



DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS





1. Muchas gracias por tu interés en esta actividad; empezaremos en unos instantes.
2. Recuerda **apagar tu cámara y silenciar tu micrófono**.
3. Durante la sesión para cualquier pregunta, puedes utilizar el chat interno de la plataforma. Al final abriremos micros y turno de preguntas.
4. La sesión será grabada, y podrá ser publicada posteriormente en los canales del proyecto DICA; puedes abandonarla en cualquier momento.

# F - COMMERCE

## CÓMO VENDER A TRAVÉS DE FACEBOOK

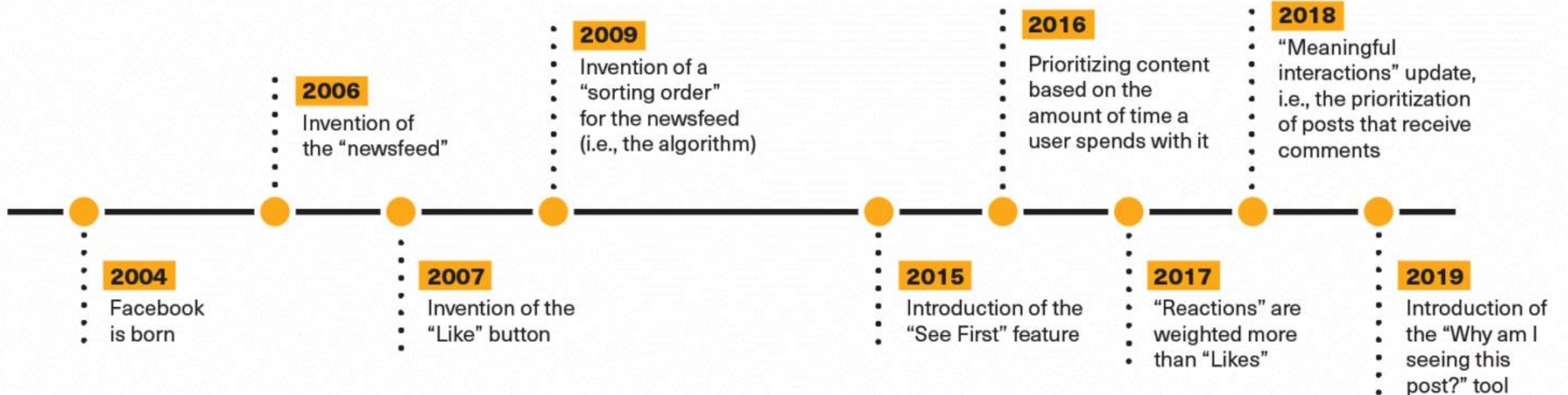
# Entendiendo como funciona Facebook

# ¿Qué es el algoritmo de Facebook?

El algoritmo de Facebook decide que publicaciones ven las personas cada vez que revisan su *feed* de Facebook y en que orden aparecen esas publicaciones.

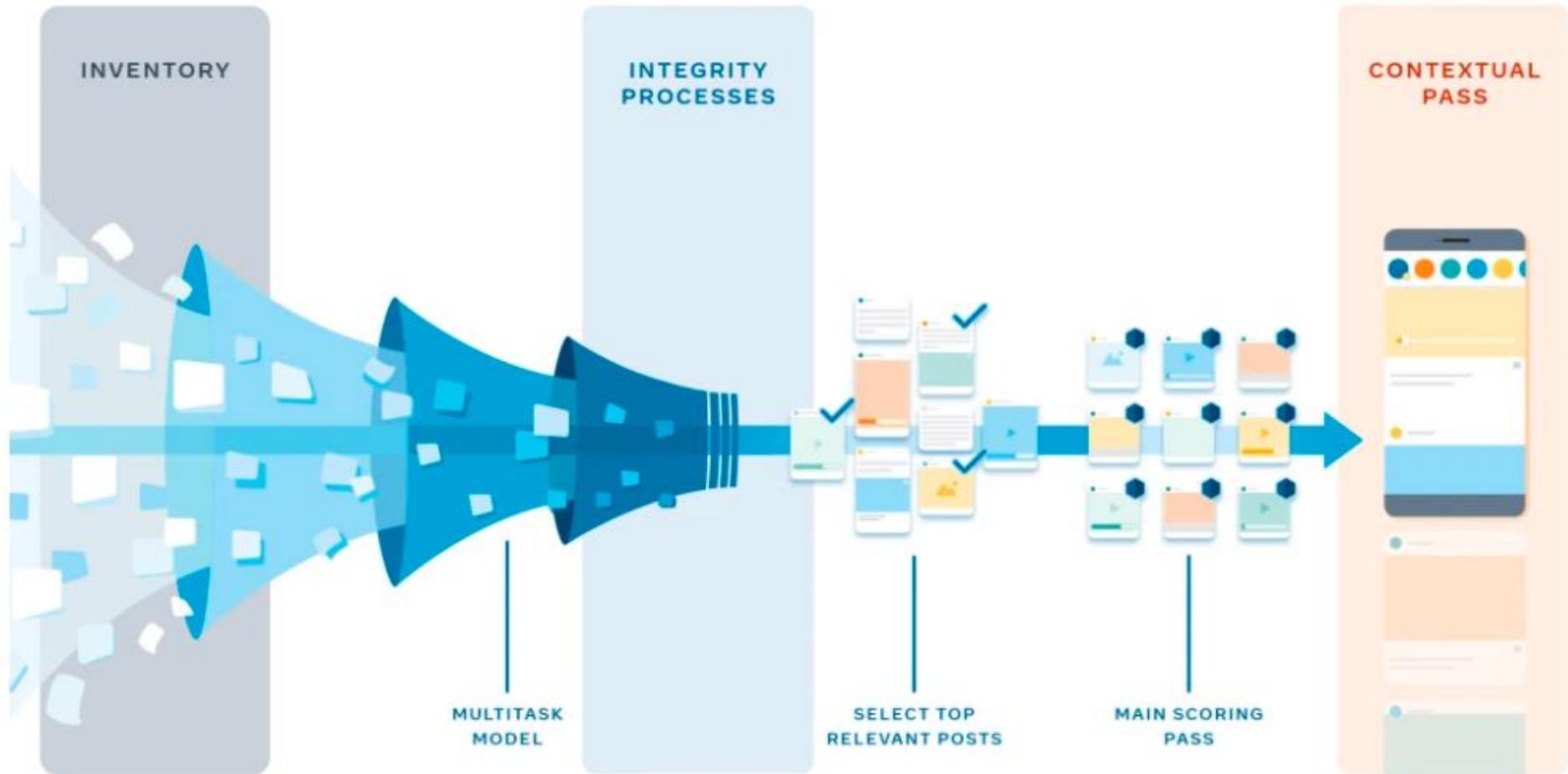
Facebook nos recuerda que no existe un algoritmo único, sino mas bien "múltiples capas de modelos y clasificaciones de aprendizaje automático", diseñadas para predecir que publicaciones serán "las mas valiosas y significativas para un individuo a largo plazo."

## Key Moments in the History of the Facebook Algorithm



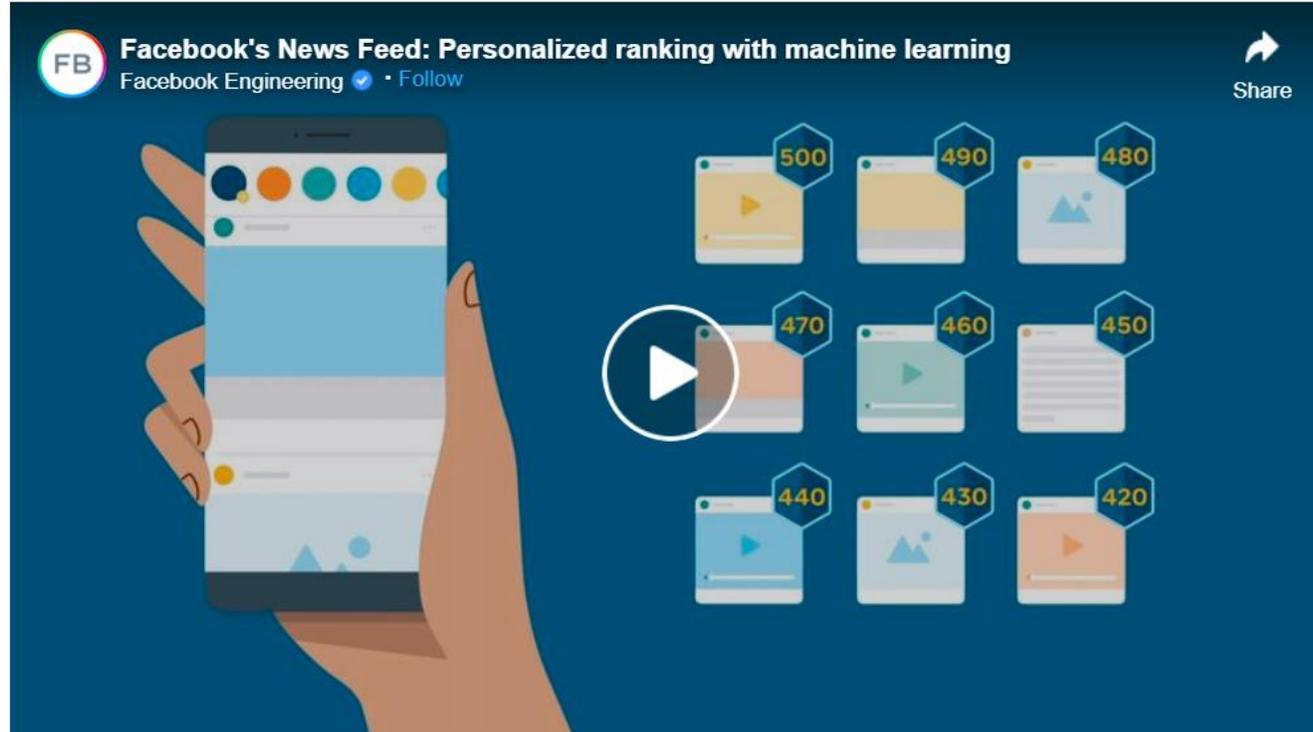


# El algoritmo de Facebook en 2021



<https://tech.fb.com/news-feed-ranking/>

# Explicación “sencilla” del algoritmo



[Ver video](#)

<https://www.facebook.com/watch/?v=264352435037706>

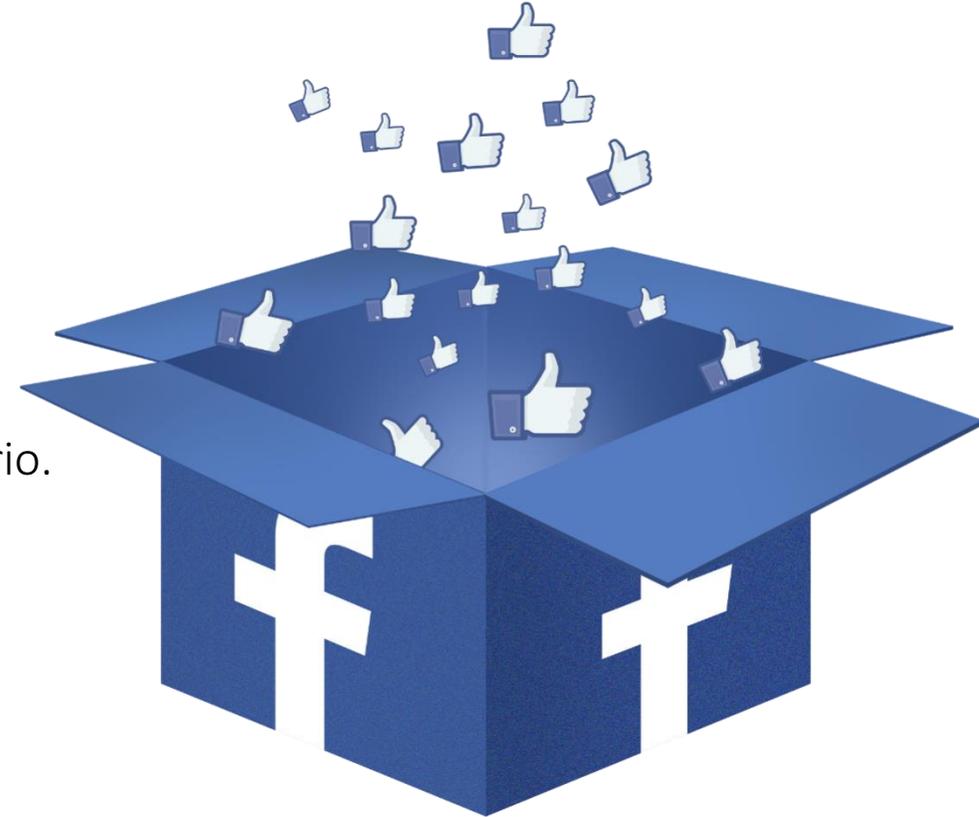
Explicación del algoritmo (español):

<http://fibramax.ec/asi-predice-facebook-que-contenidos-quieres-ver-en-tu-feed/>

Antes de empezar a vender



- Tener una página de empresa.
- Optimizar la información de la página:
  - Personalización de imagen de perfil y portada.
  - Información completa y veraz.
  - Personalizar la URL de la página creando un nombre de usuario.
  - Crear un botón de llamada a la acción.
- Publicar de forma habitual.
- Tener seguidores (no hace falta que sean cientos).



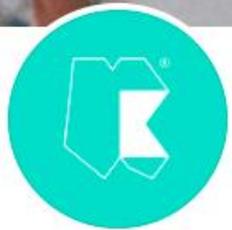
# Portada y perfil

Aprovecha la portada para publicitar tus productos



El logo de tu marca en el perfil

Botón de llamada a la acción adecuado a tu estrategia



**kimoa**

@kimoalifestyle · Ropa (marca)

Nombre de usuario para que te mencionen y para personalizar tu URL

 WhatsApp

The future  
of cosmetics  
is here

FRESHLY  
COSMETICS

NATURAL HEALTHY LOVE ANIMALS VEGAN INNOVATIVE FORMULAS SUSTAINABLE

FRESHLY  
COSMETICS

**Freshly Cosmetics** ✓

@freshlycosmetics · Salud/belleza

WhatsApp

[Inicio](#) [Tienda](#) [Opiniones](#) [Vídeos](#) [Ver más](#) ▼

Me gusta

Enviar mensaje



# Información de la página



La Pala

**Bañadores La Pala**

@BanadoresLaPala · Ropa (marca)

[Inicio](#) [Videos](#) [Fotos](#) [Información](#) [Ver más](#) ▼

## Información

[Ver todo](#)

- i** Firma española de diseño de moda para los peques de la casa, especializada en línea de baño y todo lo que lo acompaña, camisetas, blusones, cestas y más. [Ver menos](#)
- i** Os mostraremos las novedades que nuestra firma vaya incorporando y que puedan ser del interés de nuestros seguidores. Nuevas colecciones, tejidos, diseños, eventos, tiendas y mucho más.  
Gracias por acompañarnos !!  
Bañadores La Pala sigue creando y creciendo desde España para el mundo gracias a todos vosotros.  
Si quieres distribuir nuestros productos ponte en contacto llamando al teléfono 661 816 641 o a través del formulario de nuestra web. [Ver menos](#)

 2490 personas le gusta esto

 2541 personas siguen esto

 <http://banadoreslapala.es/>

 954 04 54 79

 [Enviar mensaje](#)

 [Ropa \(marca\)](#)



FRESHLY  
COSMETICS

**Freshly Cosmetics** ✓

@freshlycosmetics · Salud/belleza

[Inicio](#) [Tienda](#) [Opiniones](#) [Videos](#) [Ver más](#) ▼

## Información

[Ver todo](#)

- i** ¡La marca de cosmética más saludable e innovadora para tu piel y cabello! 🌿  
Natural, healthy & sustainable ☐  
También nos podrás encontrar en: Instagram, YouTube, Twitter y Tik Tok ☐ [Ver menos](#)
- i** Nacimos en 2016 a raíz de la pasión e inspiración por la cosmética natural, que nos hizo lanzarnos en una gran aventura, revolucionar el mundo cosméti... [Ver más](#)

 180 674 personas le gusta esto

 185 643 personas siguen esto

 4 personas ha registrado una visita aquí

 <http://freshly.shop/Freshly-HomeFB>

 977 01 32 26

 [Enviar mensaje](#)

 [hello@freshlycosmetics.com](mailto:hello@freshlycosmetics.com)

 [Salud/belleza](#)

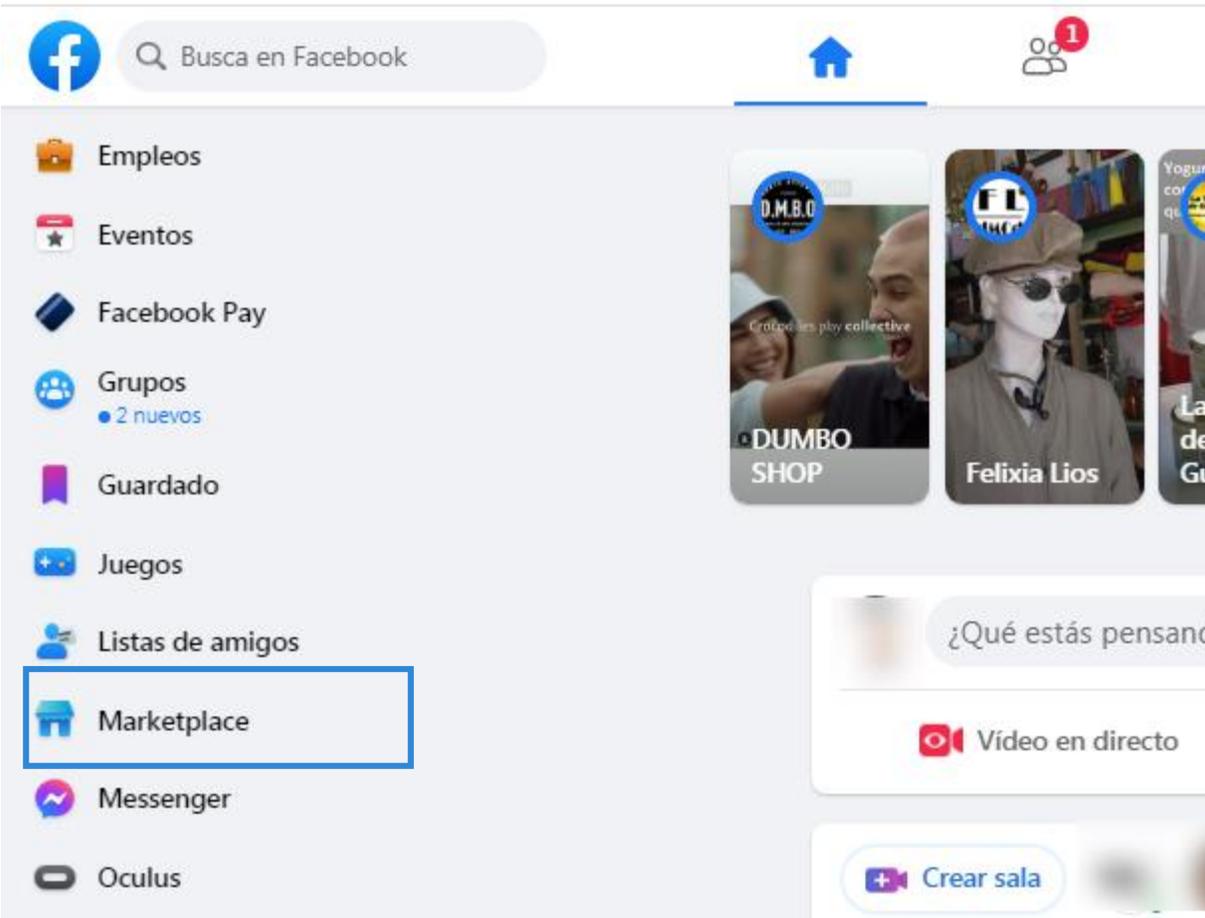
# Facebook Marketplace

# ¿Qué es el Marketplace de Facebook?

Es una plataforma en la que puedes encontrar un listado de productos y servicios filtrados por áreas geográficas, categorías y precios. Pone en contacto a compradores y vendedores para que puedan concretar transacciones comerciales a través de Messenger y comentarios.

Generalmente las personas usan Facebook Marketplace para vender las cosas que ya no usan en su hogar. Sin embargo, debido a sus características y al volumen de personas a las que llega, muchas empresas y profesionales han empezado a usarlo.

# ¿Cómo funciona Marketplace de Facebook?



- Los usuarios de Facebook que desean comprar productos solo deben buscar en el menú de aplicaciones la opción de “Marketplace”.
- Al acceder pueden ver la lista de productos y ponerse en contacto con el propietario para comprar, negociar u obtener más información sobre el contenido de las publicaciones.

# Jardín y exteriores

Busca en Marketplace

+ Crear nueva publicación

## Filtros

Oviedo · En un radio de 100 kilómetros

## Precio

Mín.

a

Máx.

Estado del artículo: Nuevo

## Categorías

- Vehículos
- Alquiler de propiedades
- Aficiones
- Anuncios clasificados
- Artículos deportivos
- Artículos gratuitos
- Artículos para el hogar
- Electrónica

## Comprar por categoría

Estanque ornamental

Piscinas y spas

Cocina al aire libre

Iluminación para exteriores

Artículos para jardinería

Maquinaria de jardinería

Accesorios para aves y fauna salvaje

Productos para cercado

Decoración de jardines

Estructuras de jardín



1990 €

Venta barbacoas

Oviedo, Principado de Asturias



375 €

OFERTON COBERTIZO ENVIO GRATIS CONTRAREEMBOLSO

Boñar, Castilla y León



25 €

Macetas d asturianin@s

Gijón, Principado de Asturias



353 €

OFERTÓN MOTOAZADA CON ENVÍO GRATIS Y PAGO...

Oviedo, Principado de Asturias





## Venta barbacoas

1990 €

Jardín y exteriores > Barbacoas

Publicado hace 3 semanas en Oviedo, Principado de Asturias

Enviar mensaje

### Detalles

Condición Nuevo



Oviedo, Principado de Asturias

La ubicación es aproximada

### Información del vendedor

 **Mikel Lopetegi Arregi**  
★★★★☆ (9)

Se unió a Facebook en 2017

Enviar mensaje al vendedor

# Vender en Marketplace

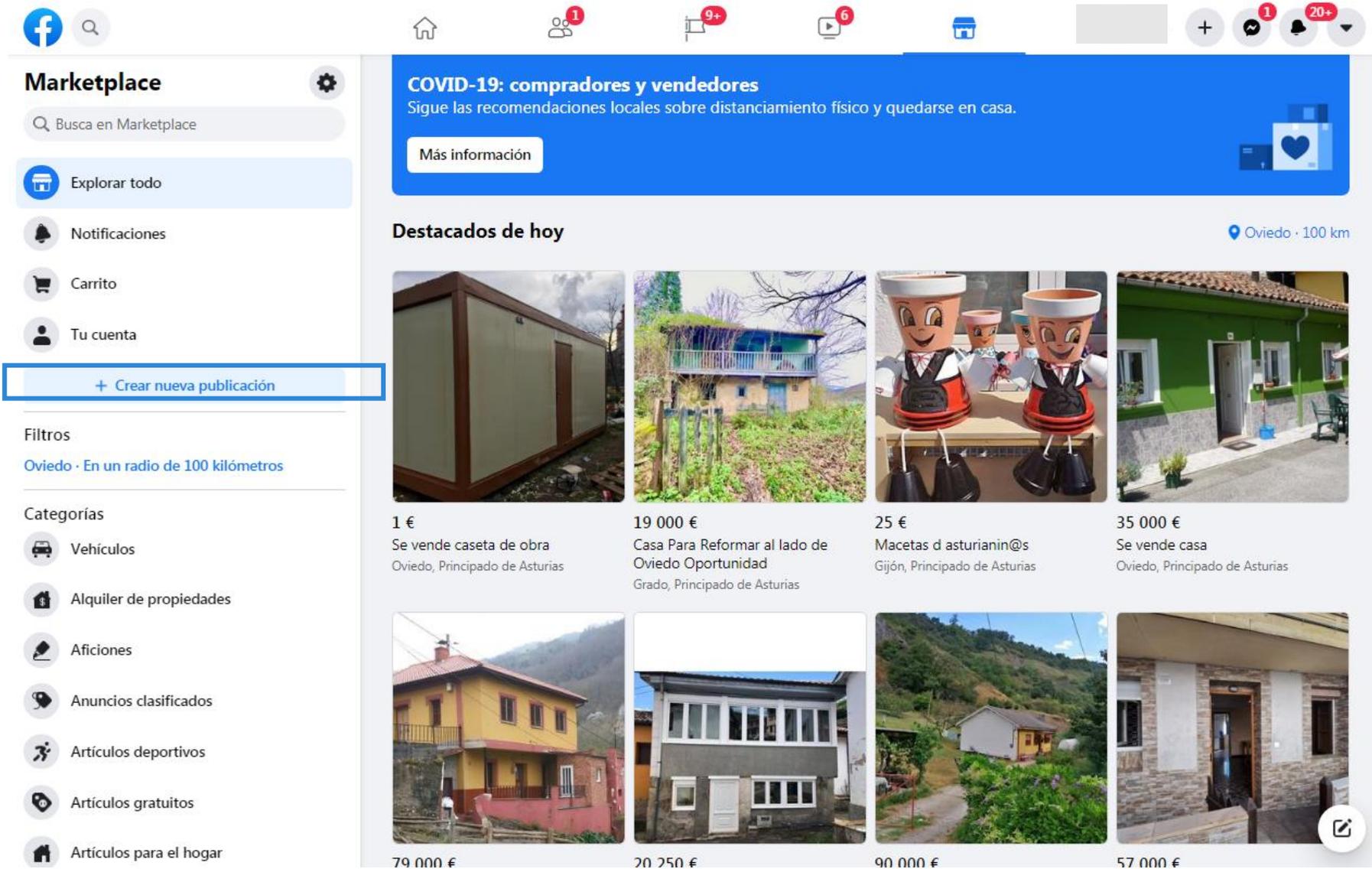
Cuando vendes algo en Marketplace, se crea un anuncio público que puede ver cualquier persona en Marketplace, en la sección de noticias, en la búsqueda y en otros lugares, dentro o fuera de Facebook.

Todos los anuncios de Marketplace deben cumplir con las [Políticas de comercio](#).

## Para vender un artículo en Marketplace:

- En la sección de noticias, haz clic en **Marketplace** en el menú de la izquierda.
- Haz clic en **Crear publicación** y, a continuación, en **Artículo en venta**.
- Haz clic en **Añadir fotos** para subir una foto del artículo desde el ordenador.
- Escribe la información sobre el artículo.
- Haz clic en **Publicar** para realizar la publicación en Marketplace.

# Crear una publicación en el Marketplace



The screenshot shows the Dica Marketplace interface. On the left is a navigation sidebar with options: Marketplace (with a search bar), Explorar todo, Notificaciones, Carrito, Tu cuenta, and a highlighted '+ Crear nueva publicación' button. Below these are filters for 'Oviedo · En un radio de 100 kilómetros' and a list of categories: Vehículos, Alquiler de propiedades, Aficiones, Anuncios clasificados, Artículos deportivos, Artículos gratuitos, and Artículos para el hogar. The main content area features a blue banner for 'COVID-19: compradores y vendedores' with a 'Más información' button. Below this is a 'Destacados de hoy' section for 'Oviedo · 100 km' displaying eight listings in a grid. Each listing includes an image, a price, and a brief description.

**COVID-19: compradores y vendedores**  
Sigue las recomendaciones locales sobre distanciamiento físico y quedarse en casa.  
[Más información](#)

**Destacados de hoy** Oviedo · 100 km

Image	Price	Description	Location
	1 €	Se vende caseta de obra	Oviedo, Principado de Asturias
	19 000 €	Casa Para Reformar al lado de Oviedo Oportunidad	Grado, Principado de Asturias
	25 €	Macetas d asturianin@s	Gijón, Principado de Asturias
	35 000 €	Se vende casa	Oviedo, Principado de Asturias
	79 000 €		
	20 250 €		
	90 000 €		
	57 000 €		

# Crear una publicación en el Marketplace



## Crear nueva publicación

 Elige el tipo de publicación

 Tus publicaciones

 Ayuda para vendedores



### Elige el tipo de publicación



#### Artículo en venta

Crea una sola publicación para vender uno o varios artículos.



#### Vehículo en venta

Vende un coche, un camión u otro tipo de vehículo.



#### Viviendas en venta o alquiler

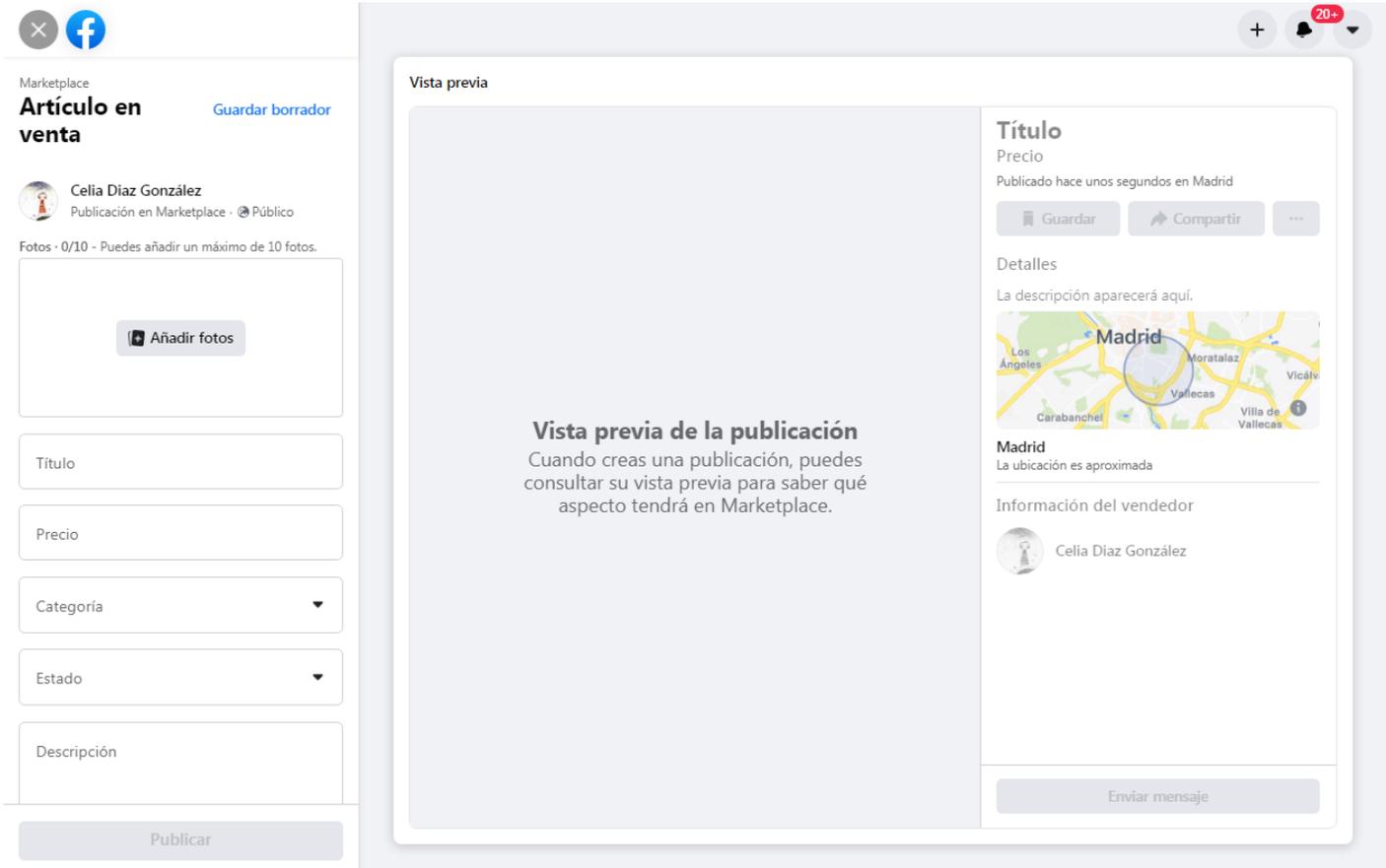
Publica una casa o un apartamento para vender o alquilar.



#### Oferta de empleo

Publica en nuestro portal de empleo público.

# Crear una publicación en el Marketplace



The screenshot shows the Marketplace creation interface. On the left, there is a sidebar with the following elements: a close button (X) and a Facebook icon; the text "Marketplace Artículo en venta" with a "Guardar borrador" link; the user profile "Celia Diaz González" with "Publicación en Marketplace · Público"; a photo upload section with "Fotos · 0/10 - Puedes añadir un máximo de 10 fotos." and an "Añadir fotos" button; input fields for "Título", "Precio", "Categoría", "Estado", and "Descripción"; and a "Publicar" button at the bottom.

The main area displays a "Vista previa" (Preview) of the post. It includes a large grey placeholder for the image with the text "Vista previa de la publicación" and "Cuando creas una publicación, puedes consultar su vista previa para saber qué aspecto tendrá en Marketplace." To the right of the image placeholder, the preview details are shown: "Título" and "Precio" fields, a location indicator "Publicado hace unos segundos en Madrid", "Guardar" and "Compartir" buttons, a "Detalles" section with a map of Madrid, and an "Información del vendedor" section showing the user profile "Celia Diaz González". An "Enviar mensaje" button is located at the bottom right of the preview area.

# Ejemplo de publicación

Marketplace

**Artículo en venta** [Guardar borrador](#)

libro de cue... X

Opcional. Límite: 20

Ubicación **Ribadesella** ✓

Disponibilidad  
Publicar como artículo único

**Ocultar a amigos**   
Se ocultará esta publicación a tus amigos de Facebook, pero otras personas podrán verla en la plataforma.

Los artículos de Marketplace son públicos, por lo que cualquier persona dentro o fuera de Facebook puede verlos. Artículos como animales, drogas, armas, falsificaciones y otros artículos que infrinjan derechos de propiedad intelectual no están permitidos en Marketplace. Consulta nuestras Políticas de comercio.

**Publicar**

Vista previa



**La ovejita que vino a cenar**  
€ 25  
Publicado hace unos segundos en Ribadesella

[Guardar](#) [Compartir](#) ...

**Detalles**

Estado **Nuevo**

Cuento infantil. Para niños de 0 a 3 años. Un lobo recibe la visita de una linda ovejita, un bocado tentador pero ... ¿cómo resistirse a los encantos de una ovejita tan cuqui?

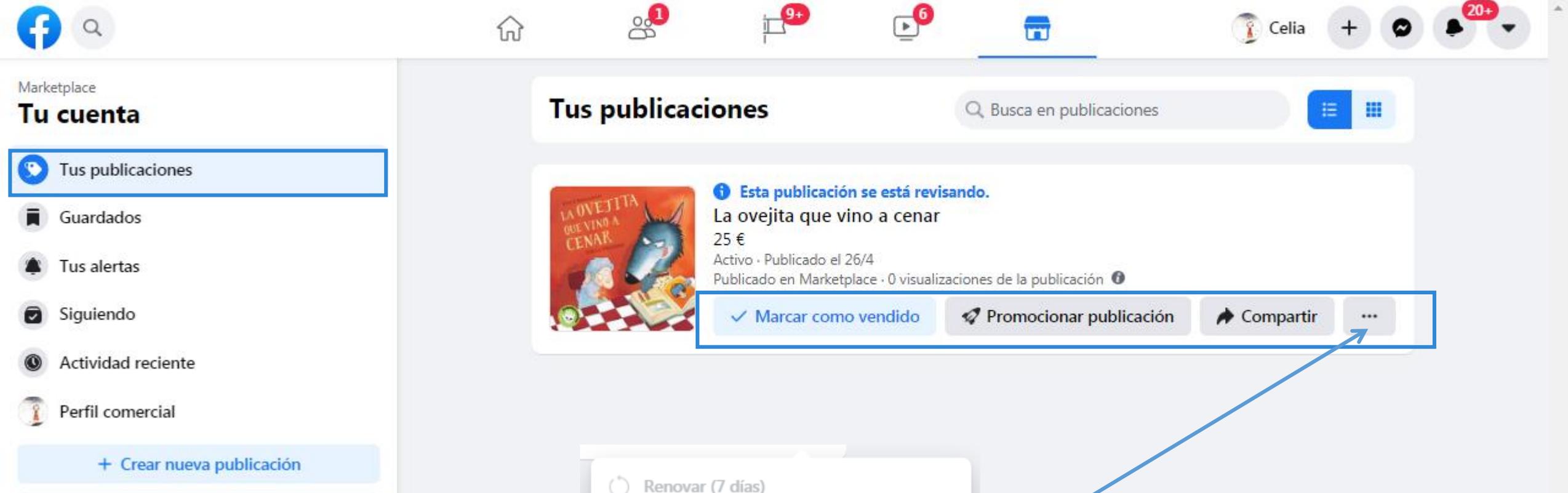
**Etiquetas**

[cuento infantil](#) [literatura](#)

[libro de cuentos](#)

[Enviar mensaje](#)

# Modificar una publicación del Marketplace



The screenshot shows the Facebook Marketplace interface. On the left is a navigation menu with options: 'Tu cuenta', 'Tus publicaciones' (highlighted), 'Guardados', 'Tus alertas', 'Siguiendo', 'Actividad reciente', and 'Perfil comercial'. At the bottom of the menu is a '+ Crear nueva publicación' button. The main area is titled 'Tus publicaciones' and contains a search bar 'Busca en publicaciones'. A single listing is shown for 'La ovejita que vino a cenar' priced at 25 €. The listing status is 'Activo · Publicado el 26/4' and it has '0 visualizaciones de la publicación'. Below the listing are four buttons: '✓ Marcar como vendido', 'Promocionar publicación', 'Compartir', and a three-dot menu icon. A blue arrow points from the three-dot menu icon to a dropdown menu.

- Renovar (7 días)
- Marcar como pendiente
- Ver publicación
- Editar publicación
- Eliminar publicación

# Tienda de Facebook

## Información sobre las tiendas de página de Facebook

Si tienes una página comercial de Facebook, puedes agregar una tienda. Puedes usar esta sección para mostrar los productos que vendes y conectarte con más clientes en Facebook.

Aunque cualquier empresa puede tener una tienda, esta función es más adecuada para comerciantes, comercios minoristas y anunciantes de comercio electrónico. La recomendamos para las empresas que venden ropa, accesorios (como bolsos y maletas), muebles para el hogar o productos para bebés y niños. Sin embargo, otros tipos de empresas también pueden usar una tienda para llegar a más personas en Facebook.

### Requisitos para tener una tienda

Una tienda de Facebook debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Debe vender productos físicos
- Debe aceptar nuestras [Condiciones para comerciantes](#)

- [Requisitos Comerciales](#)
- [Políticas de Comercio](#)
- [Prácticas Recomendadas Facebook Commerce Manager](#)

## 3. Contenido prohibido

Se prohíbe la compraventa de los siguientes productos o servicios en los productos de comercio de Facebook e Instagram:

### 1. Normas comunitarias

Las publicaciones de comercio deben cumplir nuestras [Normas comunitarias](#).

### 2. Productos para adultos

Las publicaciones no pueden promocionar la compra, la venta ni el uso de productos para adultos.

[Más información](#)

### 3. Alcohol

Las publicaciones no pueden promocionar la compraventa de bebidas alcohólicas.

[Más información](#)

### 4. Animales

Las publicaciones no pueden promocionar la compraventa de animales.

[Más información](#)

### 5. Partes del cuerpo y fluidos corporales

Las publicaciones no pueden promocionar la compraventa de fluidos o partes del cuerpo humano.

[Más información](#)

### 24. Productos de tabaco y parafernalia relacionada

Las publicaciones no pueden promocionar la compraventa de tabaco ni productos relacionados.

[Más información](#)

### 25. Armas, municiones o explosivos

Las publicaciones no pueden promocionar la compra, la venta ni el uso de armas, municiones o explosivos.

[Más información](#)

## Antes de empezar

**Para configurar una tienda en Facebook, debes cumplir estos requisitos:**

- Ser administrador de Business Manager
- Tener tu catálogo y página de Facebook en el mismo Business Manager
- Tener los permisos **Administrar página** en la página y **Administrar catálogo** en el catálogo en Business Manager

## Administrar página

- Inicio
- Administrar tienda
- Bandeja de entrada  
1 comentario nuevo
- Aplicaciones empresariales
- Eventos
- Recursos y herramientas
- Administrar ofertas de empleo
- Notificaciones  
18 nuevos
- Estadísticas
- Herramientas de publicación

Promocionar

+ Añadir un botón

Promocionar



Conseguir más compras en el sitio web con tu catálogo

Conseguir más compras en el sitio web

Publicar una publicación

El lugar increíble aunque seguramente a muchos les choque la incorporación de elementos más actuales como las vidrieras coloristas que nos parecieron maravillosas.

<https://www.fontfroide.com...> Ver más



### Anuncios automatizados

Obtén anuncios personalizados que se ajusten con el tiempo para conseguir mejores resultados.

## Herramientas gratuitas para empresas de Facebook



### Vender tus productos

Da a conocer tus productos entre millones de clientes potenciales en Facebook.



### Añadir reservas de citas

Mostrar tus servicios y disponibilidad para que las personas puedan reservar una cita.



### Organizar eventos en internet de pago

Crear eventos en internet por los que las personas puedan pagar para acceder.

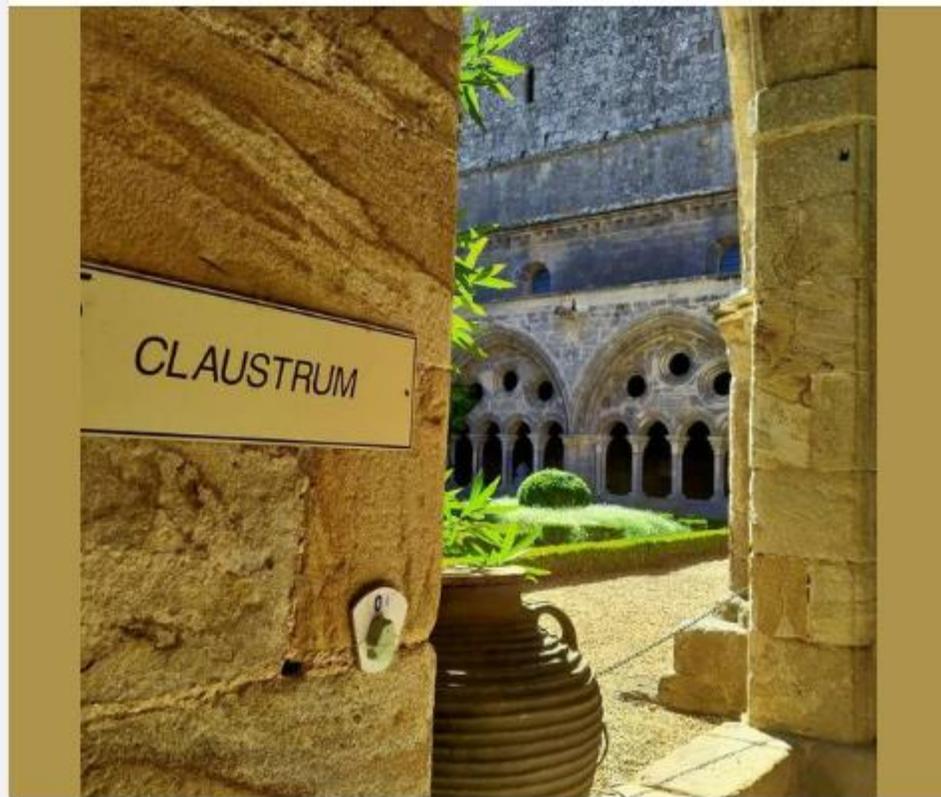
## Estadísticas

Ver todo

Últimos 28 días : 29 mar - 25 abr

12

0



# Crear tienda en Facebook (2/6)

## Administrar página

MOSHA Moshá

- Inicio
- Últimas noticias
- Bandeja de entrada
- Aplicaciones empresariales
- Recursos y herramientas
- Administrar ofertas de empleo
- Notificaciones  
9 nuevos
- Estadísticas
- Herramientas de publicación
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información  
4 nuevos
- Configuración

Promocionar

### Configurar tu tienda



#### Esto es lo que necesitas para empezar

Debes completar unos pocos pasos antes de poder empezar a vender.

- Elige un método de pago**  
Ofrece a tus clientes una forma de pagar sus compras. Puedes permitirles que hagan los pedidos directamente en Facebook o redirigirlos a tu sitio web.
- Proporciona la información de tu negocio**  
Introduce el nombre y la dirección de correo electrónico de tu empresa o conecta una cuenta empresarial.
- Añade tu inventario**  
Conecta un catálogo existente o crea uno para promocionar y vender tus productos.

Siguiente

para Moshá  
para añadir artículos y empezar a vender.

Aplicaciones de Facebook.

tienda simplificada y optimizada para móviles.

marca. Usa herramientas creativas sencillas para darle

Más información

Administrar página

Mosha

- Inicio
- Últimas noticias
- Bandeja de entrada
- Aplicaciones empresariales
- Recursos y herramientas
- Administrar ofertas de empleo
- Notificaciones (9 nuevos)
- Estadísticas
- Herramientas de publicación
- Centro de anuncios
- Calidad de la página
- Editar información

### Configura una tienda para Mosha

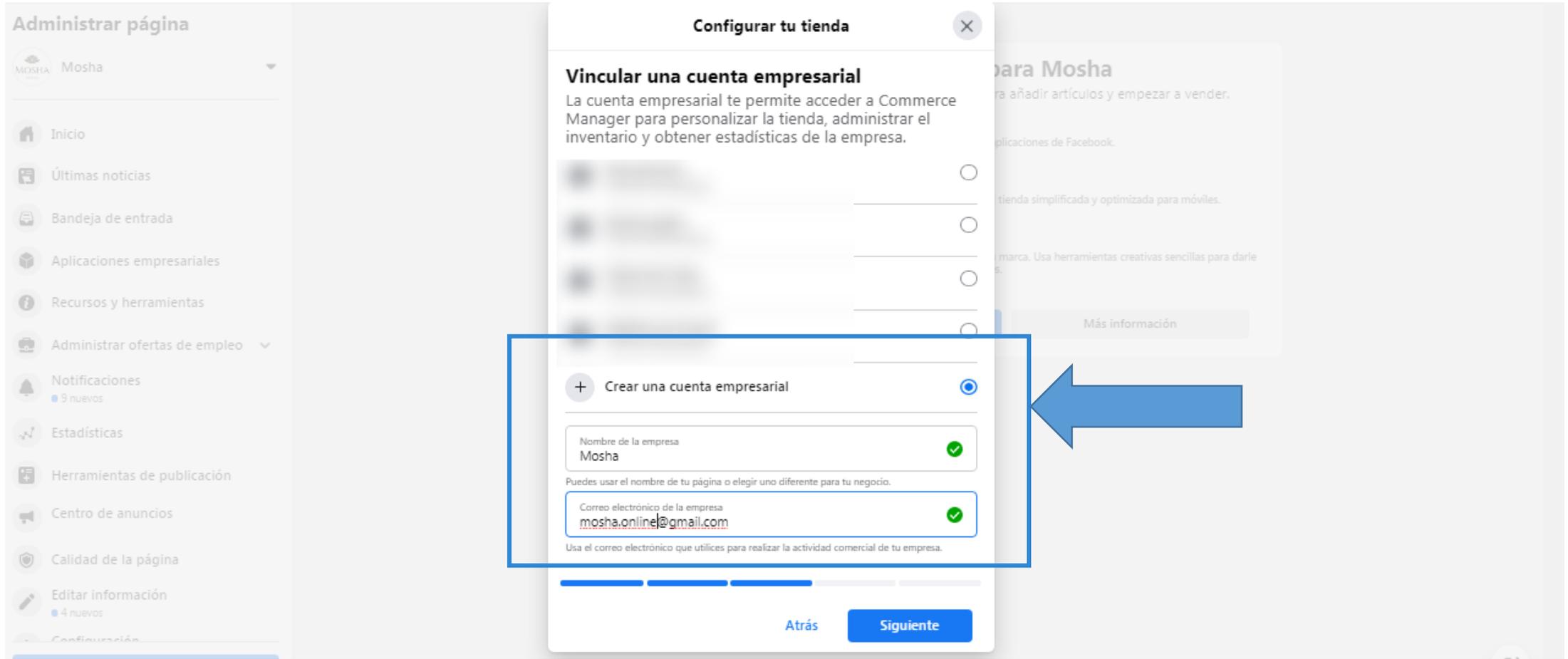
Elige un método de pago

Tu método de pago determina dónde realizan las conversiones los clientes cuando quieren comprar un artículo de tu tienda. Puedes configurar el método de pago de forma gratuita.

- Pagar en otro sitio web**  
Se dirigirá a los clientes a tu sitio web desde la página de detalles en Facebook de cualquier artículo. No se te cobrarán comisiones adicionales.  
[Cómo funciona](#)
- Finalizar la compra con mensajería**  
Se dirigirá a los clientes a Messenger, Instagram Direct o WhatsApp para organizar el pago. No se te cobrarán comisiones adicionales.  
[Cómo funciona](#)

Atrás **Siguiente**

# Crear tienda en Facebook (4/6)



The screenshot shows the 'Configurar tu tienda' (Configure your store) dialog box in Facebook. The dialog is titled 'Configurar tu tienda' and has a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a section 'Vincular una cuenta empresarial' (Link a business account) with a description: 'La cuenta empresarial te permite acceder a Commerce Manager para personalizar la tienda, administrar el inventario y obtener estadísticas de la empresa.' Below this, there are several radio button options, which are blurred. A blue box highlights the option '+ Crear una cuenta empresarial' (Create a business account), which is selected with a blue radio button. Below this option, there are two input fields: 'Nombre de la empresa' (Company name) with the value 'Moshá' and a green checkmark, and 'Correo electrónico de la empresa' (Company email) with the value 'mosha.online@gmail.com' and a green checkmark. Below the email field, there is a note: 'Usa el correo electrónico que utilices para realizar la actividad comercial de tu empresa.' At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Atrás' (Back) and 'Siguiente' (Next).

Administrar página

Mosha

- Inicio
- Últimas noticias
- Bandeja de entrada
- Aplicaciones empresariales
- Recursos y herramientas
- Administrar ofertas de empleo
- Notificaciones
- Estadísticas
- Herramientas de publicación
- Centro de anuncios
- Calidad de la página

## Configura una tienda para Mosha

Configura una tienda en esta página para añadir artículos y empezar a vender.

### Configurar tu tienda

#### Crea un catálogo

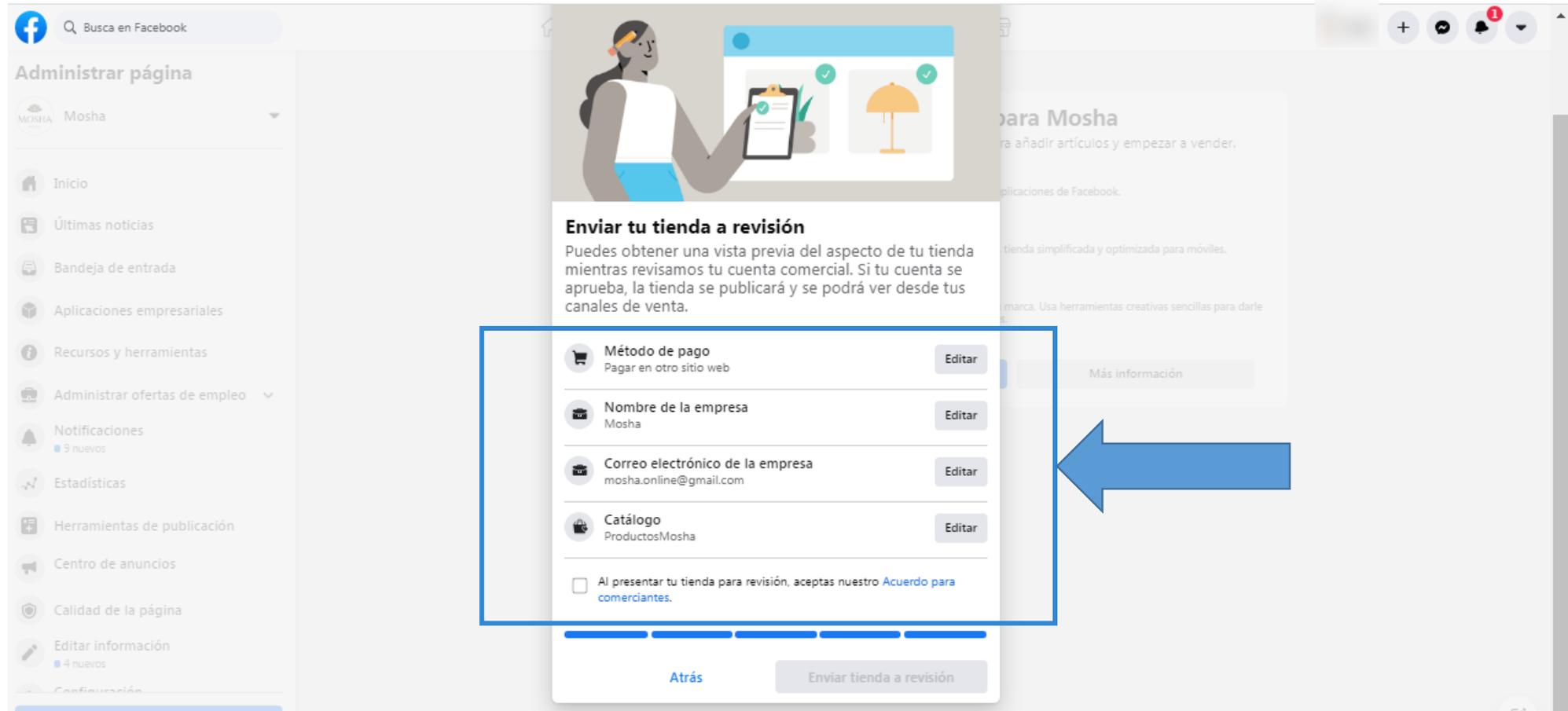
Un catálogo es un inventario de los artículos que quieres vender. Crea un catálogo para añadir artículos a la tienda.

Asigna un nombre al catálogo  
ProductosMosha

Al crear un catálogo, aceptas las [Condiciones del administrador de catálogos](#) y certificas que cumplirás las [Políticas de publicidad de Facebook](#). Revisa estas políticas y asegúrate de que los artículos que subes al catálogo no las infringen.

Atrás **Siguiente**

# Crear tienda en Facebook (6/6)



**Enviar tu tienda a revisión**

Puedes obtener una vista previa del aspecto de tu tienda mientras revisamos tu cuenta comercial. Si tu cuenta se aprueba, la tienda se publicará y se podrá ver desde tus canales de venta.

 <b>Método de pago</b> Pagar en otro sitio web	<b>Editar</b>
 <b>Nombre de la empresa</b> Mosha	<b>Editar</b>
 <b>Correo electrónico de la empresa</b> mosha.online@gmail.com	<b>Editar</b>
 <b>Catálogo</b> ProductosMosha	<b>Editar</b>

Al presentar tu tienda para revisión, aceptas nuestro [Acuerdo para comerciantes](#).

**Atrás** **Enviar tienda a revisión**

# Configurando la tienda

### Administrar página

Mosha

- Inicio
- Últimas noticias
- Bandeja de entrada
- Aplicaciones empresariales
- Recursos y herramientas
- Administrar ofertas de empleo
- Notificaciones  
9 nuevos
- Estadísticas
- Herramientas de publicación
- Centro de anuncios
- Calidad de la página

### Configura una tienda para Mosha

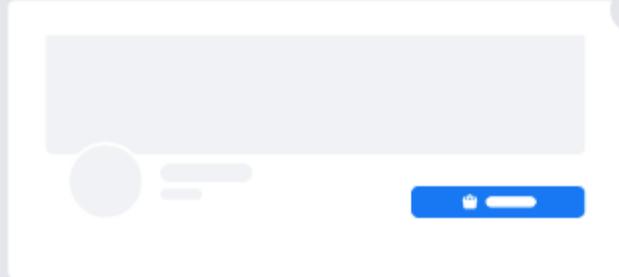
Configura una tienda en esta página para añadir artículos y empezar a vender.

Aplicaciones de Facebook.

tienda simplificada y optimizada para móviles.

marca. Usa herramientas creativas sencillas para darle

Más información

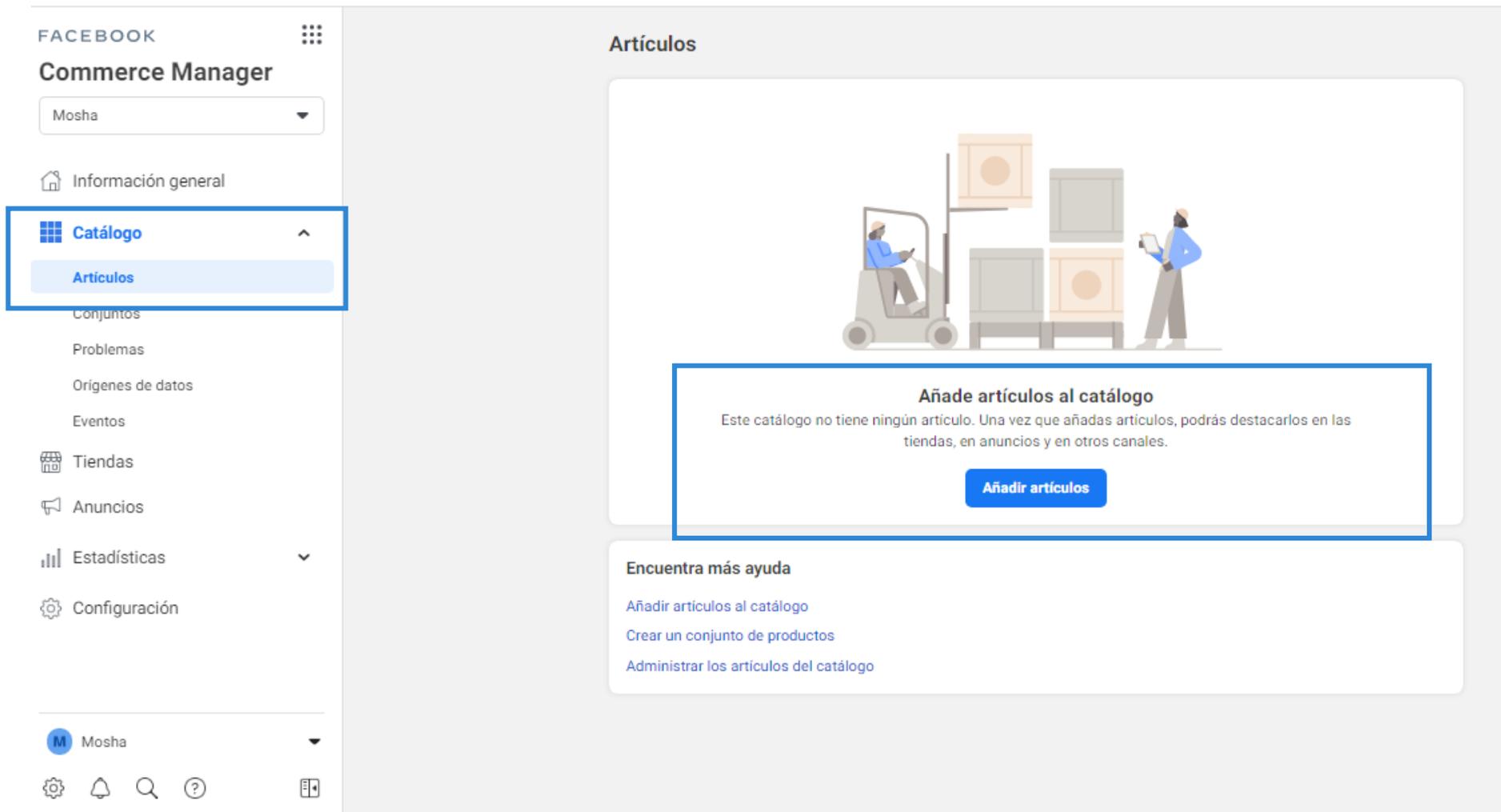


#### Ofrece a los clientes una manera de ver tu tienda

Puedes cambiar el botón de la página a "Ver tienda" para que los clientes puedan explorar tus artículos y añadir colecciones. Puedes actualizar esta opción desde tu página cuando quieras.

[Cambiar](#) [Quizá más tarde](#)

# Configurando la tienda - Añadir artículos



The screenshot shows the Facebook Commerce Manager interface. On the left is a navigation sidebar with the following items: FACEBOOK Commerce Manager, Mosha (dropdown), Información general, **Catálogo** (highlighted with a blue box), Artículos (highlighted with a blue box), Conjuntos, Problemas, Orígenes de datos, Eventos, Tiendas, Anuncios, Estadísticas, and Configuración. At the bottom of the sidebar, there is a user profile for 'Mosha' and several icons (gear, bell, magnifying glass, question mark, and a list icon).

The main content area is titled 'Artículos'. It features an illustration of a forklift operator and a warehouse worker. Below the illustration is a blue-bordered box containing the text: **Añade artículos al catálogo**. Este catálogo no tiene ningún artículo. Una vez que añadas artículos, podrás destacarlos en las tiendas, en anuncios y en otros canales. Below this text is a blue button labeled 'Añadir artículos'.

Below the main message is a section titled 'Encuentra más ayuda' with three links: [Añadir artículos al catálogo](#), [Crear un conjunto de productos](#), and [Administrar los artículos del catálogo](#).

# Configurando la tienda - Añadir artículos

FACEBOOK 

## Commerce Manager

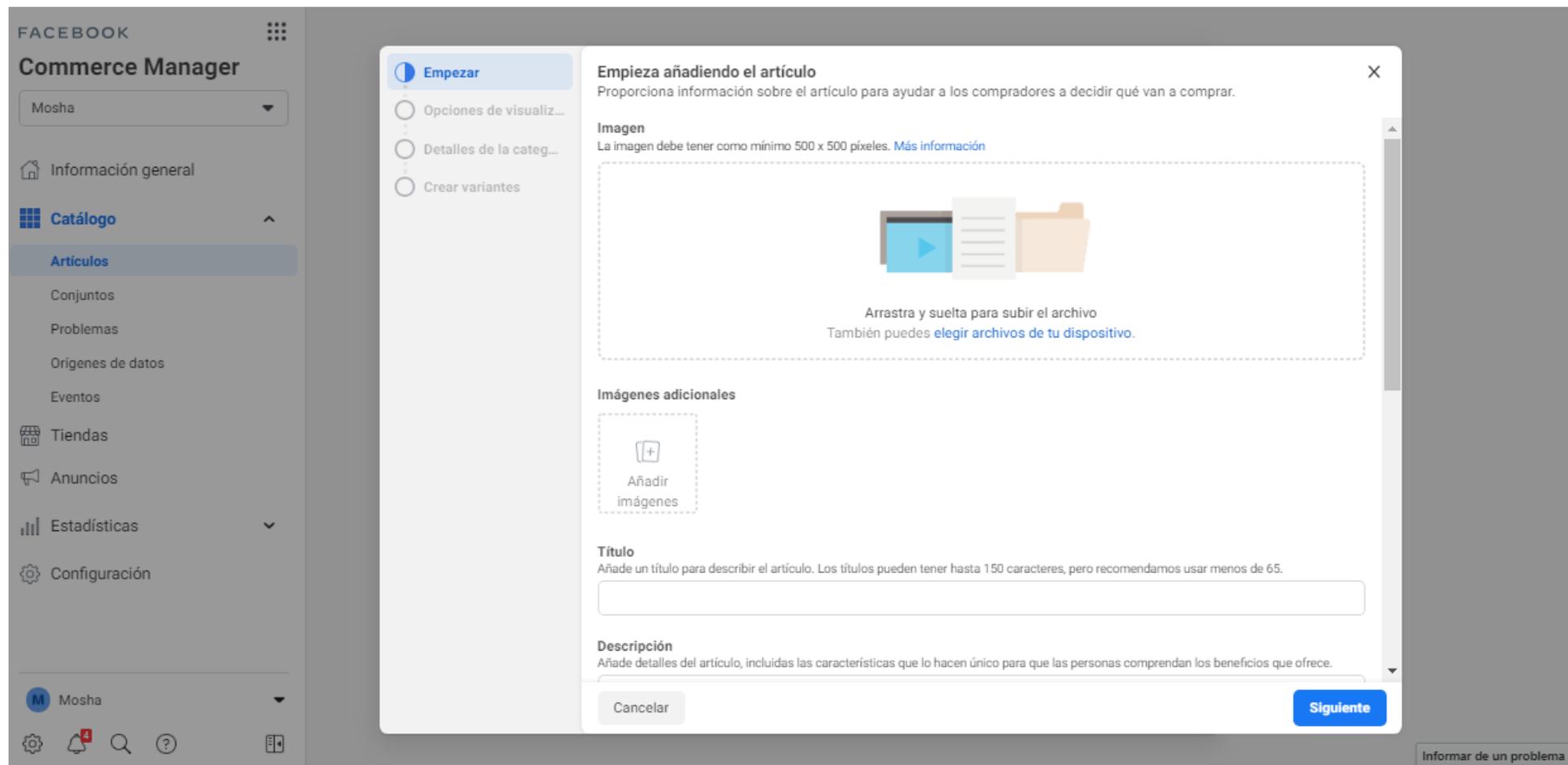
Mosha 

-  Información general
-  **Catálogo** 
- Artículos
- Conjuntos
- Problemas
- Orígenes de datos**
- Eventos
-  Tiendas
-  Anuncios
-  Estadísticas 
-  Configuración

### Añadir artículos al catálogo

Elige cómo quieres añadir los artículos

-  **Añadir manualmente**   
Completa un formulario para añadir artículos a tu catálogo de uno en uno.  
Recomendado para inventarios pequeños que cambian poco.  
[Más información](#)
-  **Realizar una carga masiva**   
Sube un archivo, configura una lista programada o usa una hoja de cálculo de Google para añadir varios artículos.  
Recomendado para inventarios grandes que cambian con frecuencia.  
[Más información](#)
-  **Usar un píxel**   
Usa tu píxel para actualizar automáticamente los artículos de tu catálogo cada vez que alguien los visite.  
Recomendado para inventarios grandes que cambian cada hora o cada día.  
[Más información](#)



The screenshot shows the Facebook Commerce Manager interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Información general', 'Catálogo', 'Artículos' (selected), 'Conjuntos', 'Problemas', 'Orígenes de datos', 'Eventos', 'Tiendas', 'Anuncios', 'Estadísticas', and 'Configuración'. The main area displays a dialog box titled 'Empieza añadiendo el artículo' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following sections:

- Empezar** (selected):
  - Opciones de visualiz...
  - Detalles de la categ...
  - Crear variantes
- Empieza añadiendo el artículo**:

Proporciona información sobre el artículo para ayudar a los compradores a decidir qué van a comprar.
- Imagen**:

La imagen debe tener como mínimo 500 x 500 píxeles. [Más información](#)

Arrastra y suelta para subir el archivo  
También puedes [elegir archivos de tu dispositivo](#).
- Imágenes adicionales**:

Añadir imágenes
- Título**:

Añade un título para describir el artículo. Los títulos pueden tener hasta 150 caracteres, pero recomendamos usar menos de 65.
- Descripción**:

Añade detalles del artículo, incluidas las características que lo hacen único para que las personas comprendan los beneficios que ofrece.

At the bottom of the dialog are 'Cancelar' and 'Siguiente' buttons. In the bottom right corner of the interface, there is a link 'Informar de un problema'.



# Carga masiva

FACEBOOK Commerce Manager

Mosha

Información general

**Catálogo**

- Artículos
- Conjuntos
- Problemas
- Origenes de datos**
- Eventos

Tiendas

Anuncios

Estadísticas

Configuración

M Mosha

Settings, Notifications, Search, Help, Profile icons

### Usar carga masiva

Elegir opción de subida

- Añadir inventario
- Completar configuración

#### Elegir opción de subida

- Subir archivo  
Sube una hoja de cálculo o un archivo para añadir el inventario.
- Lista programada  
Usa un archivo alojado en un sitio web para añadir y actualizar el inventario automáticamente.
- Hojas de cálculo de Google  
Usa una hoja de cálculo de Google para añadir y actualizar el inventario automáticamente.

**¿Necesitas ayuda para crear un archivo?**

Compila y descarga un archivo de lista de datos y, a continuación, sigue nuestra guía para completarlo correctamente. [Ver guía](#)

Build Template

Cancelar Siguiente

[Informar de un problema](#)

# Carga masiva – Creación del catálogo

## Elegir opción de subida

- Subir archivo  
Sube una hoja de cálculo o un archivo para añadir el inventario.
- Lista programada  
Usa un archivo alojado en un sitio web para añadir y actualizar el inventario automáticamente.
- Hojas de cálculo de Google  
Usa una hoja de cálculo de Google para añadir y actualizar el inventario automáticamente.

### 💡 ¿Necesitas ayuda para crear un archivo?

Compila y descarga un archivo de lista de datos y, a continuación, sigue nuestra guía para completarlo correctamente. [Ver guía](#)

Build Template

Cancelar

Siguiente

Puedes descargarte la estructura del catálogo en formato CSV , lo aconsejable es que lo subas en Google Drive así se actualizará automáticamente cada cierto tiempo. Facebook ofrece este archivo y las instrucciones para su uso.

# Carga masiva - ejemplo de catálogo en Google

Catalogo FB ☆ 📁 ☁  
 Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Complementos Ayuda Última modificación hace 11 minutos 📈 💬 🔒 Compartir

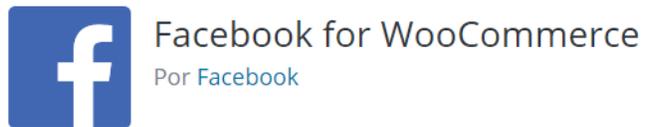
100% € % .0 .00 123 Roboto 10 B I S A 🔍 🏠 📄 📊 📉 📈 🔗 📄 📊 🔍 Σ ^

A9 fx Mod: 5201-M

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	# Required   Iden	# Required   Título específico y relevante del artículo. Incluye palabras clave, co	# Required   Dis	# Required   Car	# Required   Est	# Required   Cos	# Required   URL de l	# Required   URI #	
2	id	title	description	availability	inventory	condition	price	link	image_link
3	Mod 10	Jesusito liberty con bord	Jesusito para niña con nido de abeja. De color rosa, en estampado de flores liberty, con su braguita a juego.	in stock	3	new	69.90 EUR	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>
4	Mod V21/14	Vestido con braguita en t	Vestido para niña corto, en tonos rojos con volantes en cuello y bajo en plumety con topos. Completa el conjunto con su chaqueta a juego y su lazo para el pelo.	in stock	3	new	58.80 EUR	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>
5	Mod 421709	Jersey y pololo marinero	Conjunto de sudadera de rayas marineras con volante en cuello, puños y pololo marinero con volante.	in stock	3	new	56.15 EUR	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>
7	Mod: 4218001 42	Jersey bebé calavera y polo	Sudadera de felpa en color coral con una calavera bordada en negro. Polo de felpa en color coral,	in stock	3	new	58.65 EUR	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>
8	Mod: 421804 421	Blusa oversize roja y mono	Camisa de lino rojo con peto de rayas marinero con lazo rojo en el hombro izquierdo.	in stock	3	new	69.60 EUR	<a href="https://www.caponata">https://www.caponata</a>	<a href="https://www.caponata">aponatamodainf</a>

# Pixel de Facebook

Esta opción es la más difícil de configurar, se aconseja utilizar plugins o complementos en función del CMS con el que se haya desarrollado la web. Si la web es un desarrollo a medida consultar con la empresa desarrolladora su implementación.



<https://es.wordpress.org/plugins/facebook-for-woocommerce/>



Módulo disponible en el marketplace Addons de PrestaShop

<https://www.prestashop.com/es/prestashop-facebook>

# La sección de Tienda en Facebook



**DEL 19/04 AL 28/04**  
*su regalo llegará a tiempo para*  
**EL DÍA DE LA MADRE**  
**¡Y CON UNA BOLSA DE TELA GRATIS\*!**

*¡Lo quiero ya!*

\*Promoción válida del 19/04/2021 al 28/04/2021 a las 23:59h o hasta agotar existencias. Una bolsa de tela de regalo por un pedido que contenga al menos un producto de la categoría "Día de la Madre" y de un importe igual o superior a 20€.



**Mr. Wonderful**

@mrwonderfulshop · Tienda de regalos

[Comprar](#)

mrwonderfulshop.es

Me gusta

Inicio **Tienda** Info [Ver más](#)



Publicado por Mr. Wonderful

**Zapatillas de casa - ¡Como esta madre, ninguna!**

19,95 €

[Ver en el sitio web](#)

Al realizar esta acción te dirigirás a [www.mrwonderfulshop.es](http://www.mrwonderfulshop.es)

Guardar

Detalles

Información de la tienda

[Ver tienda](#)



Mr. Wonderful

A 810.885 personas les gusta esta página

Tienda



Zapatillas de casa - ¡Como esta madre, ninguna!  
19,95 €



Copa de vino - Blanco, tinto o rosado, este vino me lo he ganado  
9,95 €

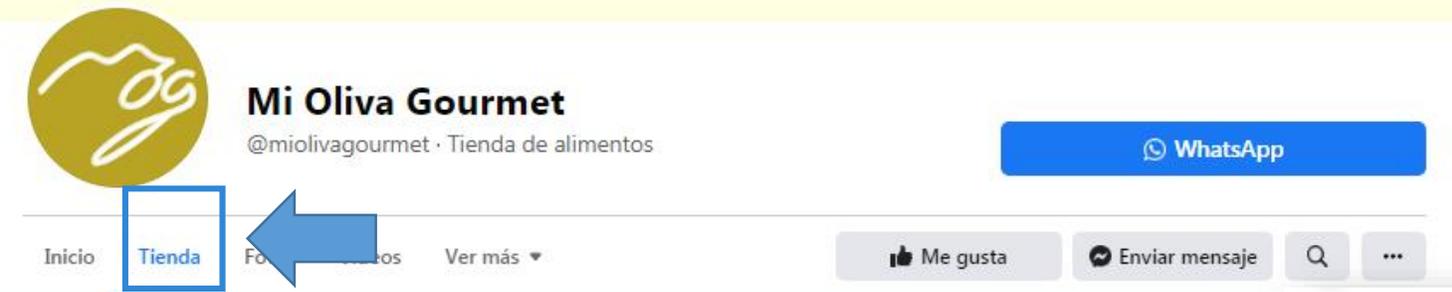


Zapatillas de casa talla única - Soy una madraza  
19,95 €



SopORTE para Smartphone - Unicornio  
11,95 €

# La sección de Tienda en Facebook



### Tienda



Seguir comprando  
Carrito, lista de deseos y vistos recientemente



Aceite de Oliva Virgen Extra Estirpe Sin Filtrar PICUAL - Fresco de...  
53,99 € ~~59,99 €~~



PRECIO **ARRAIGO** CALIDAD  
ACEITE DE OLIVA VIRGEN EXTRA PREMIUM  
**TOP VENTAS · 3 x 5L**  
El mas Vendido en 5L - Arraigo - Lote 3 Garrafas de 5 Litros  
98,99 €



Lotes especiales AOVE - Calidad Premium - 6  
86,99 €

Mi Oliva Gourmet Todos los productos AOVE Sin Filtrar

Publicado por Mi Oliva Gourmet

### Aceite de Oliva Virgen Extra Estirpe Sin Filtrar PICUAL - Fresco de Campaña 2020/21

53,99 € 59,99€ Has ahorrado € 6,00 (11%)  
formato: Caja con 4 garrafas de 2 litros



Ver en el sitio web

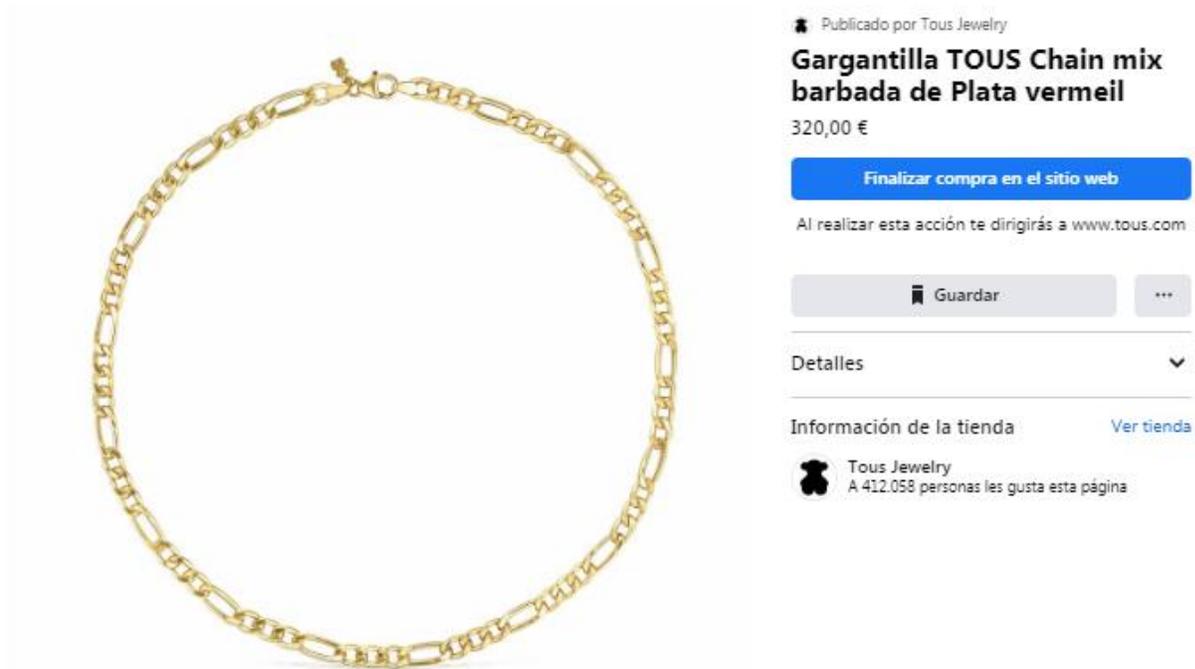
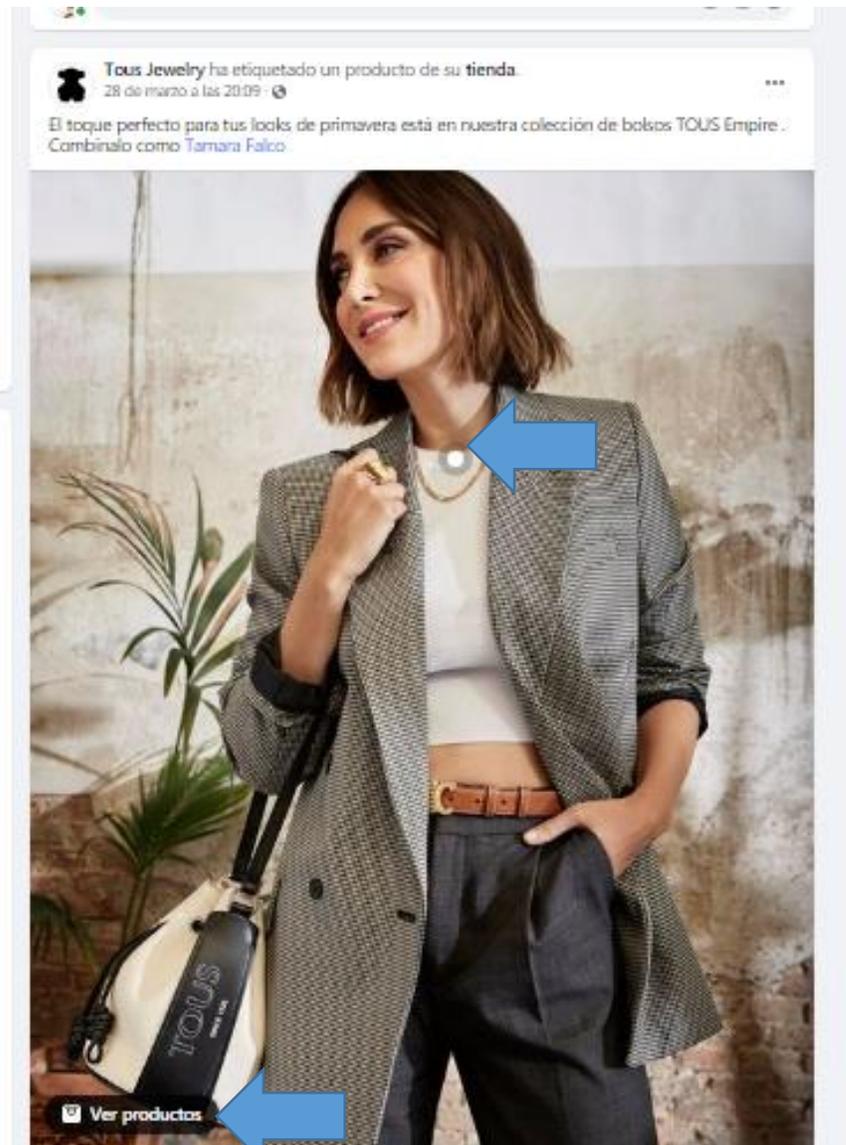
Al realizar esta acción te dirigirás a miolivagourmet.com

Guardar

Detalles

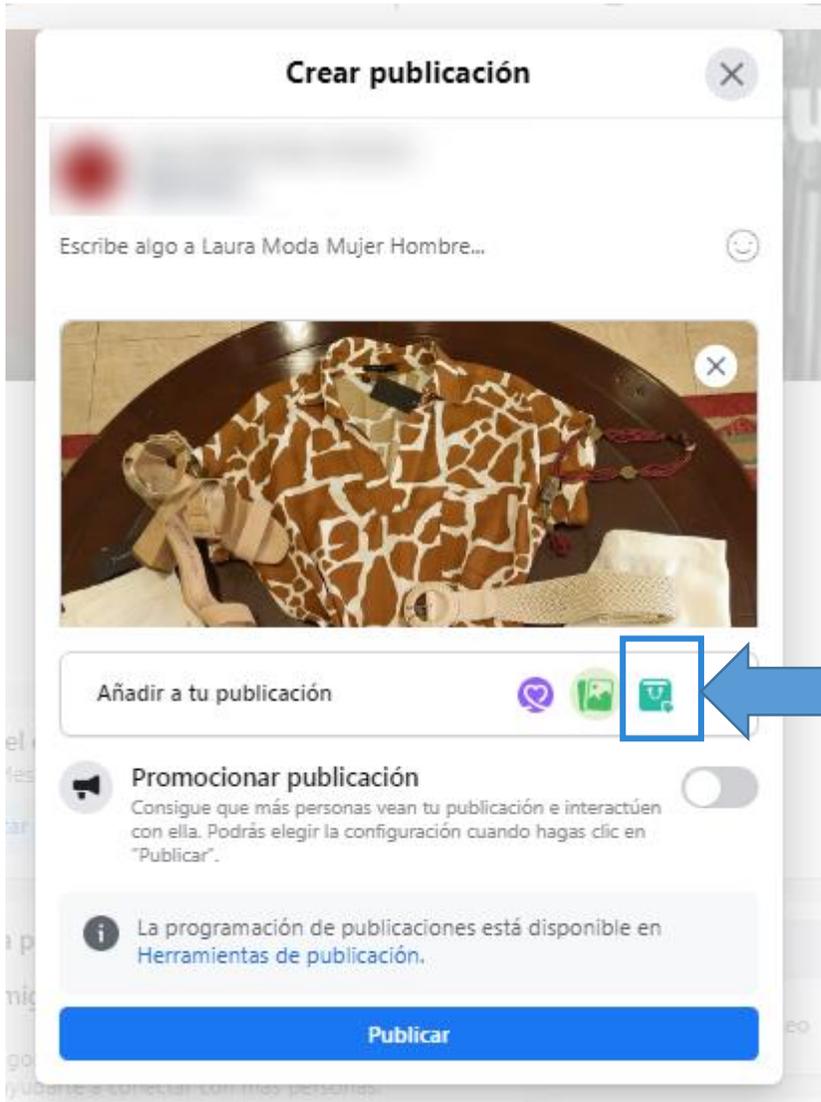
# Etiquetar productos

Al etiquetar productos en una publicación el cliente desde ella puede ir a la ficha de ese producto y comprarlo haciendo clic sobre él.

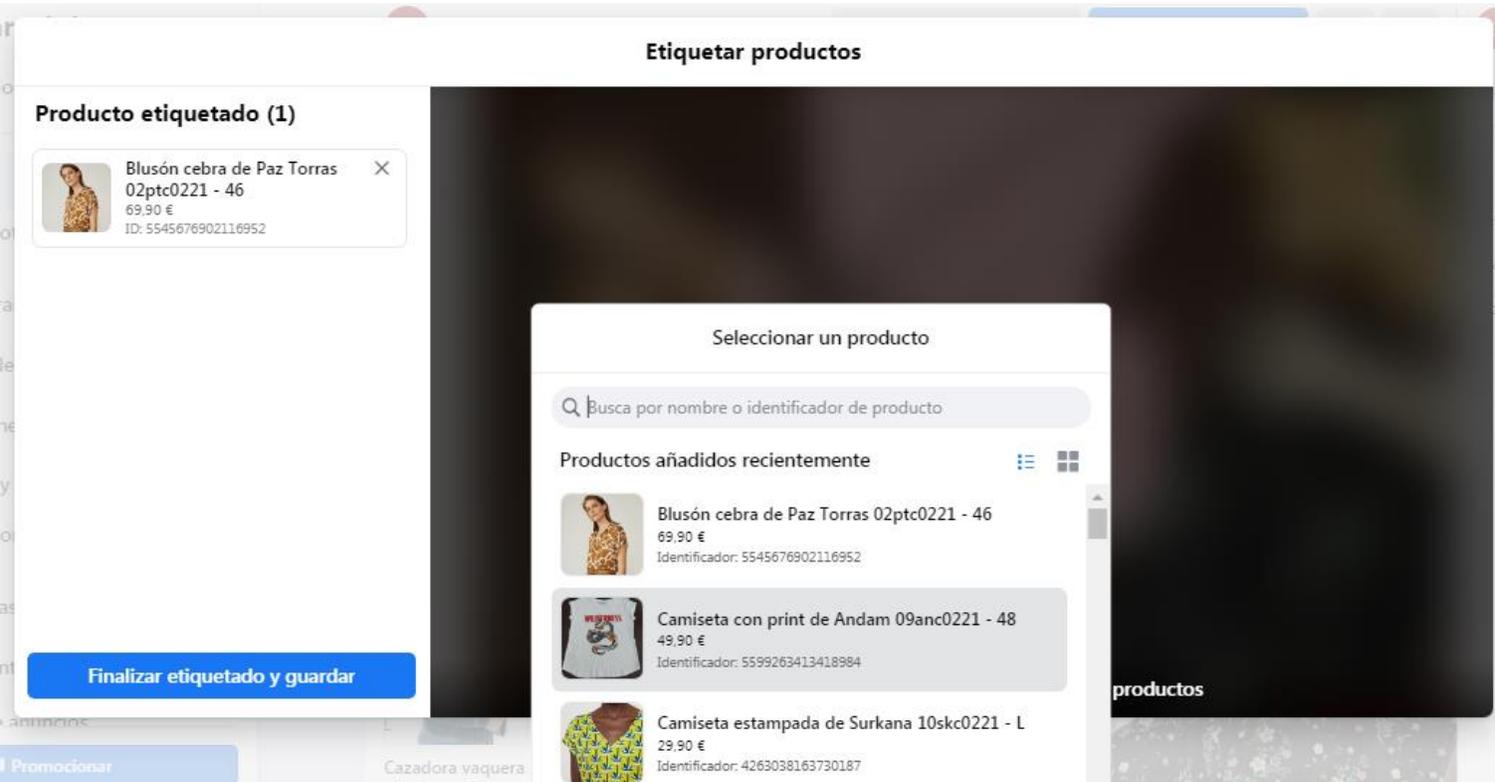


# Etiquetar productos

1. Crea una publicación nueva (también puedes editar una publicación ya existente y etiquetar los productos).
2. Sube una foto con varios productos.
3. Pulsa en el botón de etiquetar.



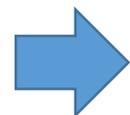
# Etiquetar productos



The screenshot shows a web interface for labeling products. At the top, the title 'Etiquetar productos' is centered. On the left, a panel titled 'Producto etiquetado (1)' contains a single item: 'Blusón cebra de Paz Torras 02ptc0221 - 46' with a price of 69.90 € and ID 5545676902116952. Below this panel is a blue button labeled 'Finalizar etiquetado y guardar'. In the center, a modal window titled 'Seleccionar un producto' is open, featuring a search bar with the placeholder 'Busca por nombre o identificador de producto'. Below the search bar, a list of 'Productos añadidos recientemente' is shown, including the same 'Blusón cebra' and two other items: 'Camiseta con print de Andam 09anc0221 - 48' (49.90 €) and 'Camiseta estampada de Surkana 10skc0221 - L' (29.90 €). The background of the main interface is dark and shows a grid of product images.

1. Haz clic sobre la imagen y escoge del catálogo el producto que quieres etiquetar.
2. Repite la operación si quieres etiquetar más de un producto.
3. Pulsa en finalizar etiquetado y guardar.

# Administrar la tienda una vez creada



**Administrar página**

MOSHA Moshá

- Inicio
- Últimas noticias
- Administrar tienda**
- Bandeja de entrada
- Aplicaciones empresariales
- Recursos y herramientas
- Administrar ofertas de empleo

Promocionar



Editar

**MOSHA** DESIGN

**Moshá**  
Crear nombre de usuario · Tienda de ropa

Editar Llamar

Inicio Grupos Empleos Ver más

Promocionar

# Administrar la tienda una vez creada

## Administrar página



- Inicio
- Últimas noticias

Administrar tienda

Bandeja de entrada

Aplicaciones empresariales

Recursos y herramientas

Administrar ofertas de empleo

Promocionar

[https://www.facebook.com/commerce\\_manager/265866725268685/](https://www.facebook.com/commerce_manager/265866725268685/)

## Administrar tienda

### Ver mi tienda



Vista previa de la tienda

### Personalizar tienda

Puedes usar Commerce Manager para administrar productos y colecciones, consolidar tu marca y obtener estadísticas valiosas que te ayuden a llegar a más clientes.

Administrar el catálogo

Personalizar tienda

Ver estadísticas de la tienda

Ir a Commerce Manager



FACEBOOK  
Commerce Manager

Laura Moda Mujer Hombre

Información general

Catálogo

Artículos

Conjuntos

Problemas

Orígenes de datos

Eventos

**Tiendas**

Anuncios

## Tiendas

Aquí puedes crear y editar una tienda. Las tiendas son escaparates personalizables donde los compradores pueden descubrir y comprar fácilmente tus

Tienda	Estado	Canales de venta	Última actualización	Problemas
	Activa	 	Cambios sin publicar 10/27/20, 7:25 AM	0 problemas

Actualiza tus canales de venta o crea una tienda en la [configuración](#).



DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS





DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS



[www.ctic.es/proyectos/dica](http://www.ctic.es/proyectos/dica)

[contacto.dica@ctic.es](mailto:contacto.dica@ctic.es)

[@asturiasdica](https://twitter.com/asturiasdica) [@dica.asturias](https://www.instagram.com/dica.asturias) [@DICA.Asturias](https://www.facebook.com/DICA.Asturias)