



DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS



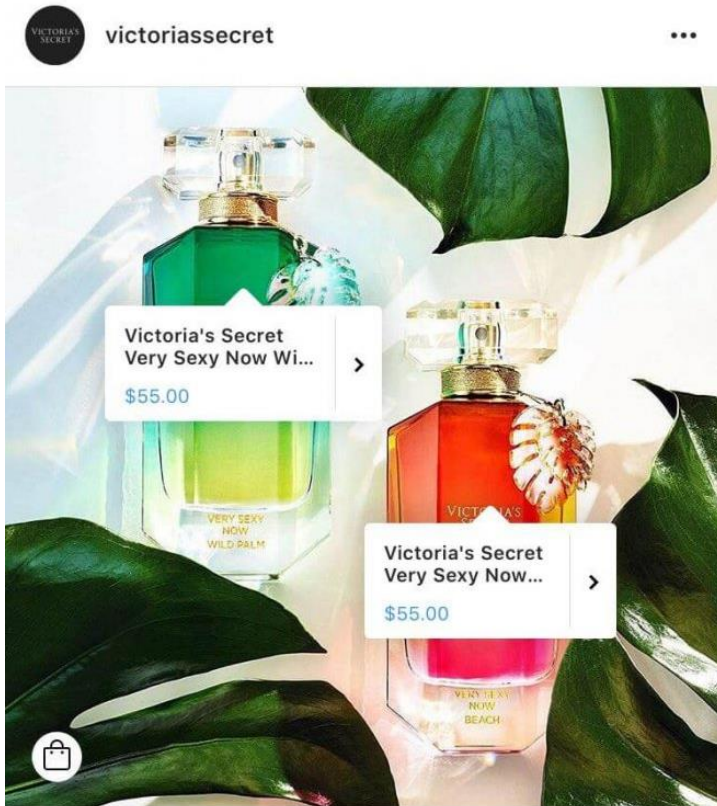


1. Muchas gracias por tu interés en esta actividad; empezaremos en unos instantes.
2. Recuerda **apagar tu cámara y silenciar tu micrófono**.
3. Durante la sesión para cualquier pregunta, puedes utilizar el chat interno de la plataforma. Al final abriremos micros y turno de preguntas.
4. La sesión será grabada, y podrá ser publicada posteriormente en los canales del proyecto DICA; puedes abandonarla en cualquier momento.

INSTAGRAM SHOPPING

Introducción

¿Qué es Instagram Shopping?



73.484 likes

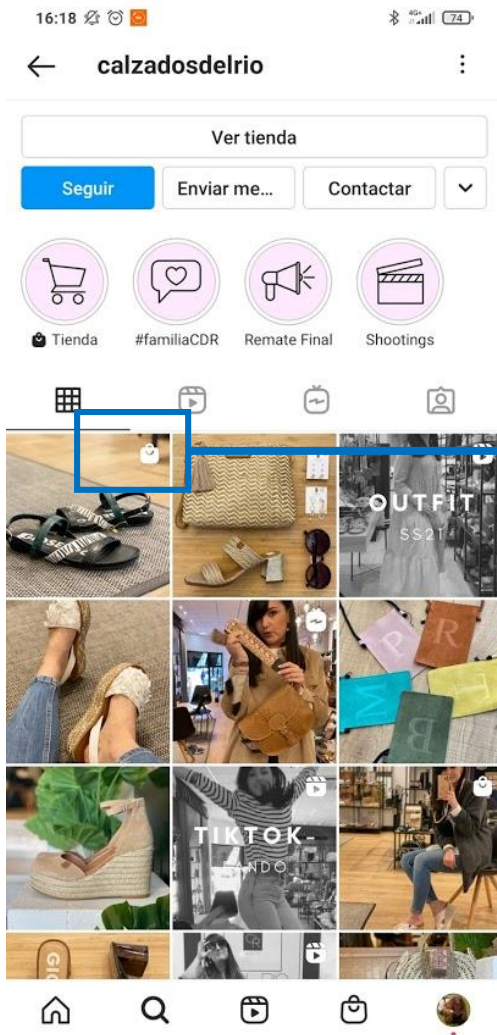
victoriasecret Under the sun or by moonlight, Very Sexy Now is hot around the clock. Tap to try new Beach or Wild Palm.

Instagram Shopping es una nueva funcionalidad de Instagram sólo disponible para cuentas empresariales y profesionales.

Esta nueva opción permite etiquetar productos en las publicaciones, que además incluyen enlaces a la tienda online (o la tienda en Facebook) del negocio.



¿Qué es Instagram Shopping?



Las publicaciones que tienen productos etiquetados se reconocen por el icono



Al abrir las publicaciones veremos el mismo icono en la parte inferior.

Al tocar sobre la publicación, veremos la descripción y el precio

En una misma publicación se pueden etiquetar varios productos

No puedes utilizar Instagram shopping si

- Tienes una tienda de Facebook con restricciones de país/edad o en la que se compre mediante “mensaje”.
- Vendes alguno de los siguientes productos:
 - Tabaco
 - Medicamentos
 - Animales vivos. También cualquier parte del mismo, cuero o piel de un animal, incluido el pelaje
 - Armas, municiones, fuegos artificiales ...
 - Productos o servicios para adultos
 - Suministros médicos
 - Automóviles y combustible
 - Maquinaria peligrosa

<https://www.facebook.com/policies/commerce>

Requisitos para poder usar Instagram Shopping

Si quieres utilizar Instagram Shopping tu cuenta debe ser aprobada y para ello deberá cumplir con los siguientes requisitos:

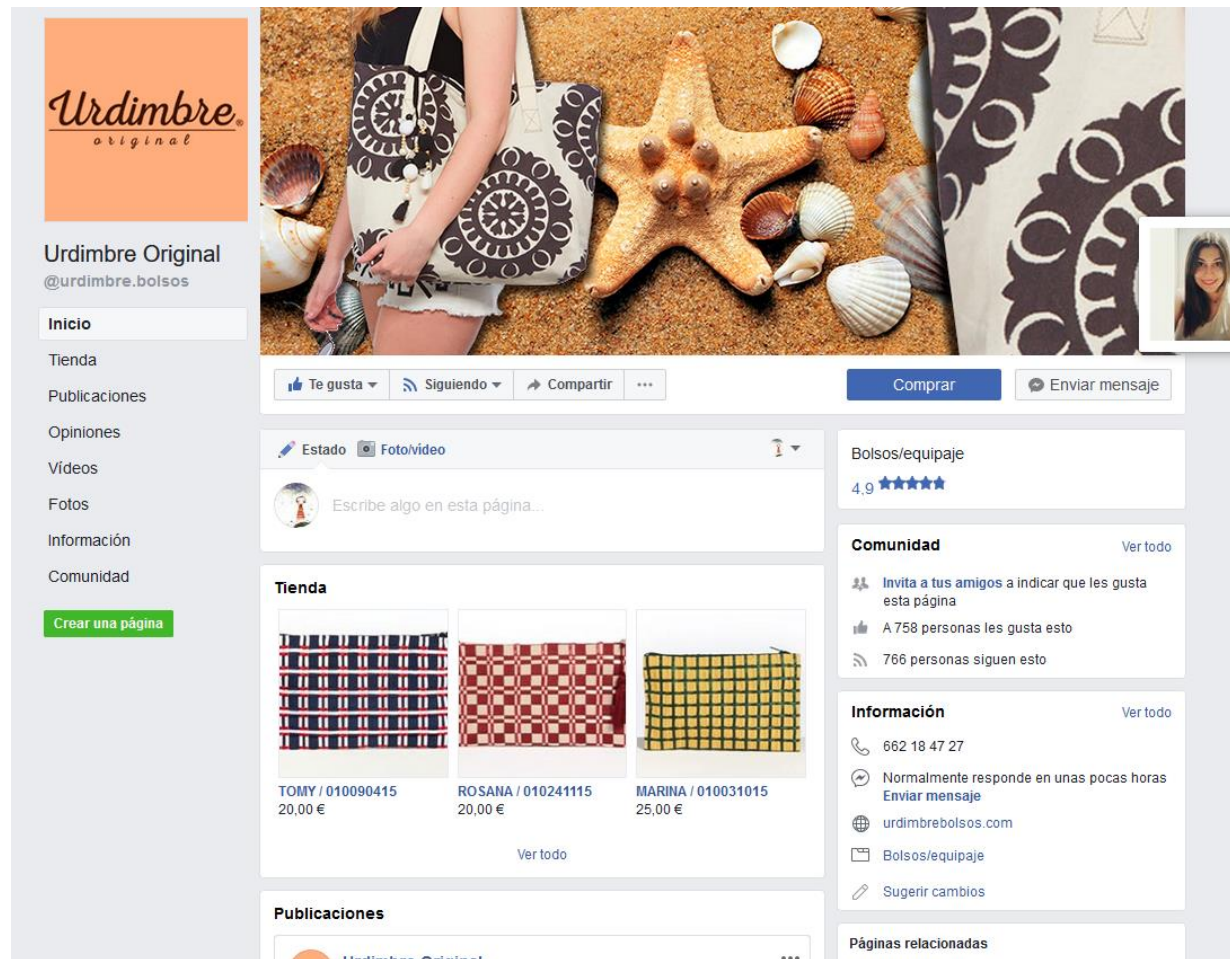
- Tu empresa debe **vender productos físicos** que cumplan con el Acuerdo para comerciantes y las Políticas de comercio de Facebook.
- Tu cuenta de Instagram debe ser un **perfil de empresa**.
- El perfil de empresa debe estar **conectado a un “catálogo de Facebook”**, que se puede crear y administrar en Business Manager bien desde nuestra plataforma de e-commerce o bien directamente en la página de Facebook de tu empresa.

https://help.instagram.com/1627591223954487?helpref=faq_content

La Tienda en Facebook

Para poder usar Instagram Shopping, es imprescindible tener una tienda en Facebook.

Sólo podremos etiquetar en las publicaciones de Instagram aquellos productos que estén previamente en la tienda de Facebook vinculada.



The screenshot shows the Facebook profile for 'Urdimbre Original' (@urdimbres.bolsos). The profile picture is an orange square with the brand name. The cover photo is a beach-themed image featuring a woman's legs, a patterned tote bag, a starfish, and seashells on sand. The page includes a navigation menu on the left with options like 'Inicio', 'Tienda', 'Publicaciones', and 'Comunidad'. A 'Crear una página' button is visible. The main content area shows a post with a 'Estado' and 'Foto/Vídeo' option, and a 'Tienda' section displaying three products: TOMY (20,00 €), ROSANA (20,00 €), and MARINA (25,00 €). The right sidebar contains sections for 'Bolsos/equipaje' (4.9 stars), 'Comunidad' (766 followers), and 'Información' (662 18 47 27).

Activar Instagram Shopping

Para poder Activar Instagram Shopping

- Debes haber activado la tienda en Facebook
- Debes tener un perfil profesional en Instagram
- Debes haber vinculado las cuentas de Facebook e Instagram

En el vídeo se explica el proceso completo desde la creación de la tienda en Facebook.



Cómo activar INSTAGRAM SHOPPING | Crea tu TIENDA en INSTAGRAM [TUTORIAL SHOPIFY, PRESTASHOP, etc]

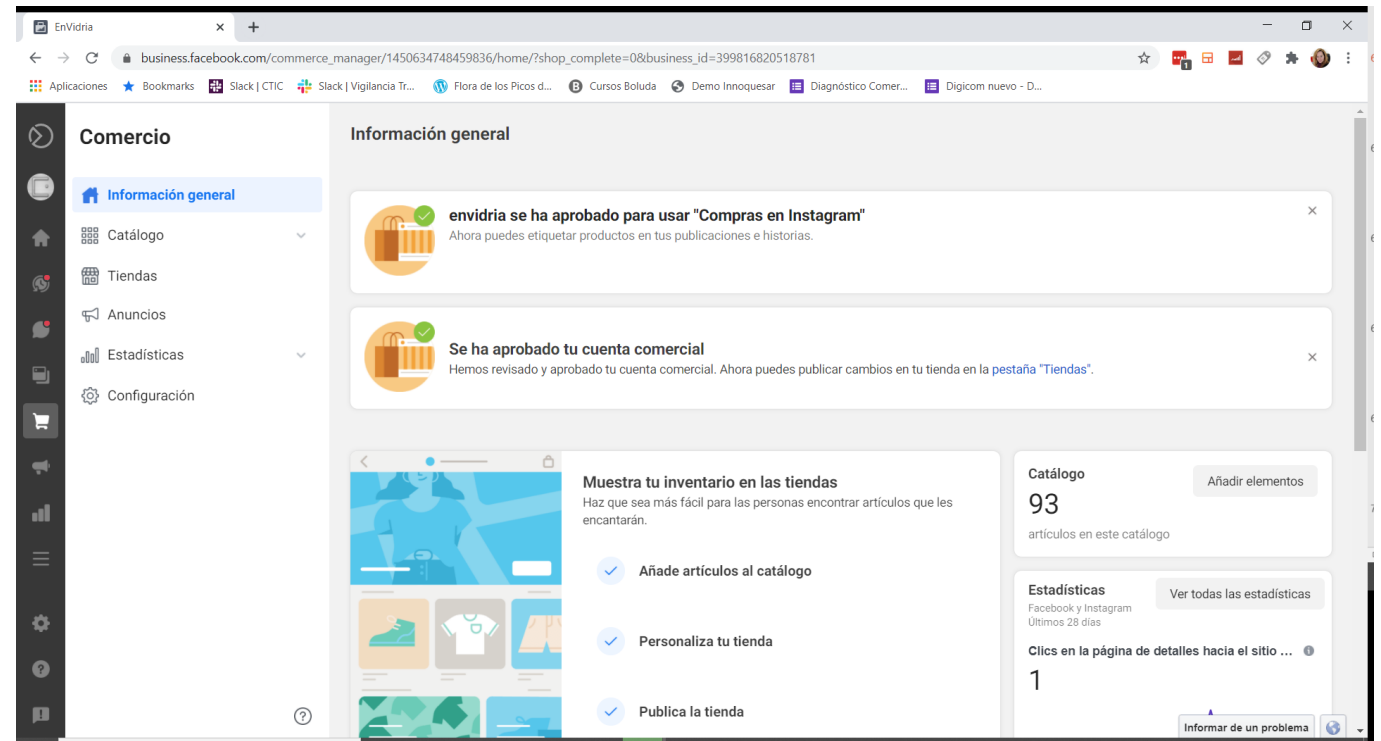
<https://www.youtube.com/watch?v=83ZpFyHaaHo>

Crear una Tienda en Facebook

Y cuando cumplimos con todo Facebook nos dice que

“Una vez que cumplas todos requisitos, se revisará el perfil de empresa para que puedas acceder a la función.

Normalmente, este proceso tarda unos días, pero a veces puede que debamos revisar la cuenta con más detalle, lo que podría llevarnos más tiempo.”



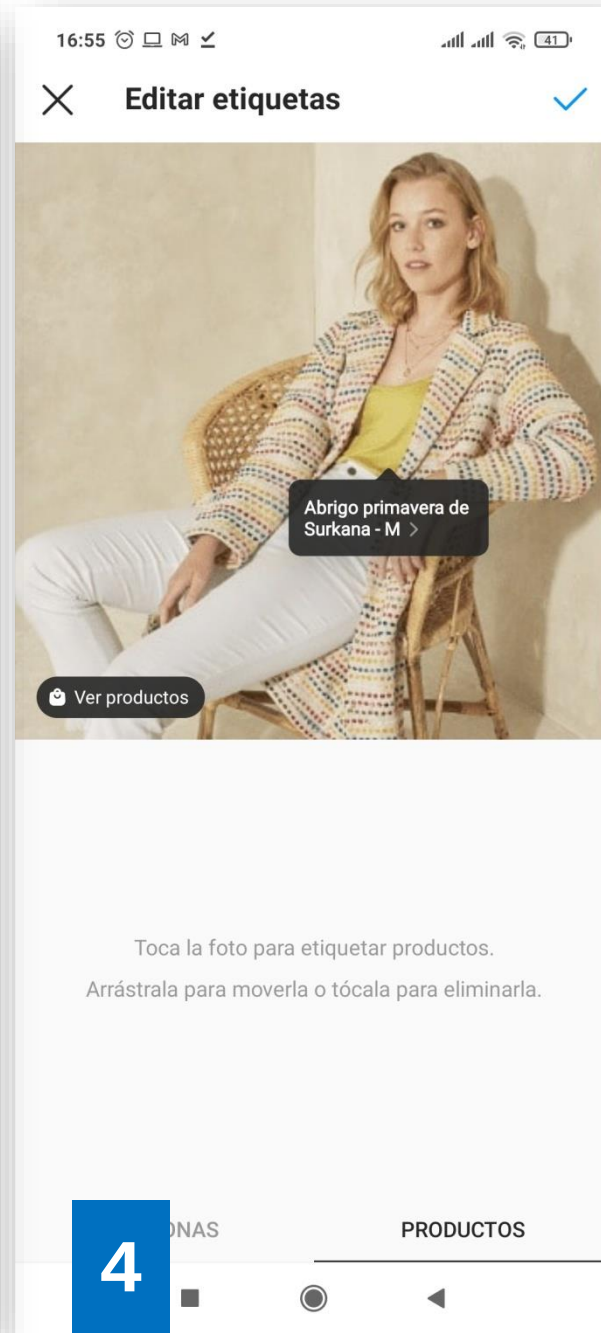
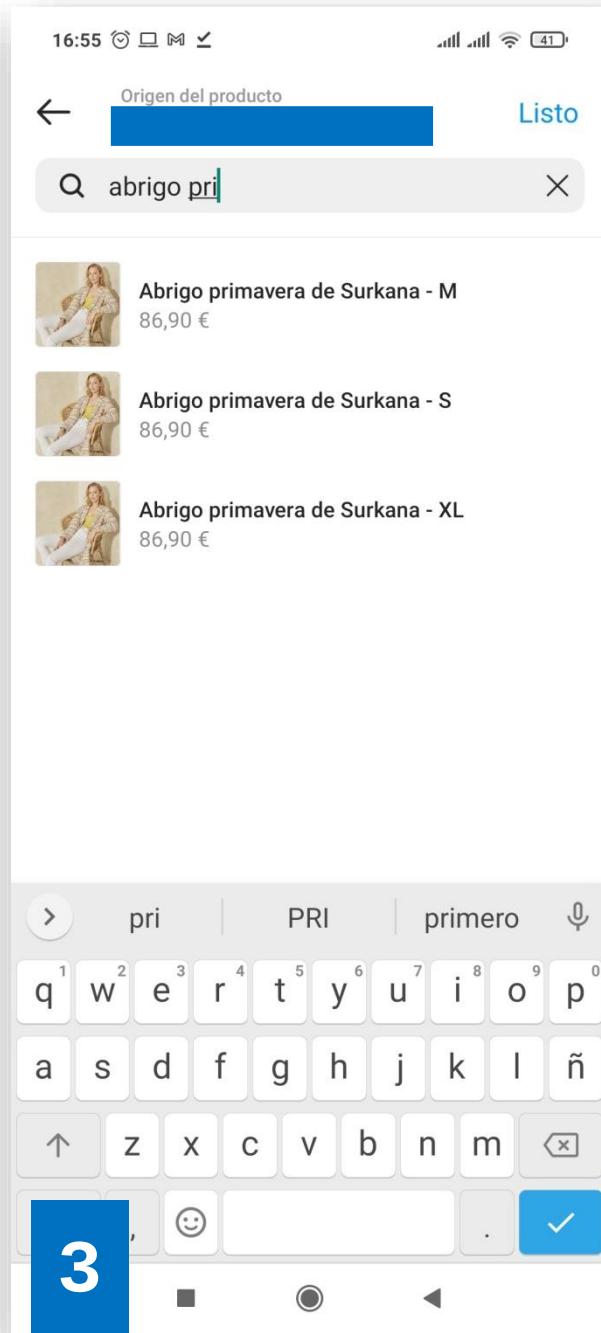
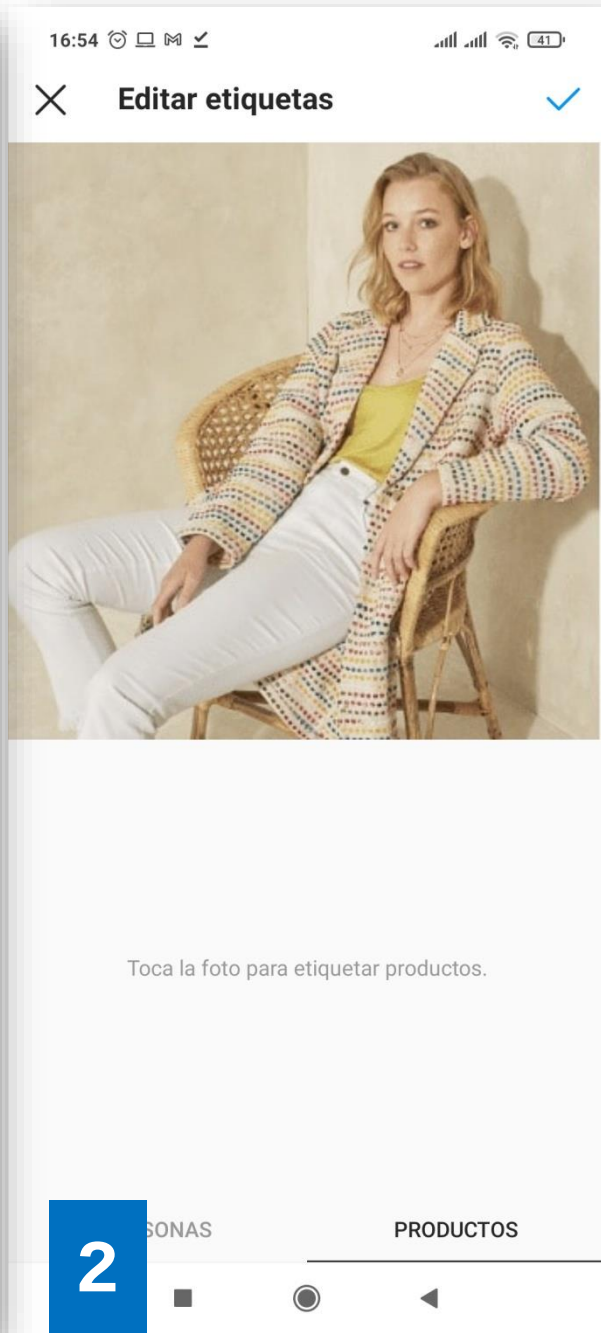
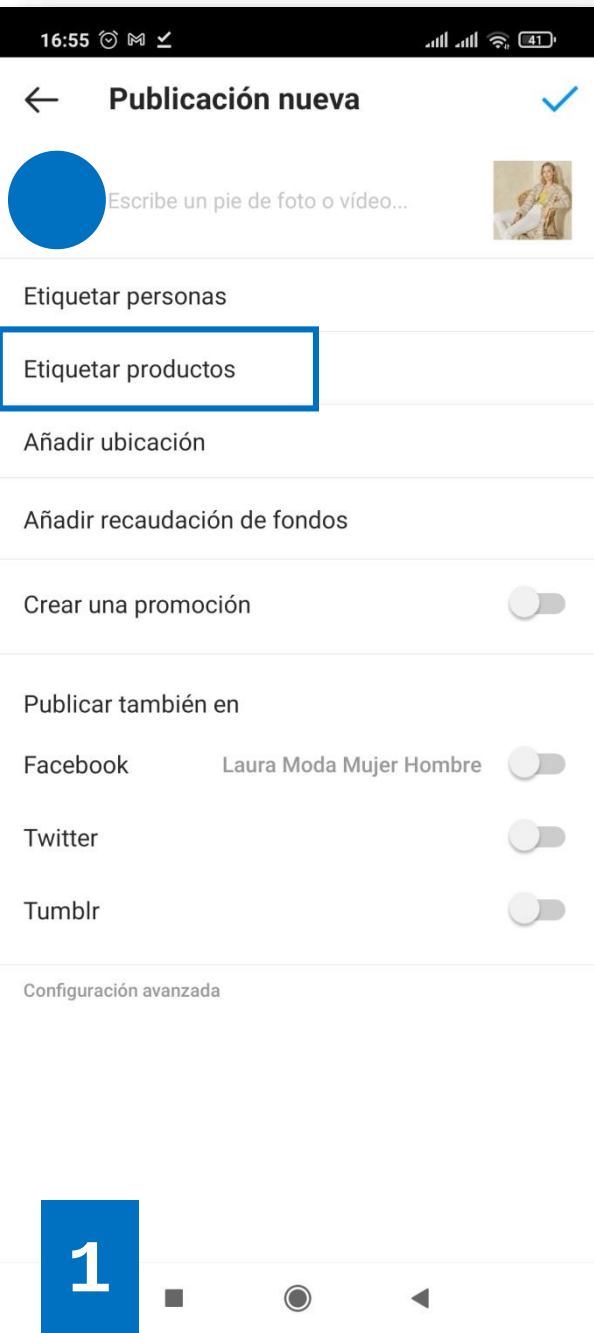


Etiquetar productos en Instagram



Cuando tenemos activo el catálogo en Instagram, al hacer una publicación nos dará la opción de “etiquetar productos”.

Les gusta a **anamanriqueg** y otras personas
latortuguitablanca ✨Fotos bonitas de gente bonita ✨
Laura encargó 3 tazas de metal CARAVANA rosa, u... y más
Ver los 47 comentarios
14 de abril



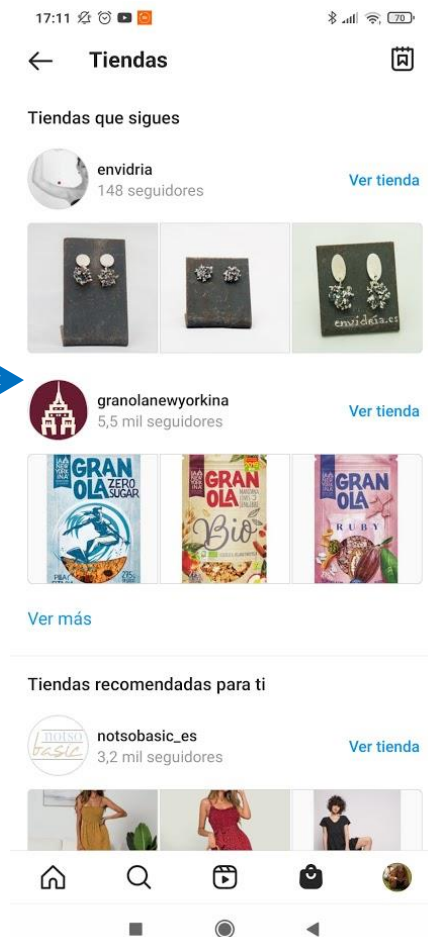
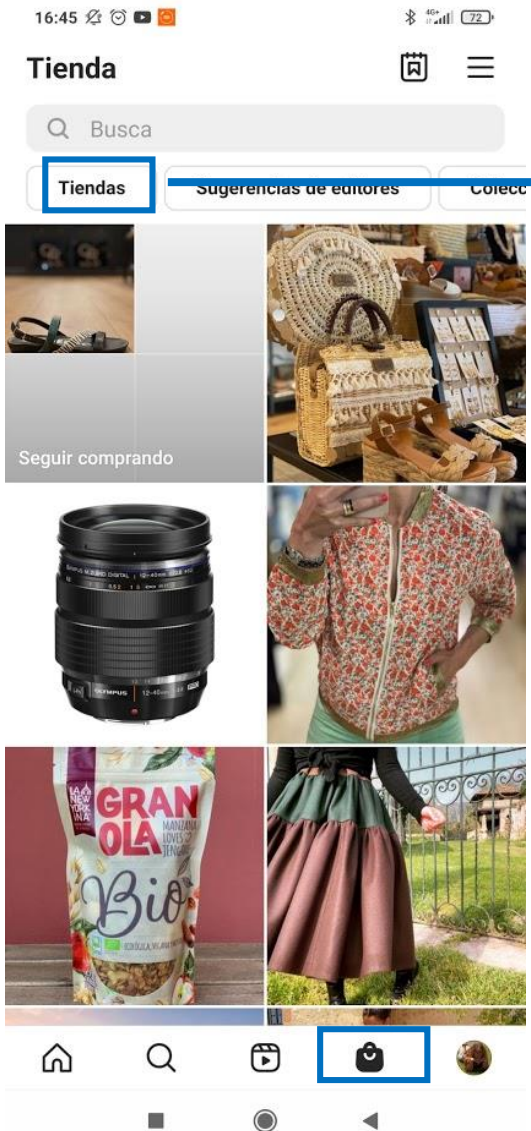
Ventajas de usar Instagram Shopping

Mayor visibilidad



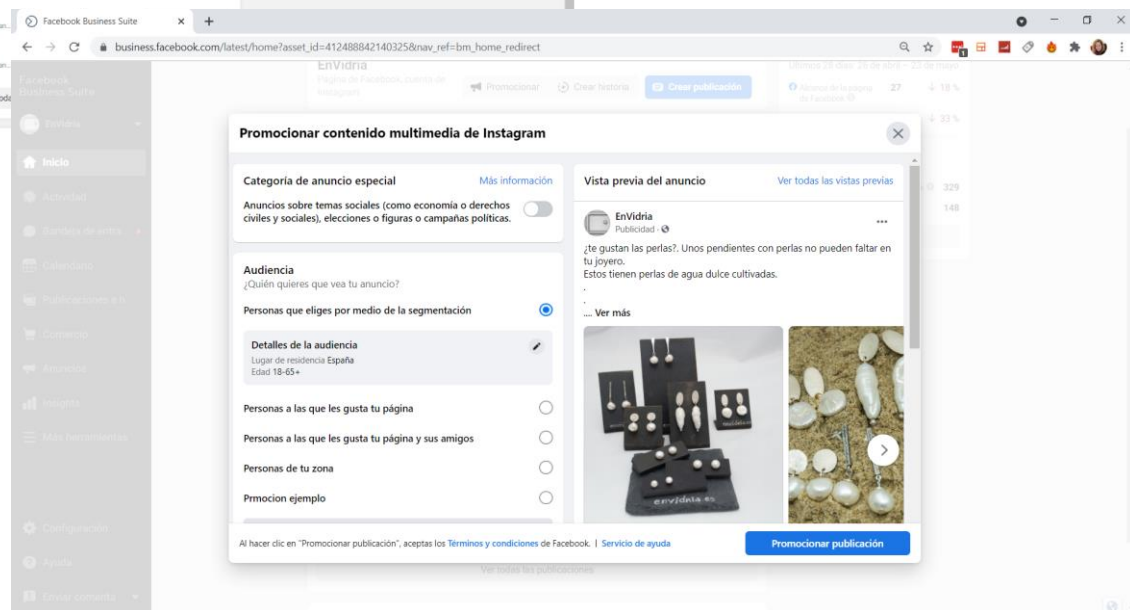
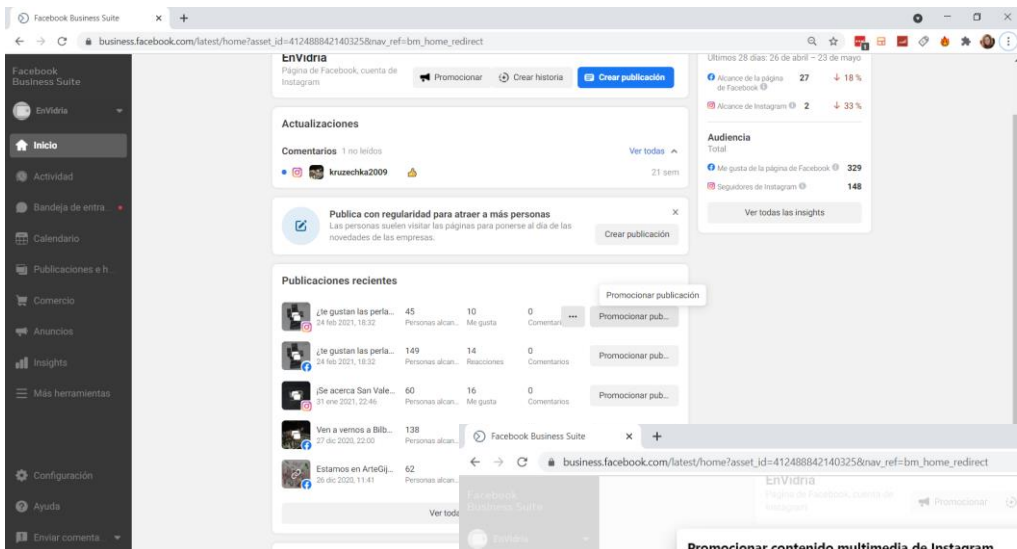
El icono “tiendas” en la app, da acceso al listado de publicaciones con productos etiquetados de todas las tiendas que sigue un usuario

Mayor visibilidad

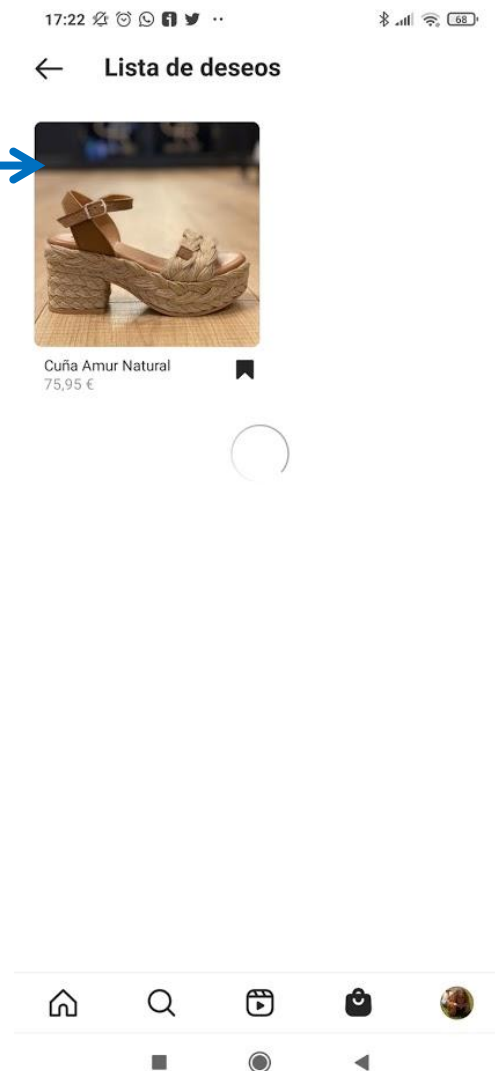
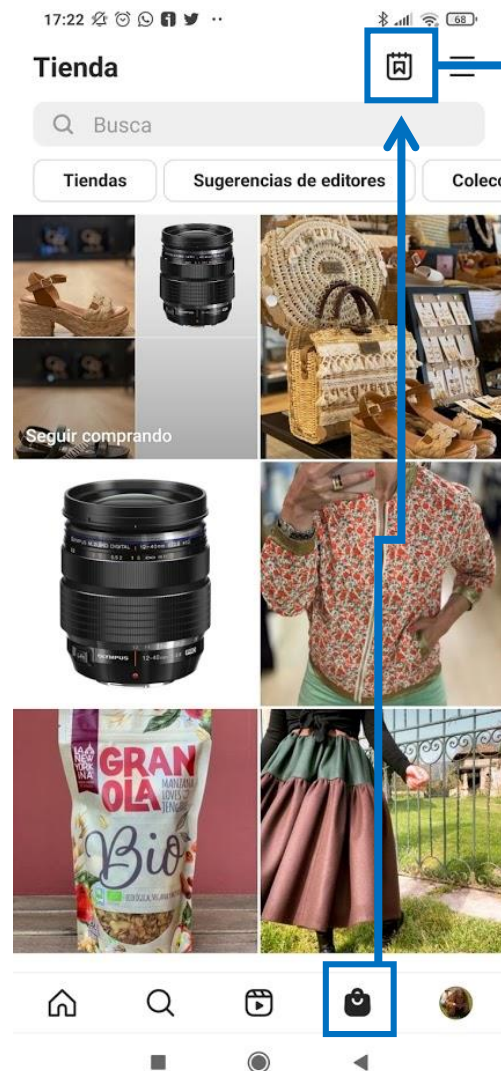
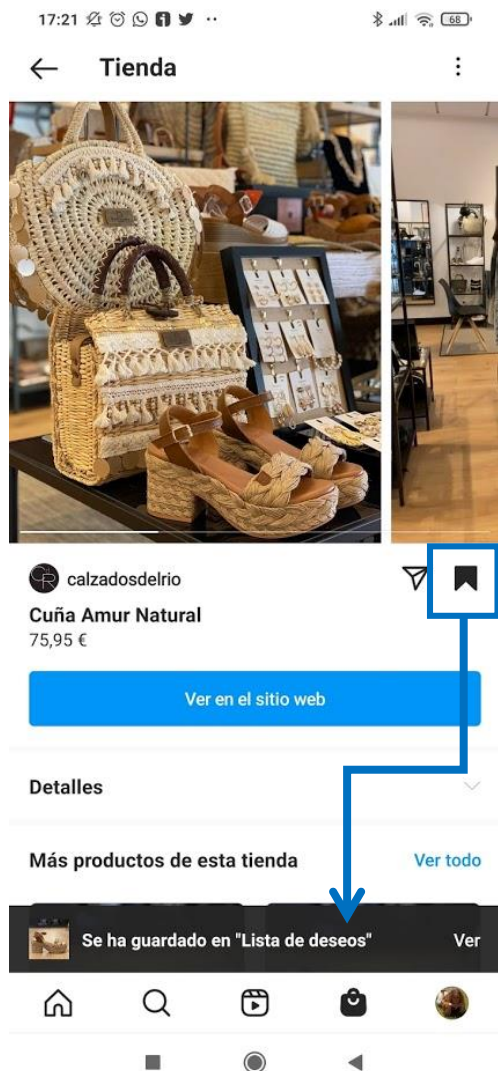


Se pueden explorar perfiles con tiendas

Promocionar publicaciones



Lista de deseos



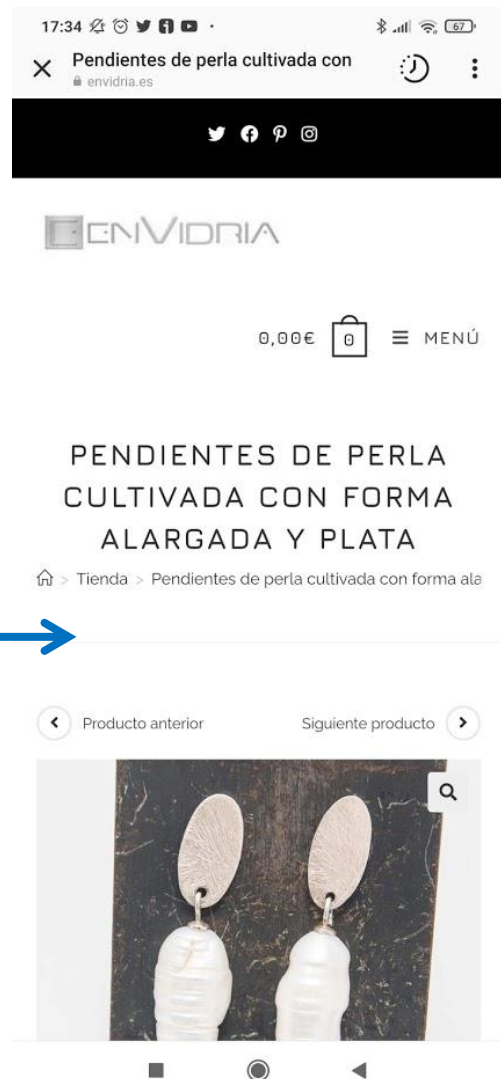
Posibilidad de guardar las publicaciones con productos en la "lista de deseos".

Lista de deseos



Desde las estadísticas de la publicación podrás ver el número de personas que la han guardado en su lista de deseos

Derivar tráfico a la tienda online



Vincular cuenta de Instagram con Facebook mediante el Centro de Cuentas



¿Qué es el Centro de Cuentas?

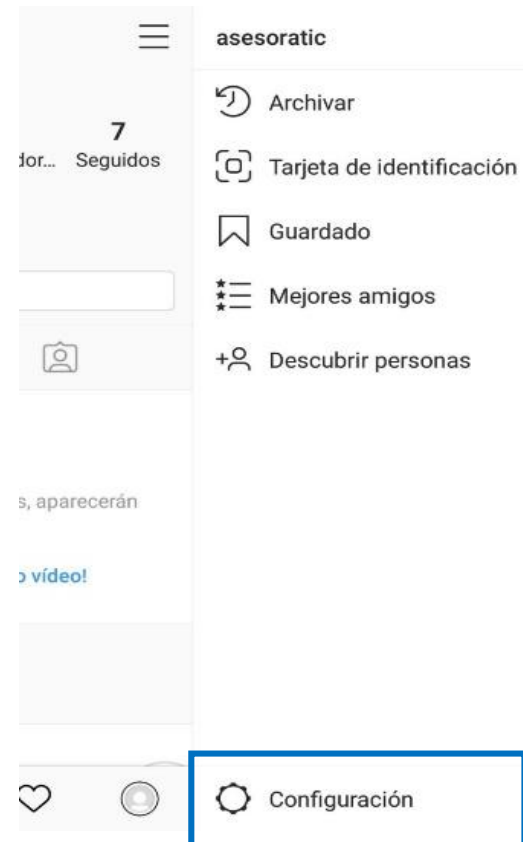
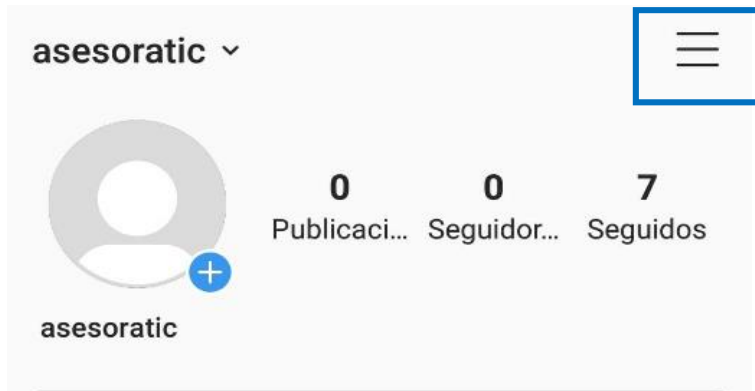
El centro de cuentas es un sitio donde puedes gestionar experiencias conectadas entre tus cuentas de Instagram y Facebook.

Al configurarlos, se añadirá una cuenta de Instagram y una cuenta de Facebook. Una vez hayas añadido las cuentas se habrán habilitado experiencias conectadas como las siguientes:

- Compartir una historia o publicación entre las cuentas conectadas.
- Iniciar sesión más fácilmente.
- Sincronizar información de perfil en Facebook e Instagram.

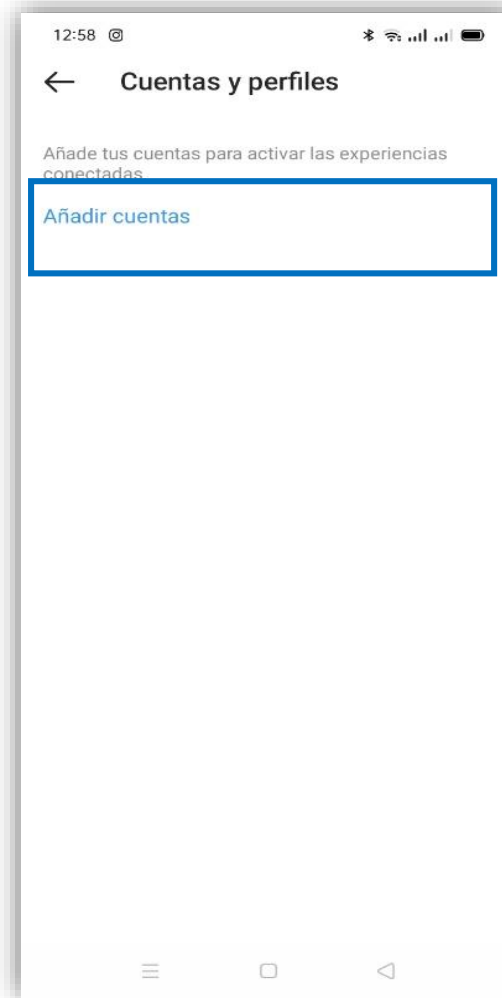
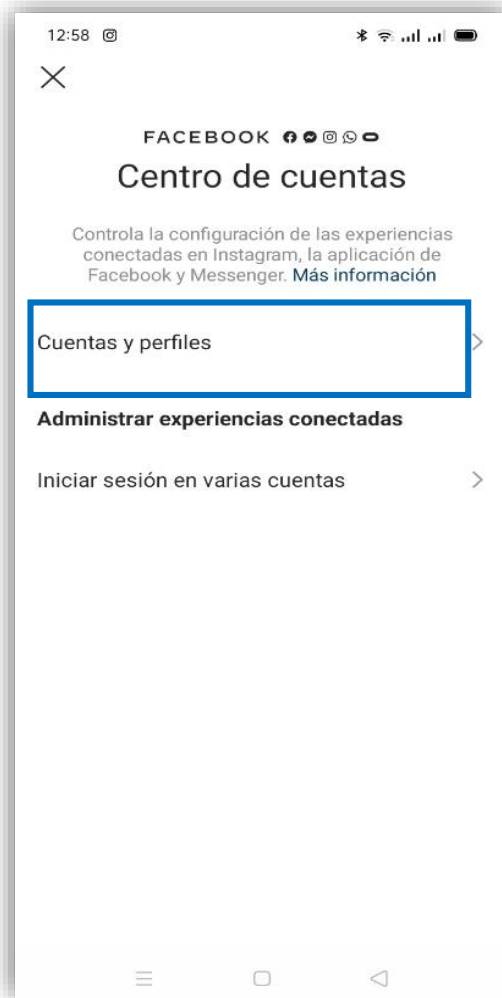
Configurar el Centro de Cuentas

PASO 1. En el perfil de Instagram accedemos a la configuración.



Configurar el Centro de Cuentas

PASO 2 Seleccionamos Centro de Cuentas → Cuentas y perfiles → Añadir cuentas.
Iniciamos sesión en la cuenta de Facebook y las cuentas quedarán conectadas

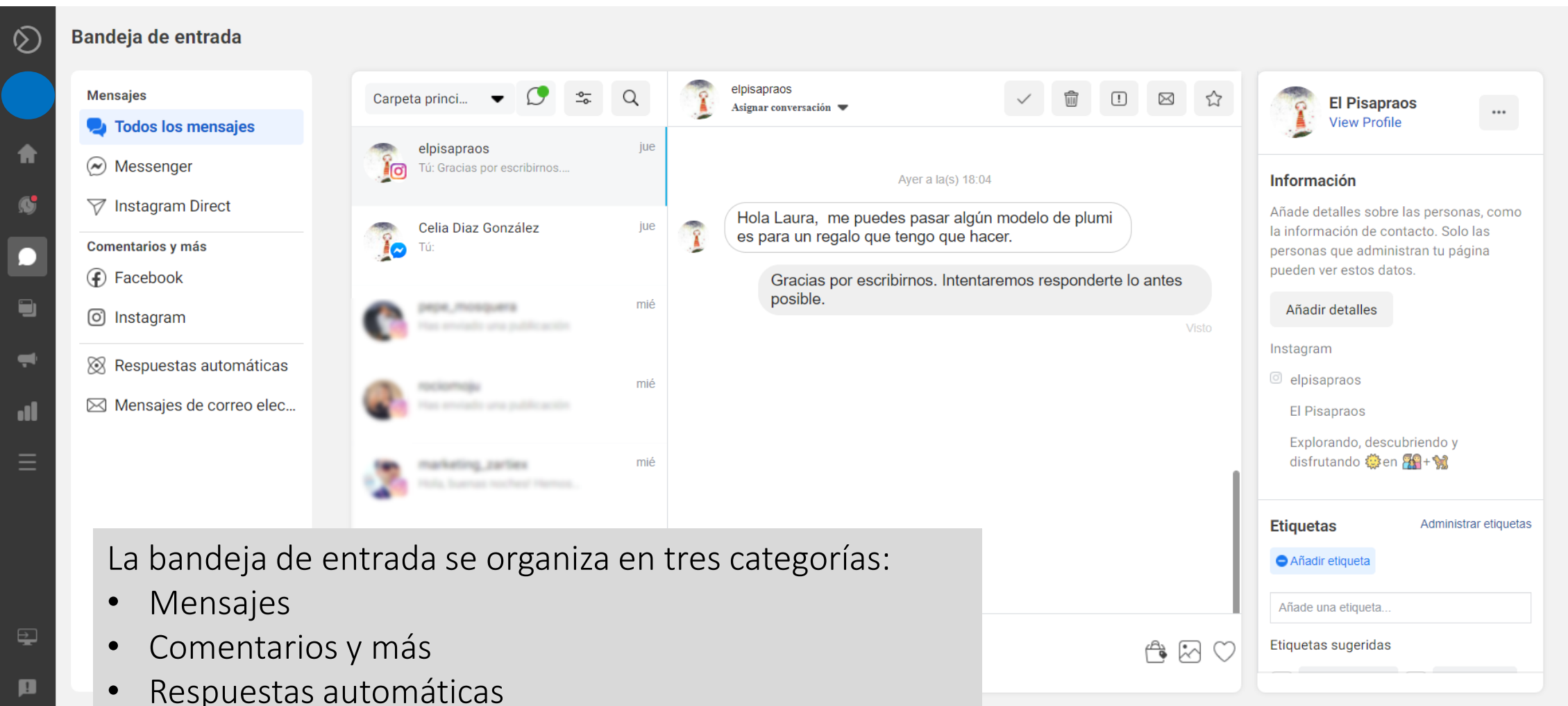


Tu centro de comunicaciones. La bandeja de entrada de Business Suite

Optimizar el contacto con los clientes

La bandeja de entrada es una herramienta estupenda para administrar las interacciones con los clientes. Mediante la bandeja de entrada de la página, puedes leer y responder los mensajes que tu negocio recibe en Messenger o Instagram Direct, así como los comentarios en tus publicaciones.

Para mejorar la atención a los clientes podemos configurar también las respuestas automáticas para que las personas que contacten con nosotros siempre se sientan atendidas.

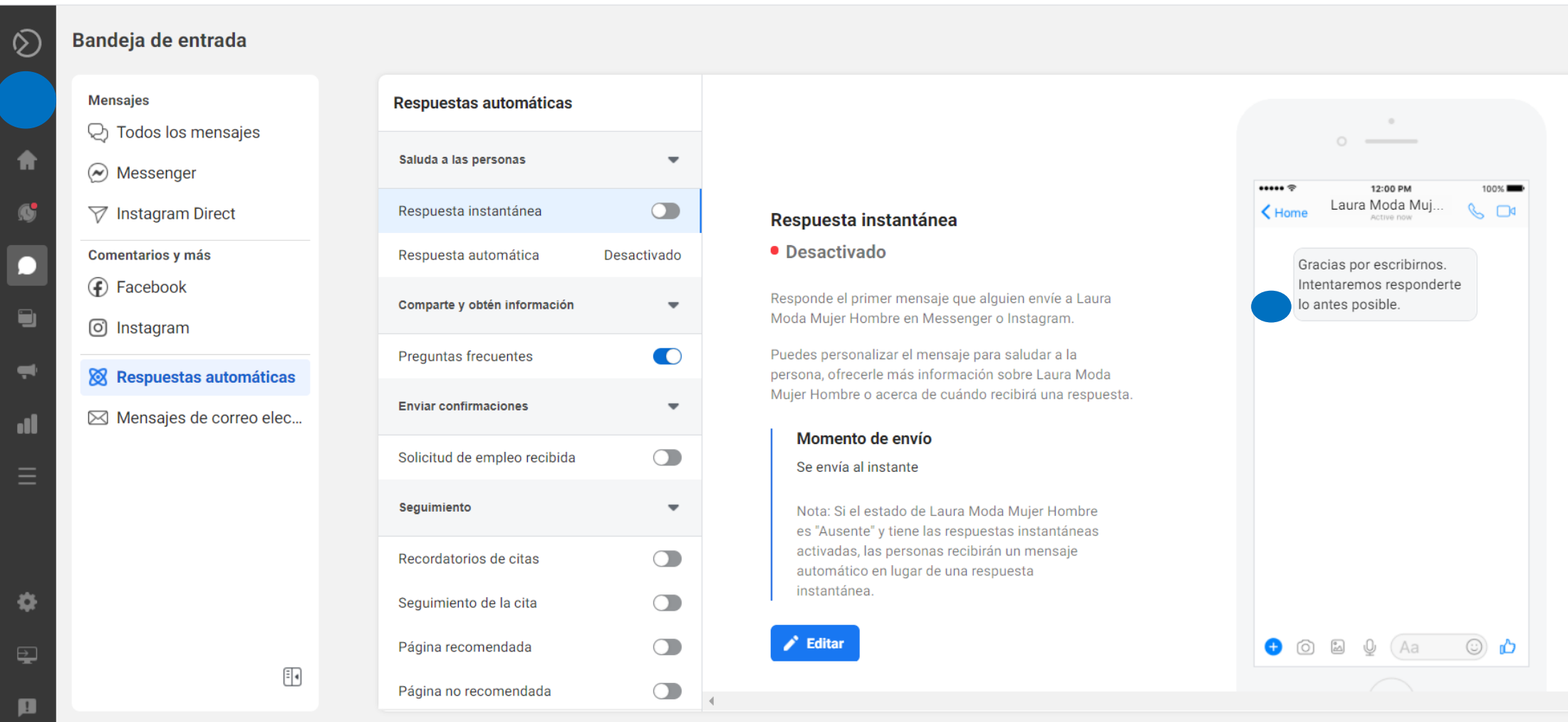


The screenshot displays a social media inbox interface. On the left, a sidebar lists message categories: Mensajes (Todos los mensajes, Messenger, Instagram Direct), Comentarios y más (Facebook, Instagram), and Respuestas automáticas (Mensaje de correo electrónico). The main area shows a list of messages from 'elpisapraos', 'Celia Diaz González', and others. A detailed view of a message from 'elpisapraos' is shown, with the text: 'Hola Laura, me puedes pasar algún modelo de plumines para un regalo que tengo que hacer.' and a reply: 'Gracias por escribirnos. Intentaremos responderte lo antes posible.' The right sidebar shows the profile of 'El Pisapraos' with options to add details and tags.

La bandeja de entrada se organiza en tres categorías:

- Mensajes
- Comentarios y más
- Respuestas automáticas

Mantener el contacto con tus clientes



Bandeja de entrada

Mensajes

- Todos los mensajes
- Messenger
- Instagram Direct

Comentarios y más

- Facebook
- Instagram

Respuestas automáticas

- Mensajes de correo elec...

Respuestas automáticas

- Saluda a las personas
- Respuesta instantánea**
- Respuesta automática Desactivado
- Comparte y obtén información
- Preguntas frecuentes
- Enviar confirmaciones
- Solicitud de empleo recibida
- Seguimiento
- Recordatorios de citas
- Seguimiento de la cita
- Página recomendada
- Página no recomendada

Respuesta instantánea

- Desactivado**

Responde el primer mensaje que alguien envíe a Laura Moda Mujer Hombre en Messenger o Instagram.

Puedes personalizar el mensaje para saludar a la persona, ofrecerle más información sobre Laura Moda Mujer Hombre o acerca de cuándo recibirá una respuesta.

Momento de envío

Se envía al instante

Nota: Si el estado de Laura Moda Mujer Hombre es "Ausente" y tiene las respuestas instantáneas activadas, las personas recibirán un mensaje automático en lugar de una respuesta instantánea.

[Editar](#)

Gracias por escribirnos. Intentaremos responderte lo antes posible.

Herramientas para ayudarte con Instagram

Herramientas para Instagram

Desarrolladas por el propio equipo de Instagram



Layout: crea mosaicos con fotos



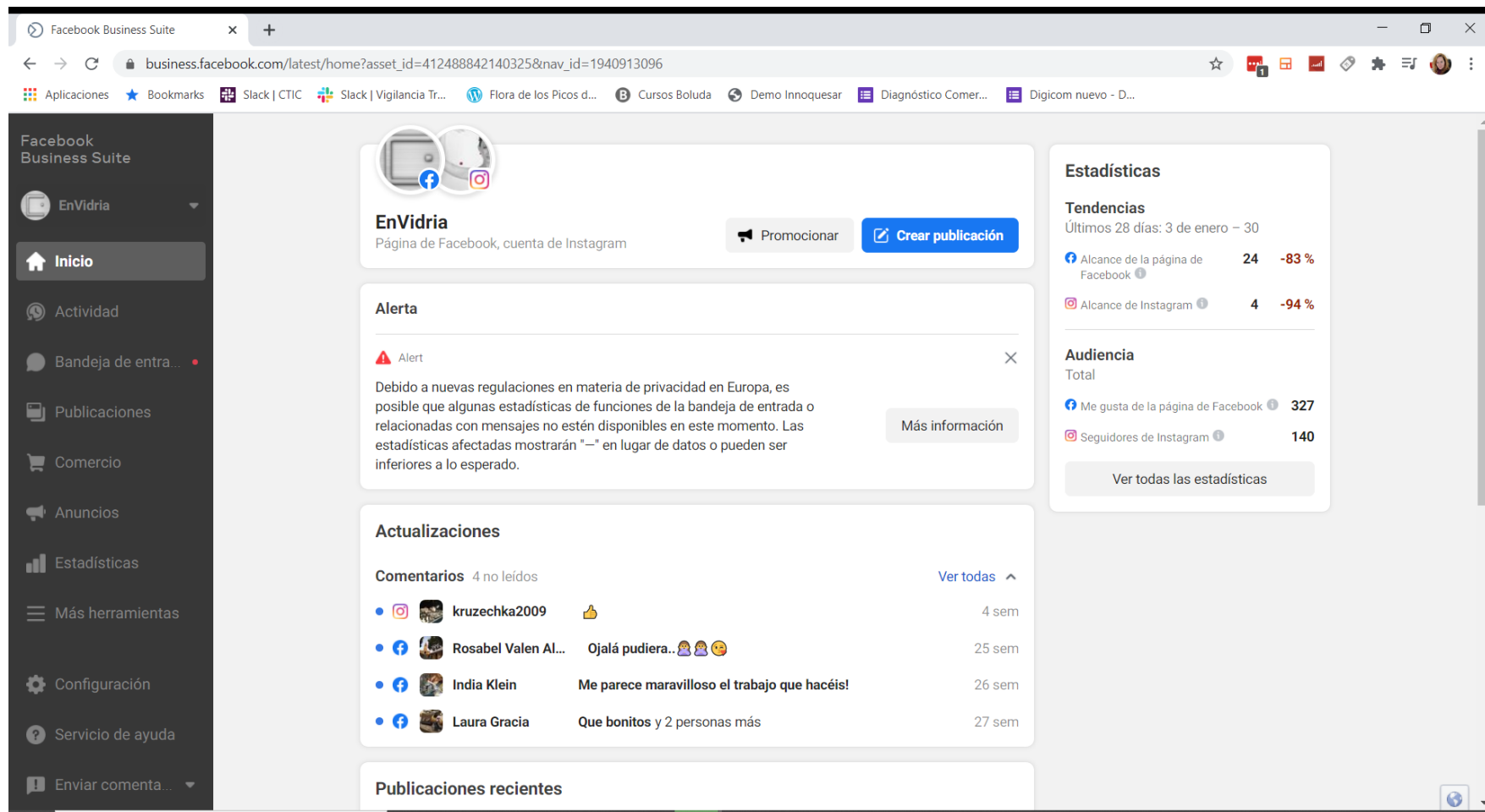
Boomerang: vídeos que se repiten hacia adelante y atrás



Hyperlapse: para hacer timelapse

Herramientas para Instagram

Facebook Business Suite para programar publicaciones

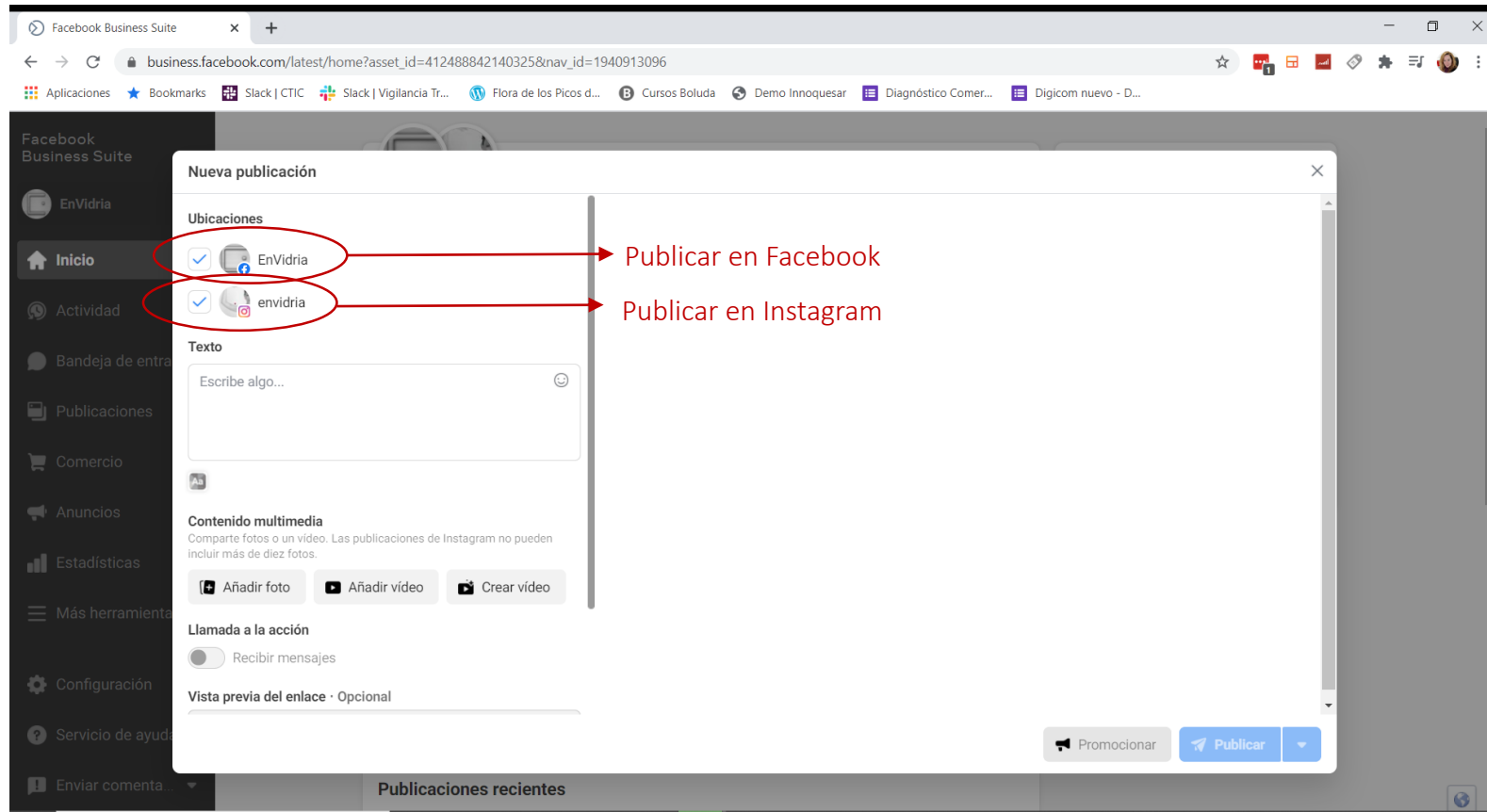


The screenshot shows the Facebook Business Suite interface for the 'EnVidria' page. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Actividad, Bandeja de entrada, Publicaciones, Comercio, Anuncios, Estadísticas, Más herramientas, Configuración, Servicio de ayuda, and Enviar comentario. The main content area includes a profile header with 'Promocionar' and 'Crear publicación' buttons, an 'Alerta' section with a privacy notice, an 'Actualizaciones' section with 4 comments, and a 'Publicaciones recientes' section. The right sidebar displays 'Estadísticas' for the last 28 days (Jan 3-30):

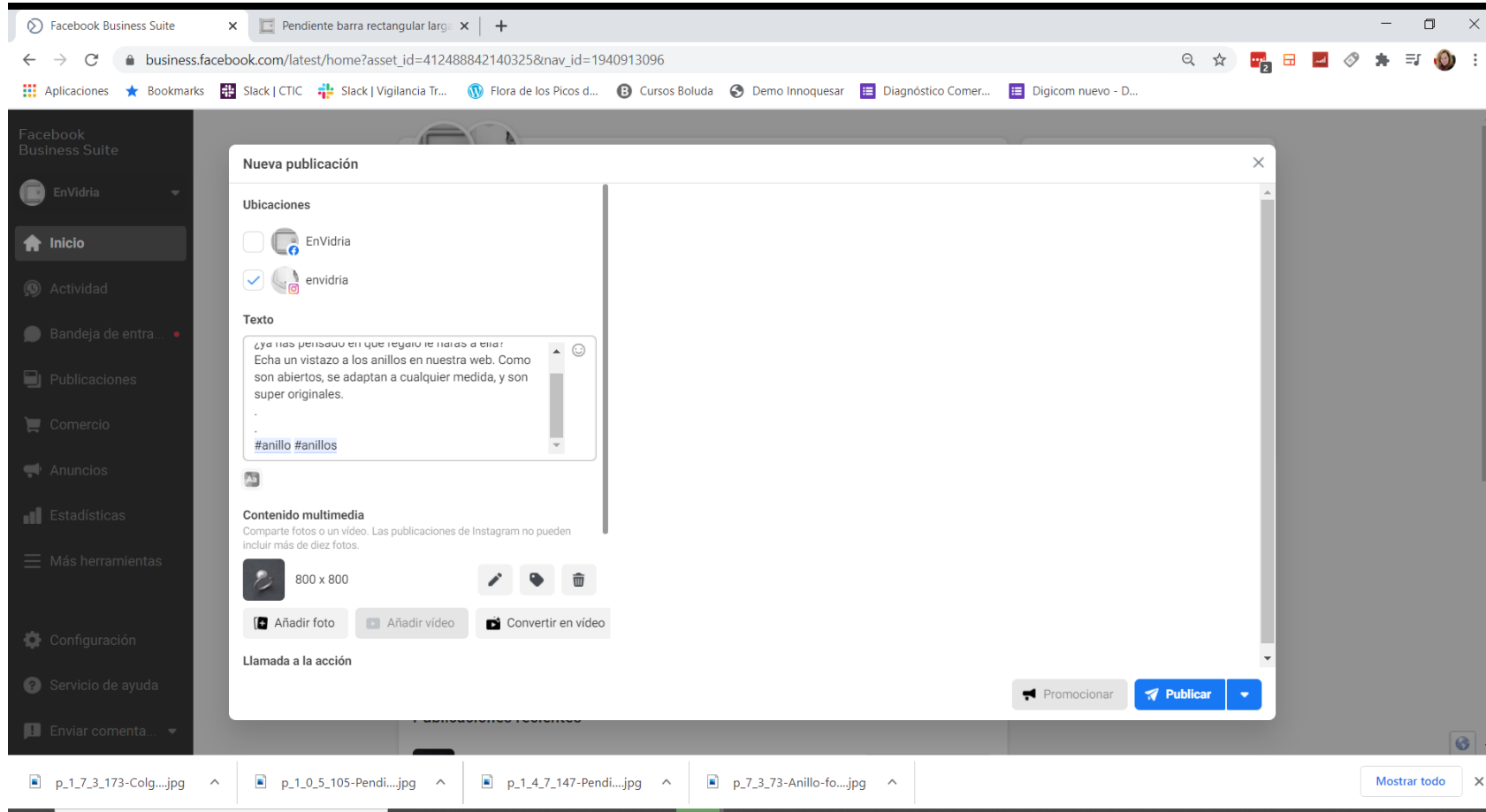
Tendencias		
Últimos 28 días: 3 de enero - 30		
Alcance de la página de Facebook	24	-83 %
Alcance de Instagram	4	-94 %

The 'Audiencia' section shows a total of 327 likes on Facebook and 140 followers on Instagram. A 'Ver todas las estadísticas' button is located at the bottom of the statistics panel.

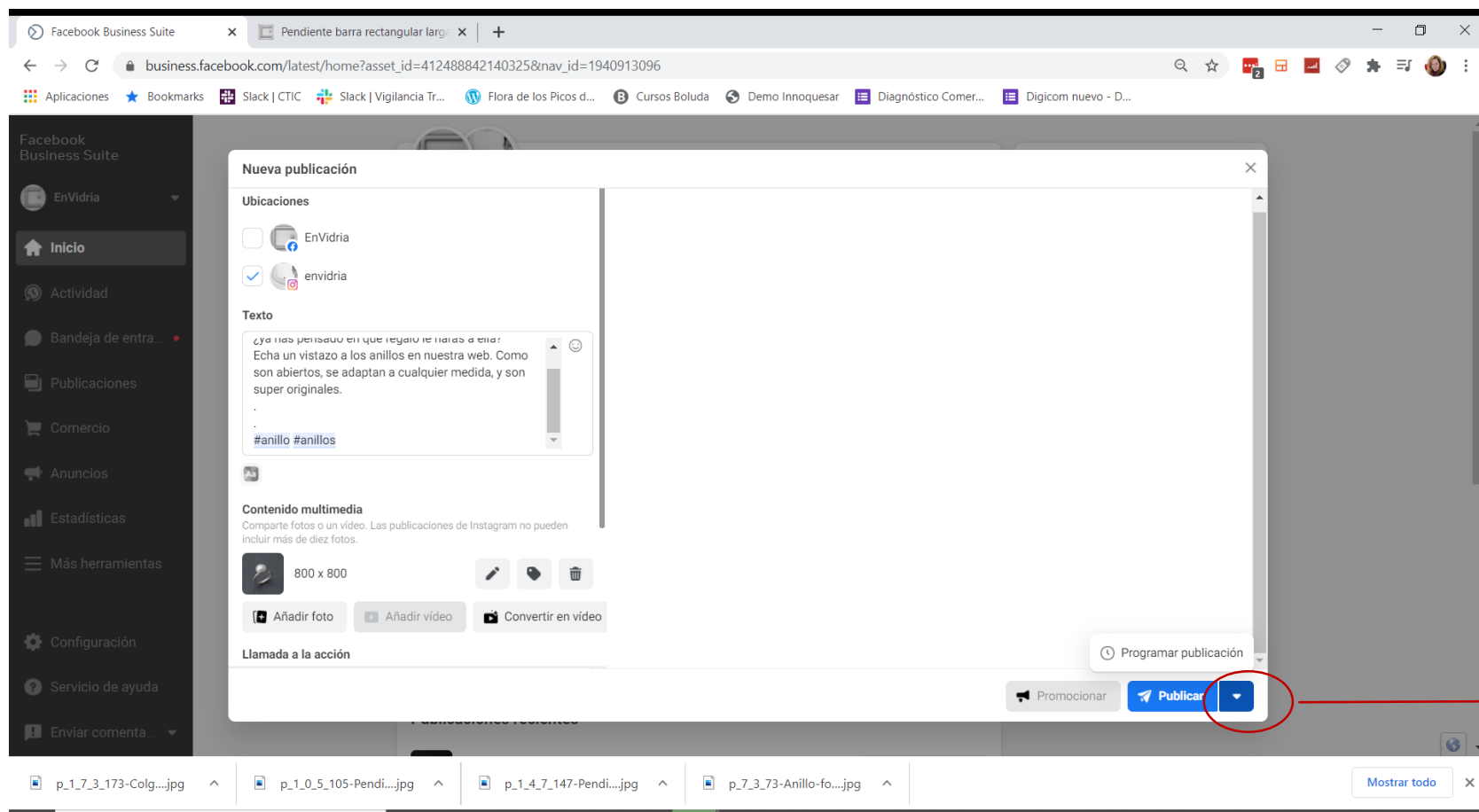
Herramientas para Instagram



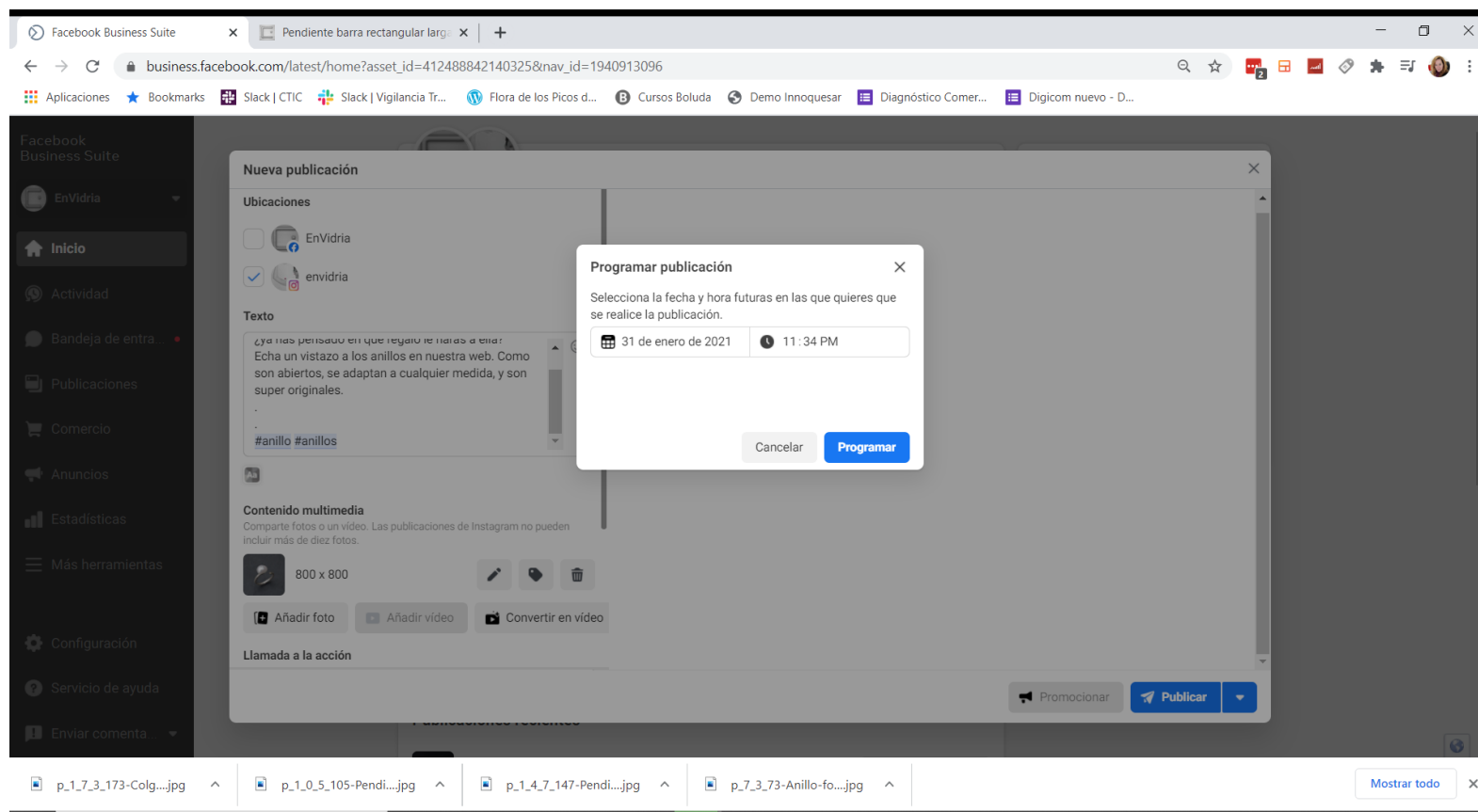
Podemos programar la misma publicación para ambas redes a la vez, aunque es más recomendable personalizar el contenido y publicación a una red concreta.



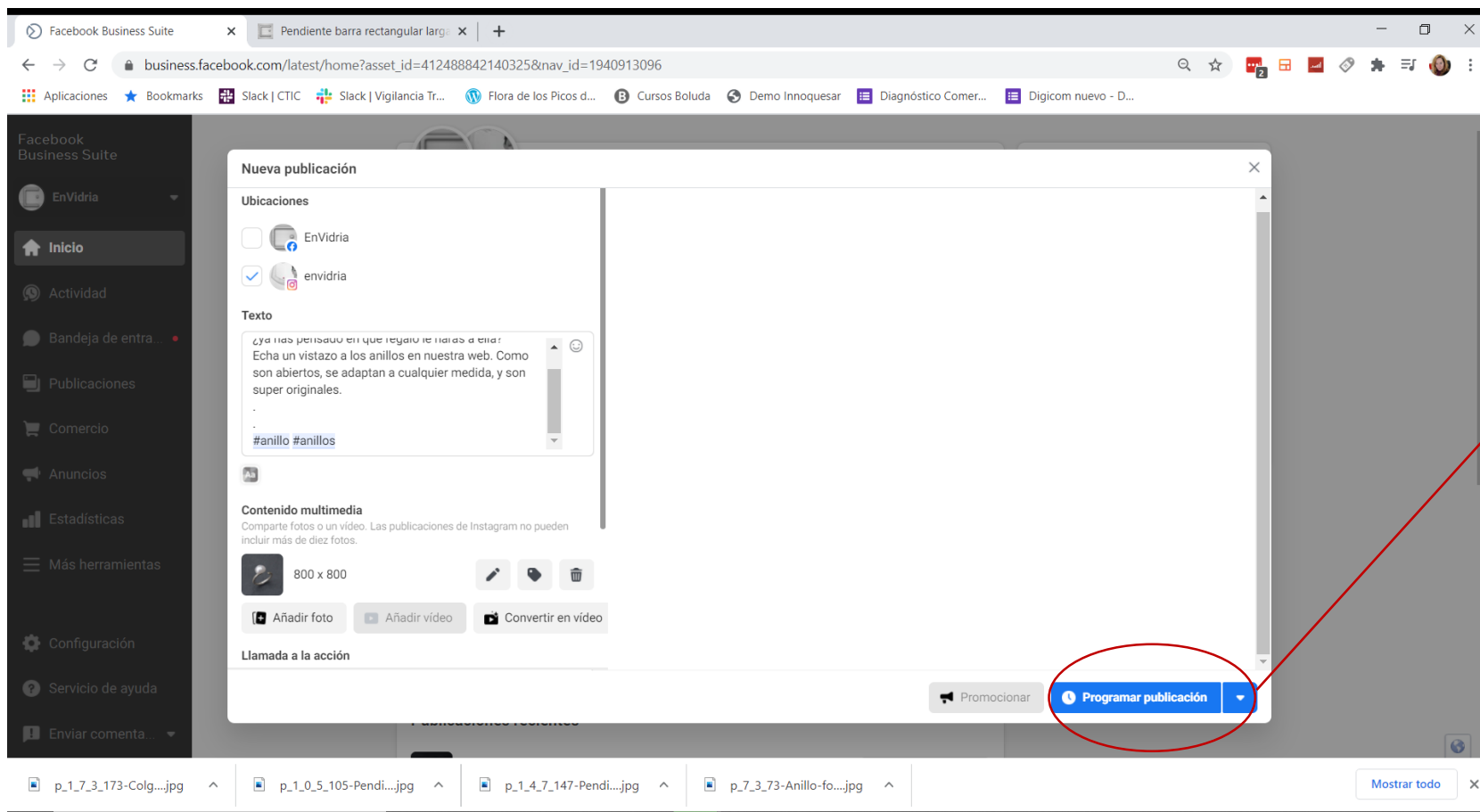
Creamos la publicación, con texto, la imagen o imágenes que queramos, los hashtags, etc.



Hacer clic en esta parte para que aparezca la opción de programar publicación



Selecciona día y hora



Facebook Business Suite

business.facebook.com/latest/home?asset_id=412488842140325&nav_id=1940913096

Aplicaciones Bookmarks Slack | CTIC Slack | Vigilancia Tr... Flora de los Picos d... Cursos Boluda Demo Innoquesar Diagnóstico Comer... Digicom nuevo - D...

Facebook Business Suite

EnVidria

Inicio

Actividad

Bandeja de entra...

Publicaciones

Comercio

Anuncios

Estadísticas

Más herramientas

Configuración

Servicio de ayuda

Enviar comenta...

Nueva publicación

Ubicaciones

EnVidria

envidria

Texto

¿Ya has pensado en que regalo te harás a ti...
Echa un vistazo a los anillos en nuestra web. Como son abiertos, se adaptan a cualquier medida, y son super originales.
.
.
#anillo #anillos

Contenido multimedia

Comparte fotos o un video. Las publicaciones de Instagram no pueden incluir más de diez fotos.

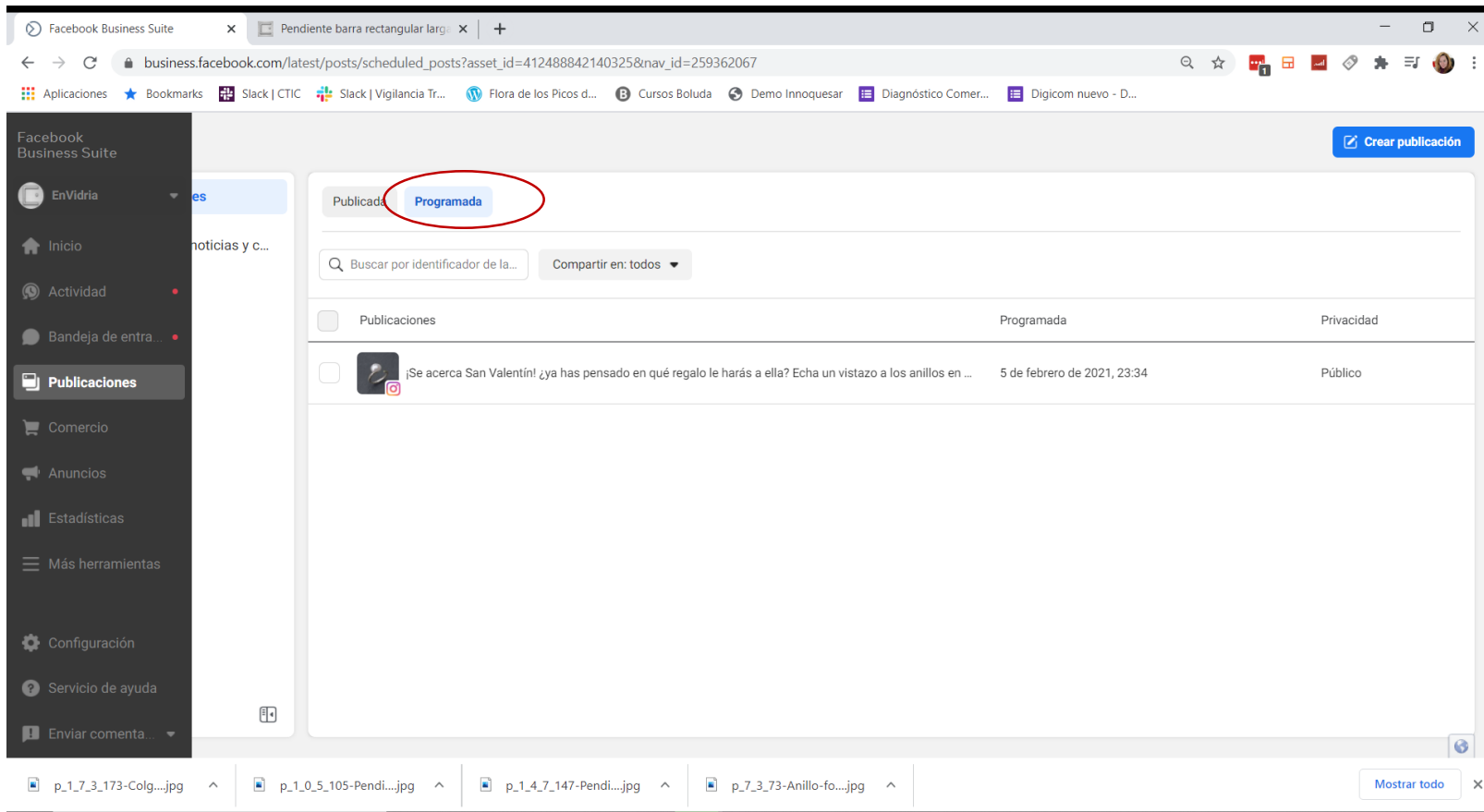
800 x 800

Añadir foto Añadir video Convertir en video

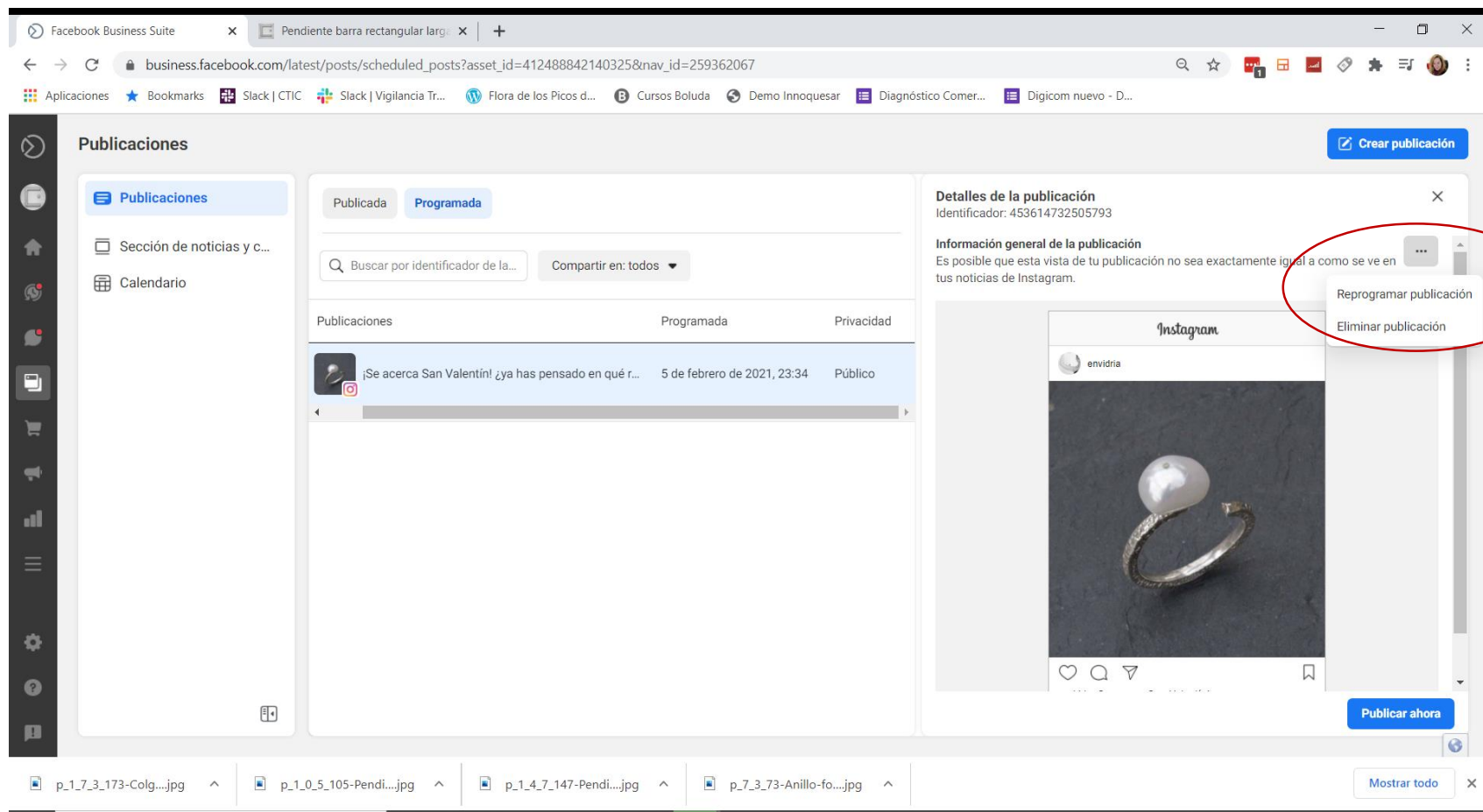
Llamada a la acción

Promocionar Programar publicación

Revisa la publicación y cuando esté todo OK, pulsa sobre el botón azul



Podrás ver, modificar o eliminar las publicaciones programadas, desde la sección “publicaciones” > “programadas”



The screenshot displays the Facebook Business Suite interface. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Publicaciones', 'Sección de noticias y c...', and 'Calendario'. The main area is titled 'Publicaciones' and features a 'Crear publicación' button. Below this, there are tabs for 'Publicada' and 'Programada'. A search bar and a 'Compartir en: todos' dropdown are visible. A table lists scheduled posts, with one highlighted: '¡Se acerca San Valentín! ¿ya has pensado en qué r...' scheduled for '5 de febrero de 2021, 23:34' with 'Público' privacy. The right panel shows 'Detalles de la publicación' for ID 453614732505793. It includes a preview of an Instagram post featuring a pearl ring. A red circle highlights the three-dot menu in the top right of the preview, which contains the options 'Reprogramar publicación' and 'Eliminar publicación'. At the bottom, a taskbar shows image thumbnails and a 'Mostrar todo' button.

Herramientas para Instagram

Desarrolladas por terceros: programar publicaciones

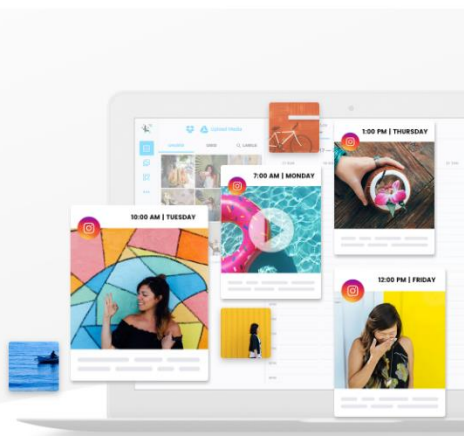
<https://later.com>



#1 Marketing Platform
for Instagram

Visually Plan & Schedule Instagram Posts

CREATE ACCOUNT WITH INSTAGRAM >



<https://hootsuite.com>



Hootsuite® Hootsuite para Empresa Productos Planes Formación [Regístrate](#) [Inicia Sesión](#) [Contáctanos](#)

Administra todas tus redes sociales desde un solo lugar

Hootsuite te ayuda a hacer más con tus redes sociales, desde encontrar clientes potenciales hasta atender a tus clientes.

[Compara todos nuestros planes](#) [Comienza—Gratis](#)

Descubre cómo Hootsuite puede hacer que conectarse con clientes sea más rápido, inteligente y seguro

Herramientas para Instagram

Desarrolladas por terceros: repost



Repost+ for Instagram

Global Leap Mobile Fotografía

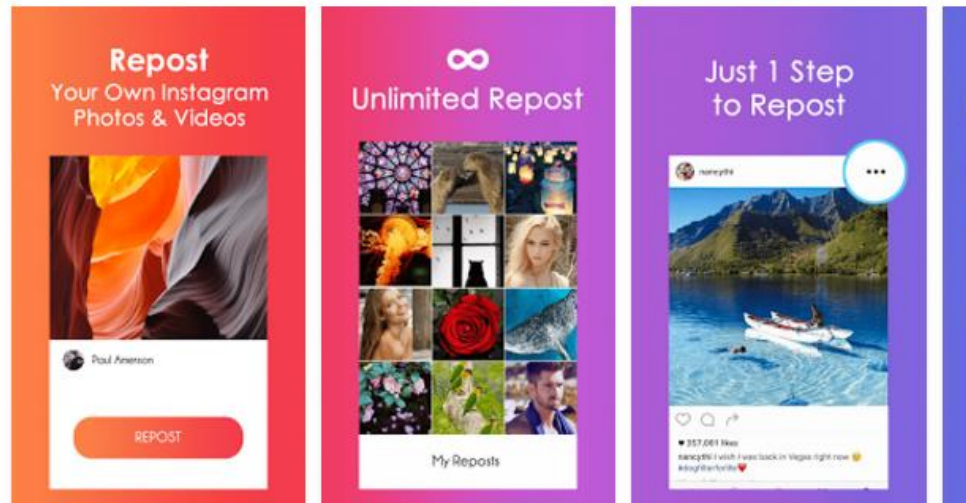
★★★★★ 1.456

PEGI 3

Ofrece compras en la aplicación

Añadir a la lista de deseos

Instalar



“Retuitea” contenidos de Instagram (Android)

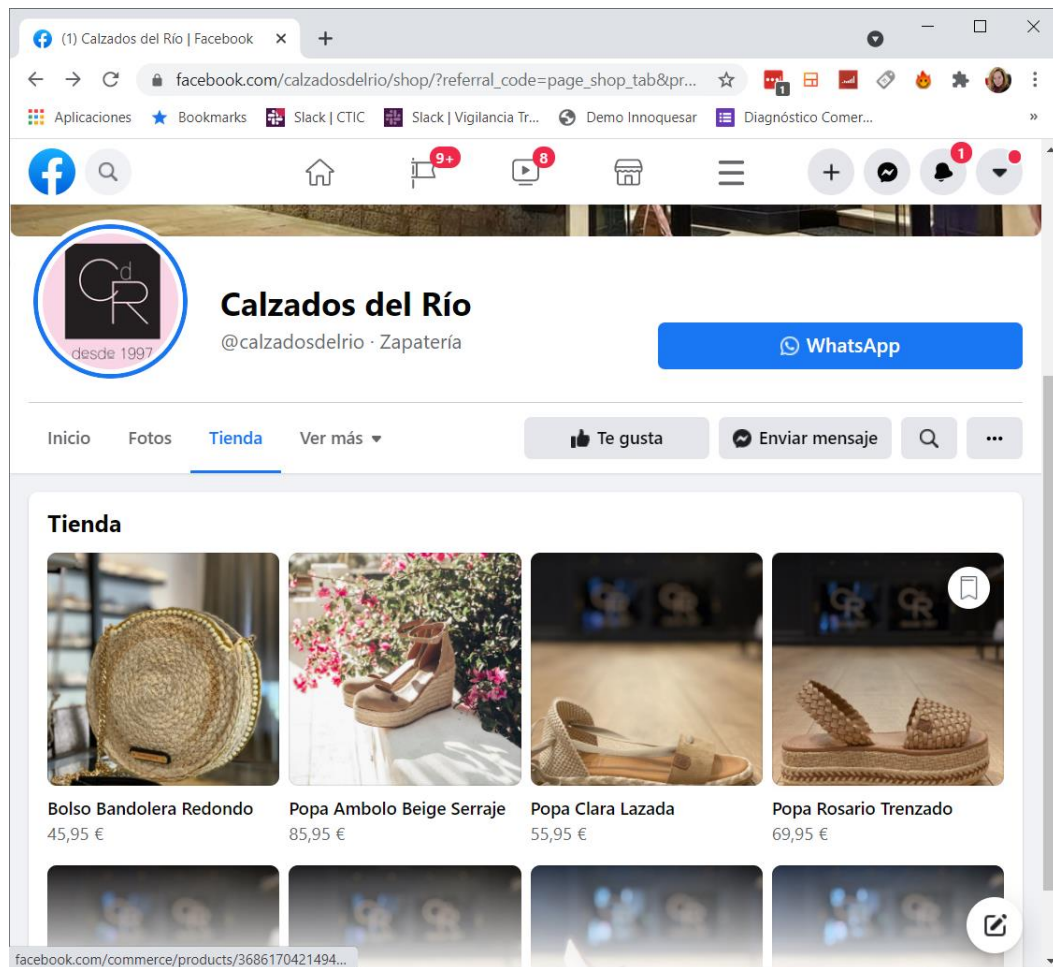


Desarrolladas por terceros: hastags



Existen herramientas que te permiten guardar colecciones de hashtags para seleccionar rápidamente o buscar por temática

Casos de éxito



(1) Calzados del Río | Facebook

facebook.com/calzadosdelrio/shop/?referral_code=page_shop_tab&pr...

Calzados del Río
@calzadosdelrio · Zapatería

WhatsApp

Tienda

Producto	Precio
Bolso Bandolera Redondo	45,95 €
Popa Ambolo Beige Serraje	85,95 €
Popa Clara Lazada	55,95 €
Popa Rosario Trenzado	69,95 €



16:18

calzadosdelrio

1.478 Publicaciones 7.839 Seguidores 991 Seguidos

CDR - CALZADOS DEL RÍO
Desde 1997 | Cangas de Onís
Envíos GRATIS a partir de 30€
Comparte tus looks: #calzadosdelrio
Shop Online
Ver traducción
www.calzadosdelrio.com/
Avenida Covadonga, 8, Cangas de Onís, Asturias 33550
comerciocangasdeonis, turismopicos y una persona más siguen esta cuenta

Ver tienda

Seguir Enviar me... Contactar

#familiaCDR Remate Final Shootings

SHOP TOUR

16:18

envidria

29 Publicacio... 148 Seguidores 45 Seguidos

EnVidria
Taller artesanal de joyería. Hacemos piezas unicas en plata, vidrio, esmaltes #JoyeríaDeAutor #plata #Lampwork #beads and #sterling silver jewelry.
Ver traducción
www.envidria.es/
Le siguen **watoxx** y **karmelaterracita.sitges**

Ver tienda

Siguiendo ▾ Enviar me... Correo ele... ▾

Nuestro taller

(1) EnVidria | Facebook

facebook.com/EnVidria/shop/?ref_code=mini_shop_page_shop_tab_cta&ref_surface=page

Aplicaciones Bookmarks Slack | CTIC Slack | Vigilancia Tr... Demo Innoquesar Diagnóstico Comer... Digicom nuevo - D... Cursos DICA Herramientas CTIC

EnVidria Todos los productos Configuración de la tienda

Mantén tu tienda activa
Ve a tu catálogo en Commerce Manager para subir productos y mantener la tienda activa.

Colgante rectangular de plata en tonos rojo
47 €
Ver producto

Más productos de esta tienda [Ver todos](#)





Juguetes kinuma.com
Tienda de regalos

Me gusta

[Comprar](#)

www.kinuma.com

A Clara y 10 534 personas más les gusta esto

Inicio Tienda Información Fotos Vídeos Publ

Información [Sugerir cambios](#)



📍 Calle Holanda 10, 08520 Llerona [CÓMO LLEGAR](#)

📍 20 personas han registrado una visita aquí

🌐 <http://www.kinuma.com/>

✉ [Enviar mensaje](#)

☎ 661 61 61 40

🏠 [Tienda de regalos · Juguetería](#)

16:24

← kinuma



2.264 Publicacio...
42,9 mil Seguidores
1.144 Seguidos

Tienda Online de juguetes
Shopping & Retail

👤 Somos Markus y Nuria, tenemos una juguetería online, y nos chifla jugar.
• Siempre buscando juegos y juguetes para ti... más

[Ver traducción](#)
www.kinuma.com/
Calle Holanda 10, Llerona, Cataluna, Spain 08520
[el_alcalde_de_llanes](#), [fincaprimorias](#) y 3 personas más siguen esta cuenta

[Ver tienda](#)

[Seguir](#) [Enviar me...](#) [Contactar](#)

JUEGOS 5 AÑOS JUEGOS 7 AÑOS JUEGOS 6 AÑOS JUEGOS 2 AÑOS JUEGOS 8 AÑOS

Juegos 5 años Juegos 7 años Juegos 6 años Juegos 2 años Jueg





538 Publicacio... **5.511** Seguidores **455** Seguidos

La Newyorkina
 Deliciosa GranOla, tan buena que no podrás olvidarla 😊
 📧 hola@newyorkina.com
 newyorkina.com/es/12-granolas
 Asturias
 marinavidiago, colmenesdetate y 2 personas más siguen esta cuenta

Ver tienda


Siguiendo ▾ Enviar me... Contactar ▾




Grano la La Newyorkina

 granolanewyorkina 



 Ver productos



87 Me gusta
 granolanewyorkina Manzana y jengibre, bio y vegana.
 ¡Deliciosa!... y más

Ver los 2 comentarios
 Hace 21 horas · Ver traducción





DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS



www.ctic.es/proyectos/dica

contacto.dica@ctic.es

[@asturiasdica](https://twitter.com/asturiasdica) [@dica.asturias](https://www.instagram.com/dica.asturias) [@DICA.Asturias](https://www.facebook.com/DICA.Asturias)



DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS

