

TiEN21



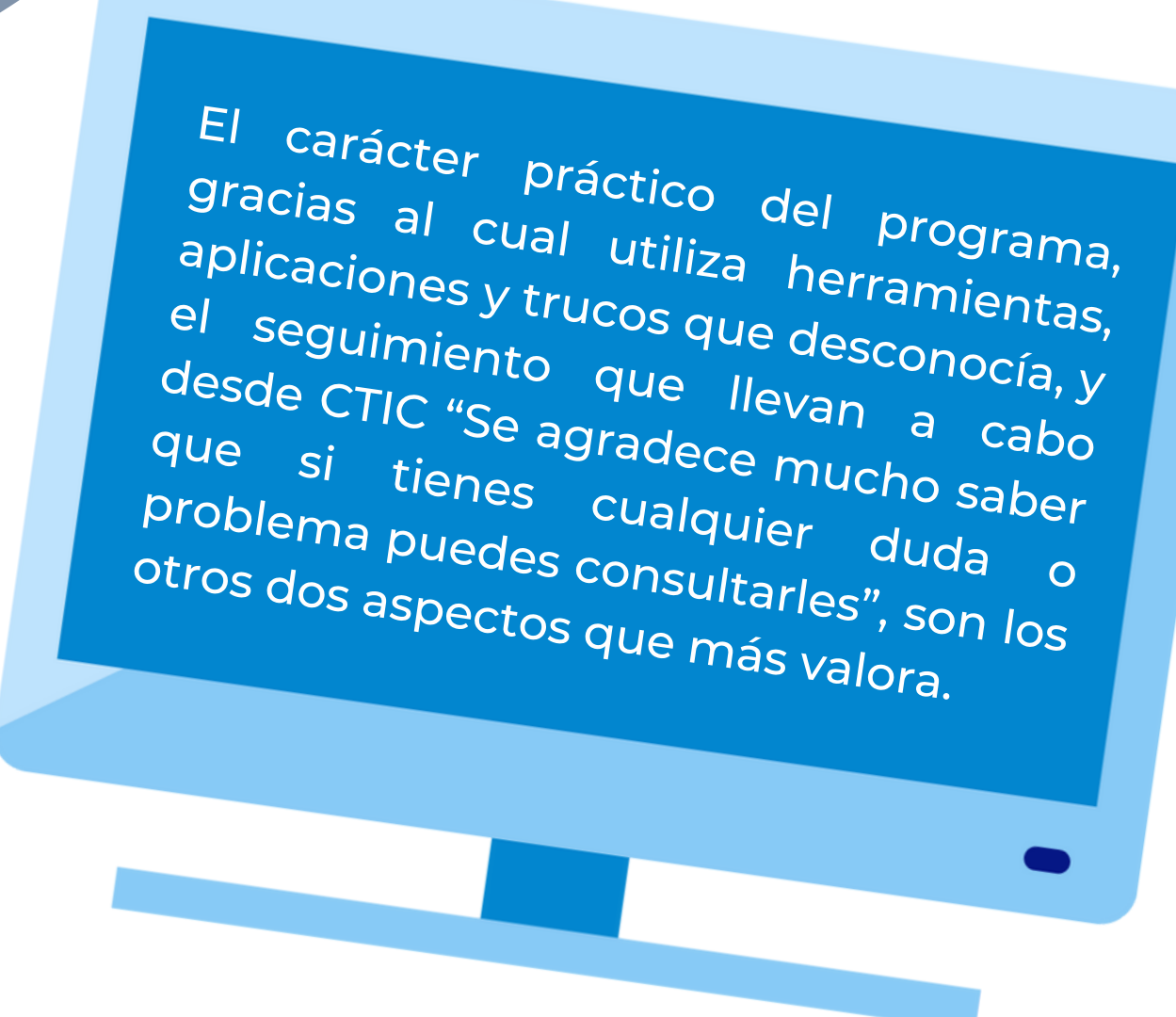
Abierto en 1976 Tien 21 Candás (antiguo Electrónica Rato) es uno de los comercios con más solera de la localidad. De índole familiar y especializado en electrodomésticos y tecnología para el hogar, su actual propietaria, Sonia Pérez, recogió el testigo del establecimiento tras la jubilación de su padre hace 8 años.



“Tenía claro que lo primero que haría al ponerme al frente del negocio sería comenzar a tener presencia en internet”, cuenta.

Fue entonces cuando abrió las cuentas de Instagram y Facebook para poder mostrar las novedades y promociones más allá del escaparate de su tienda.

A Sonia le gusta estar al día de los diferentes cursos y formaciones relacionadas con el comercio. "siempre me ha interesado el marketing digital, así que cuando veo cursos relacionados suelo apuntarme".



De la existencia del programa DICA se enteró a través de una publicación de la Unión de Comerciantes, así que no dudó en informarse para poder participar ya que, aunque tenía conocimientos sobre el tema le parecía que le podían aportar ideas nuevas.

"Al margen de la formación impartida, del programa DICA destacaría su personalización. En mi caso, que no partía de cero, se han adaptado a mis necesidades y a las de mi negocio, lo que es una gran ventaja.

Me ha pasado que en otros cursos que daban cosas que ya sabía y realmente aprovechabas poco la formación", explica.

Sonia es consciente de que en este momento tener presencia en internet es indispensable para cualquier negocio, así que, aunque ahora su tienda online depende del grupo de compras al que pertenece la tienda, en un futuro próximo quiere tener su propia página web en la que poner en práctica todo lo aprendido.

