

DIGITALIZACIÓN • COMERCIO • ASTURIAS







1. Muchas gracias por tu interés en esta actividad; empezaremos en unos instantes.

2. Recuerda apagar tu cámara y silenciar tu micrófono.

3. Durante la sesión para cualquier pregunta, puedes utilizar el chat interno de la plataforma. Al final abriremos micros y turno de preguntas.

4. La sesión será grabada, y podrá ser publicada posteriormente en los canales del proyecto DICA; puedes abandonarla en cualquier momento.



JORNADAS FORMATIVAS "Reservas com Reservio® y JotForm®"









Reservio

RESERVAS PARA TU NEGOCIO 🛛 🗮 MENÚ

Aplicación Gratuita de Gestión de Reservas

Programación de Reservas, mejora tus servicios, promociona tu negocio, reservas Online 24/7, recordatorio para clientes.







Reservio es una herramienta gratuita hasta un limite de usos o accesos al calendario de citas o reservas. Permite la adquisición de lotes de mensajería móvil para confirmación, modificación y recordatorio de citas a los clientes.

https://www.reservio.com/es/

Dispone de tutoriales y FAQ,s en español.

https://reservio.freshdesk.com/es/support/home





Procedemos a darnos de alta y entramos en la aplicación.







Escogemos las citas individuales para tener una agenda de visitas a nuestro negocio







Y configuramos los datos necesarios de nuestro negocio.

Reservio			30% Completa	dos 🛑	
A ñada au informada	14 -				
Anade su informac	ion				
Nombre del negocio	Mueblería Pru	ueba Aviés			
Tipo de negocio	Citas individuales (C	ambiar)			
Horario de apertura	Lu - Vi	8:00 - 16:00 x			
		+ Añade horas			
Dirección					
Teléfono					
		+ Otra información			
2 Añade sus servicio	5				
Nombre del servicio		Duración			
		1h	•	Configuración	
		+ Añadir servicio			





Muy importante el horario de apertura.

Reservio		50% Completados	
1 Añade su informaci	ón		
Nombre del negocio	Mueblería Prueba	a Aviés	
Tipo de negocio	Citas individuales (Cambia	ar)	
Horario de apertura	Lu - Vi 1 Lu - Vi 1	0:00 - 14:00 x 6:00 - 18:00 x	
		+ Añade horas	
Dirección	Calle del Doctor Jimé	enez Díaz 2	Hospital de Avilés
	Avilés		McDonald's Parque de Fe
	Spain	-	Centro de Foi Datos del mapa
Teléfono	666555444		
Ubicación	Zona azul delante de	nuestras instala	ciones
Página web	http://www.muebleria	pruebaav i es.es	Cuál es su página?
Eslogan	Su idea, nuestro mue	eble	
Sobre nosotros	Una mueblería con se montaje.	ervicio de diseño	y





Añadimos los servicios que ofrecemos.

2 Añade sus servicios		
Nombre del servicio	Duración	
Atención comercial	30m	✓ Configuración
Diseño y decoración	1h	✓ Configuración
Montaje a domicilio	2h 30m	✓ Configuración
	+ Añadir servicio	





Y quien los va a llevar a cabo.

3 Quien ofrece servicios?

Nombre	Servicios asignados	
Manuel Fernández	 Atención comercial Diseño y decoración Montaje a domicilio 	Configuración
Fernando Flores	 Atención comercial Diseño y decoración Montaje a domicilio 	Configuración
Juan Antonio Fernández	 Atención comercial Diseño y decoración Montaje a domicilio 	Configuración
	+ Añadir personal	





Y ya tenemos configuradas nuestro calendario de reservas.







Desde nuestro panel de control ya podemos incluir nuestro logo.

Calendario	Clientes	Negocios	Promocionar	La	versión de prueba expira el 14 días ACTUALIZAR	Mueblería Prueba Aviés 🔻
1	MI NEGOCIO Panel de cont Detalles del n	rol egocio	Información de Añade información sobre to	tu negocio u negocio		
1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	 Personal Servicios Pases Vacaciones Mensajes MUCUENTA Configuración Servicios Prer 	ı nium	Información NOMBRE DEL NEGOCIO ESLOGAN LOGOTIPO	Mueblería Prueba Aviés Su idea, nuestro mueble	Editar	
			SOBRENOSOTROS	Una mueblería con servicio de diseño y r	nontaje.	
			TELÉFONO	666555444		
			CALLE	Calle del Doctor Jiménez Díaz 2		
			CIUDAD	Avilés		
			PAÍS	Spain		
			UBICACIÓN	Zona azul delante de nuestras instalacio	ones	
			PÁGINA WEB	http://www.muebleriapruebaavies.es		
			PÁGINA DE FACEBOOK	Haz clic para añadir		







Y entrando en el link propuesto, ya podemos ver nuestra agenda de reservas.







Nuestros servicios.

Mueblería Prueba Aviés	SERVICIOS	SOBRE NOSOTROS	CONTACTO	ENTRAR	RESERVA YA
	Servio	cios			
Atención comercial					
Diseño y decoración					
Montaje a domicilio					
Sc	bre nc	sotros	5		
Una mueł	olería con servicio	o de diseño y mor	ntaje.		





Y la información de interés y situación de nuestro negocio.







Ya podemos compartir con nuestros clientes nuestro formulario desde el menú promocionar, mediante link para enviar por mensajería o incluirlo en publicaciones de nuestras RRSS o en nuestra web.

Los clientes pueden reservar fácilmente onl y la información de tu negocio están dispon	ine en esta página. El horario Ibles aquí.	÷
https://muebleria-prueba-avies Consejo: Copia este enlace y compártelo con tu	s clientes.	
Cambiar plantilla Editar informació	n	Comparte tu página (🍞 🎔
Reservas para página we ¿Tienes una página web o una Página de Fac	b ebook? Añade tu formulario de reserva con estos	widgets fáciles de añadir.
Reservas para página we ¿Tienes una página web o una Página de Fac	b ebook? Añade tu formulario de reserva con estos	widgets fáciles de añadir.
Reservas para página we ¿Tienes una página web o una Página de Fac Tu página web	b ebook? Añade tu formulario de reserva con estos Tu página web u u u u página web u u u u página web u u u u u u u u u u u u u u u u u u u	widgets fáciles de añadir. fi Tu página Reservas en Página de Facebook







Nuestros clientes pueden reservas desde la web desde dos entradas.

Mueblería Prueba Aviés SERVICIOS SOBRE NOSOTROS CONTACTO ENTRAR Su idea, nuestro mueble RESERVA YA Servicios Atención comercial Diseño y decoración Montaje a domicilio





En el botón "RESERVA YA" le redirigirá al directorio de servicios disponibles.

◆ Sel	ecciona un s	ervicio		
Atención cor	nercial			
Diseño y dec	oración			
Montaje a do	micilio			





Y desde los links de servicios directamente a los empleados que los gestionan.







Una vez escogido el empleado o seleccionar cualquiera disponible nos dirige a su calendario de horas para reservar cita para atención personalizada.

	Ale	Alencion comercial									
Empleado Fernando Flores											
•	S	elec	cion	ar fe	echa	3	12 Abr. Lunes				
							Tarde				
<		Ał	oril 20	21		>	12:15	12:30	12:45	13:00	
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	13:15	13:30	16:00	16:15	
			1	2	3	4	16:30	16:45	17:00	17:15	
5	6	7	8	9	10	11	17:30				
12	13	14	15	16	17	18					
	20	21	22	23	24	25					
19											





Escogemos el día miércoles 21 de abril a las 10:00 horas.







Cubrimos los datos que nos solicita para reservar y hacemos clic en el botón RESERVA YA para finalizar la reserva de hora.

← Reservar	online	SERVICIOS	SOBRE NOSOTROS	CONTACTO	ENTRAR
	Servicio Atención comercial				
	Empleado Fernando Flores				
C	Hora Miércoles, 21 de abril de 2021, 10:00				
	Introduce la siguiente informac	ción			
±	Juan Prueba Prueba		¿Ya tienes una cu	Jenta? Entrar	
	jpp100@yopmail.com	<i>د</i> 999999999			
	Nota Quiero ver sus muebles de dormitorio tipo nido Reciba cupones, promociones, encuestas, actualizacio	nes de productos e inspir	ación.		
	reciua cupones, promociones, encuestas, actualizacio	nes de productos e Inspir	RE	SERVA YA	







El sistema informa al cliente de que la reserva se ha llevado a cabo de forma correcta.







Y nos indica en nuestro panel que tenemos una reserva pendiente de gestionar.







El cliente ha recibido un correo electrónico con su petición de cita.







Y en el calendario del comercio tenemos la cita solicitada para su gestión, que podremos aceptar o rechazar.





~~ +



Si confirmamos, el calendario cambia la apariencia de la cita, facilitándonos desplegables para futuras gestiones o modificaciones de la misma.

	JP Juan Prueba Prueba jpp100@yopmail.com 999999999
	ASIGNAR SERVICIO
	Atención comercial 🔹
	ASIGNAR PERSONAL
	Fernando Flores 👻
	FECHA HORA DURACIÓN
Juan Prueba Prueba Atención comercial	21.4.2021 10:00 • 00:30 •
	ESTADO DE LA RESERVACIÓN
	Confirmada 🗸
	NOTA Quiero ver sus muebles de dormitorio tipo nido Editor
	Añadir repetición
	12.4.2021, 11:13 vía Página de Reservas
	Guardar Cancelar Eliminar
	(





El solicitante de la cita recibe un nuevo correo de confirmación de fecha y hora.







Podemos generar de forma manual una cita en cualquier momento, confirmándola en el momento o dejándola pendiente de confirmar.







Podemos añadir notas para facilitar el trabajo del empleado que tiene que gestionar la visita del cliente.







La cita queda creada de forma inmediata.







Y el cliente recibe un correo electrónico con la cita convenida.

	Nue	va cita		
ervicio seño y decoración	n			
cha				
ércoles, 21. Abril	2021, 1:	1:00		
ontacto				
ueblería Prueba A	viés Dépez Día	2 2		
vilés		12 2		
<u>tps://muebleria-</u> 6555444	orueba-av	<u>/ies.reservio.</u>	<u>com</u>	
	ervicio seño y decoración cha ércoles, 21. Abril ontacto ueblería Prueba A Ile del Doctor Jim ilés tps://muebleria-p 6555444	ervicio seño y decoración cha ércoles, 21. Abril 2021, 1: ontacto Jeblería Prueba Aviés Ile del Doctor Jiménez Día ilés tps://muebleria-prueba-av 6555444	ervicio seño y decoración cha ércoles, 21. Abril 2021, 11:00 ontacto ueblería Prueba Aviés Ile del Doctor Jiménez Díaz 2 ilés tps://muebleria-prueba-avies.reservio.4 6555444	ervicio seño y decoración cha ércoles, 21. Abril 2021, 11:00 ontacto ueblería Prueba Aviés Ile del Doctor Jiménez Díaz 2 ilés tps://muebleria-prueba-avies.reservio.com 6555444





Calle del Doctor Jiménez Díaz 2

pruebasdica@gmail.com

Avilés ES

666555444

Y puede generar una cita para su calendario.

Archivo	Reuniór	n Insertar	Formato de texto	ې Revisar 🖓 د	Qué dese	a hacer?				
	X		Cita	N	\checkmark	?	X	C	R	
Guardar E	liminar Co	piar a Mi 😋 🗸		Tomar notas	Aceptar	Provisiona	l Rechazai	Proponer una	Respo	
y cerrar ca		lendario		de la reunión		Ψ	Ŧ	nueva hora 👻	-	
Acciones			Mostrar	Notas de la reunión			Respor	ıder		
i Respo	nda, por f	avor.								
Organizador		Mueblería Prueba Aviés <pruebasdica@gmail.com></pruebasdica@gmail.com>								
Asunto		Diseño y decoración								
Ubicación		Calle del Doctor Jiménez Díaz 2, Avilés, ES								
Hora de inicio		mi. 21/04/2021		11:00 -	Тос	lo el día				
Hora de finalización		mi. 21/04/2021		12:00 👻						
Diseño Manue	y decora	ción lez								

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS CONSEIRAI DE INDISTRIA EMERIO Y INCIMICON ORINONICA



En cualquier momento podemos modificar el personal asignado por ejemplo.

Miércoles 21	Jueves 22	Viernes 23	Sát		
	Juan Prueba Prueba jpp100@yopmail.co 999999999	a O om			
	ASIGNAR SERVICIO				
	Atención comercial	•			
	ASIGNAR PERSONAL				
	Fernando Flores	-			
	No asignado				
Juan Prueba Prueba Atención comercial	Manuel Fernández	<			
	Fernando Flores				
Pablo Vazquez Diseño y decoración	Juan Antonio Fernández				
	Quiero ver sus muebles de do Editor	ormitorio tipo nido			
	Añadir repetición				
	12.4.2021, 11:13 vía Página de Re	eservas			
	Guardar Cancelar	Eliminar			




O la duración de la visita del cliente.







Si variamos manualmente datos importantes de la cita, día u hora.







Nuestro cliente recibirá una nuevo correo comunicándole dichos cambios.

a cambiada	
"Reservio" <notifications@reservio.com></notifications@reservio.com>	
ha: 2021-04-14 18:51 vite ics (0 Ko)	
r las imágenes	
Cita cambiada	
Servicio	
Atención comercial	
Fecha	
Miércoles, 21. Abril 2021, 15:00	
Contacto	
Mueblería Prueba Aviés	
Calle del Doctor Jiménez Díaz 2	
Avilés	
https://muebleria-prueba-avies.reservio.com	
666555444	





Desde el apartado Clientes del menú podemos visualizar los clientes que han pedido cita.







Podemos dar de alta un nuevo cliente de forma manual para citarlo más fácilmente.







Incluyendo todos los datos, observaciones y su aceptación de privacidad y publicidad de nuestro negocio.

lientes	Negocios	Promocionar			La versión de pru	ueba expira e
		۹ Buscar cliente	Añadir nuevo clie	nte		
		IMPORTAR CLIENTES CSV Gmail EXPORTAR CLIENTES CSV PDF	NOMBRE EMAIL TELÉFONO	David Prueba Doe dpd@yopmail.com 666666777		
			DIRECCIÓN	Calle La Cámara 67, Avilés	6	
			FECHA DE NACIMIENTO GÉNERO	2 • Febrero •		
			ΝΟΤΑ	Compra todos los años un mueble de cocina nuevo	li -	
			 Ha aceptado su política de El cliente quiere recibir ale 	e privacidad ertas de marketing		
			Guardar Cancelar			
					Soporte © 2021 Reservio.com	





Desde su ficha de cliente podemos gestionar ahora nuevas reservas.

Q Bu	scar cliente R CLIENTES	DD David Prueba dpd@yopmail 666666777	Doe .com	Crear	reserva Añ	iadir pase	•
CSV	Gmail	DIRECCIÓN	Calle La Cámara 67, Av	rilés			
EXPORTA		FECHA DE NACIMIENTO	2.2.				
CEV	PDE	GÉNERO	Hombre				
CSV	PDF	NOTA	Compra todos los años	un mueble de cocina nu	ievo		
		POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Sí				
		NOTIFICACIONES DE MARKE	fing Sí				
		0 Total de reservas	O No apareció	0 Pases	1	0 Notas	
		0 Total de reservas Escribir una nota	O No apareció	0 Pases	١	O Notas	





Podemos importar clientes desde otras plataformas como Gmail o directamente desde un archivo CSV y exportar nuestros clientes a un PDF o a un archivo CSV.







Así exportaríamos a PDF nuestra lista de clientes.

Clientes - Mueblería Prueba Aviés

Nombre	Email	Teléfono	Fecha de nacimiento	Género	Nota	Ha aceptado su política de privacidad	El cliente quiere recibir alertas de marketing
David Prueba Doe	dpd@yopmail.com	666666777	2.2.	Calle La Cámara 67, Avilés	Compra todos los años un mueble de cocina nuevo	16.04.2021, 12:19	16.04.2021, 12:19
Juan Prueba Prueba	jpp100@yopmail.com	9999999999				12.04.2021, 11:13	
Pablo Vazquez	pv1966@yopmail.com	999666777					





En el menú negocios nos encontramos con nuestro Panel de Control, que nos ofrece una visión global de nuestras citas.

Calendario Clientes <u>Negocios</u> Promocionar	La versión de prueba expira el 10
MINEGOCIO Panel de control Detalles del negocio Personal	Panel de administración Toda la información de tu negocio en un solo lugar
 Servicios Pases Vacaciones 	Pro Trial Expira el 26.4.2021 Renovar
 MICUENTA Configuración Servicios Premium 	Próximas reservas Mostrar estadísticas
	0 0 0 0 2 0 0 0 0 0 0 0 Iun, 19.4. Iun, 26.4.
	Actividad más reciente
	PV Pablo Vazquez tiene una cita el 21.4.2021, 11:00 14.4.2021, 18:05 vía Calendario de Reservio
	JUan Prueba Prueba tiene una cita el 21.4.2021, 15:00 12.4.2021, 11:13 vía Página de Reservas
	Sin más actividad
	Soporte © 2021 Reservio.com





También nos encontramos con la Información Básica de nuestro negocio, que podemos editar y/o completar en cualquier momento.

egocios Promocionar			La versión de prueba e
MINEGOCIO Panel de control Detalles del negocio	Información de t Añade información sobre tu	tu negocio negocio	
 Personal Servicios Pases Vacaciones Mensajes MICUENTA Configuración Servicios Premium 	Información NOMBRE DEL NEGOCIO ESLOGAN LOGOTIPO SOBRE NOSOTROS TELÉFONO CALLE CIUDAD PAÍS UBICACIÓN PÁGINA WEB PÁGINA DE FACEBOOK GOOGLE ANALYTICS	Muebleria Prueba Aviés Su idea, nuestro mueble Internet de conservicio de diseño y montaje. 66555444 Calle del Doctor Jiménez Díaz 2 Avilés Spain Zona azul delante de nuestras instalaciones http://www.muebleriapruebaavies.es Haz cilc para añadir Haz cilc para añadir	Editar
	DOMINIO PERSONALIZADO Horario de apertura LU - VI	Haz clic para añadir 10:00 - 14:00, 16:00 - 18:00	Editar
			Soporte © 2021 Reservio.com





Lo mismo podemos hacer en el apartado Personal, añadiendo o editando el personal asignado en cualquier momento.







O con nuestros Servicios, añadiendo categorías de los mismos, o servicios de forma individual.







O en Pases generar servicios de suscripciones o cupones.







Modificar en Vacaciones la disponibilidad para las citas.







O personalizar en Mensajes los textos de nuestros correos electrónicos o SMS.

Negocios Promocionar	La versión de	prueba expira el 10 días 🔺
MI NEGOCIO Panel de control Detalles del negocio Personal	Mensajes Haz que tus clientes recuerden siempre sus reservas enviándoles un recordatorio, así como también con mensajes de seguimiento y más, ¡con los mensajes automáticos de Reservio!	
 Servicios Pases Vacaciones Mensajes 	La reserva está pendiente de confirmación ■ Envía un mensaje a tu cliente informándole que su reserva está pendiente de tu aprobación. • Email + SMS	
MICUENTA 🅏 Configuración ★ Servicios Premium	Reserva confirmada ■ Envía un mensaje cuando la reserva del cliente esté aprobada. ◆ Email + SMS	
	Reserva declinada ■ Envía un mensaje cuando la reserva del cliente haya sido rechazada. ◆ Email + SMS	
	Cita cancelada ■ Envía un mensaje cuando la reserva del cliente esté cancelada. • Email + SMS	
	Reserva reprogramada ■ Envía un mensaje cuando una reserva haya sido reprogramada. • Email + SMS	
	Recordatorio de reservas ■ Establece recordatorios automáticos, Gracias a ellos, tus clientes nos se olvidarán de sus reservas. ● Email	
	Soporte © 2021 Reservio.com	





Los SMS pueden adquirirse en paquetes en la propia aplicación como opción Premium.

+ ¿Cuál es el precio de las notificaciones por SMS?

Ofrecemos ventajosos paquetes de texto - Pay as you go. Los precios pueden ser diferentes dependiendo del país.

Selecciona tu país:

Spain

Paquete SMS	Precio	Precio por SMS
100	15€	0.150€
500	60€	0.120€
1000	100€	0.100€
5000	500€	0.100€
10000	900€	0.090€

▼





En Configuración podremos modificar otros aspectos importantes para nuestro sistema de reservas.

pcios Promocionar		La versión de
MINEGOCIO Panel de control Detalles del negocio	Configuración de la cuer Configura los detalles de tu sistema de res	nta servas online
PersonalServicios	Reservar	Editar
 Pases Vacaciones 	LOS CLIENTES PUEDEN RESERVAR ONLINE	Nunca antes de 1 hora nunca más tarde de 90 días antes de la cita
Mensajes	LOS CLIENTES PUEDEN RESERVAR ONLINE CADA	15 minutos
MICUENTA	LOS CLIENTES PUEDEN CANCELAR LA CITA	7 días antes
 Configuración Servicios Premium 	ENVIAR UN CORREO DE RECORDATORIO AL CLIENTE	1 día antes de la cita
	QUIÉN PUEDE CONCERTAR UNA CITA	Cualquiera
	CONFIRMACIONES DE RESERVAS	Deseo revisar y confirmar manualmente cada reserva online
	QUITAR LOS ANUNCIOS DE RESERVIO DE LOS FORMULARIOS DE RESERVA, PÁGINA DE RESERVAS Y DE LAS NOTIFICACIONES POR EMAIL	No
	PIDE PERMISO AL CLIENTE PARA ENVIAR MENSAJES PROMOCIONALES AL CREAR UNA RESERVA ONLINE	Si
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	No
	SMS + Notificaciones por email	Editar
	RESERVA CONFIRMADA Er	nail + SMS
	RESERVA CANCELADA Er	nail + SMS
	LA RESERVA ESTÁ PENDIENTE DE ER CONFIRMACIÓN	nail + SMS
	NOVEDADES, CONSEJOS Y TRUCOS Er	nail





Y tan solo nos quedaría en el menú promocionar llevar a cabo la publicación de nuestro calendario de citas o reservas copiando el link para enviar a nuestros clientes o incrustándolo en nuestra pagina web.

cios	Promocionar		La versión de	prueba expira el 10 dí
	Tu página de reservas	1		
	Los clientes pueden reservar fácilmente on y la información de tu negocio están dispor	line en esta página. El horario ibles aquí.	÷	
	https://muebleria-prueba-avie	s.reservio.com 😋		
	Consejo: Copia este enlace y compártelo con to	is clientes.		
	Cambiar plantilla Editar informació	n	Comparte tu página 🛛 🚯 💟	
	Reservas para página we ¿Tienes una página web o una Página de Fa	b cebook? Añade tu formulario de reserva con esto	os widgets fáciles de añadir.	
	Tu página web	Tu página web	Tu página	
	Botón de Reservas	Texto del enlace	Reservas en Página de Facebook	
	Configura el estilo de tu botón y comienza a recibir reservas en tu página web.	Crea un enlace a tu formulario de reservas online desde cualquier parte.	Deja que tus fans reserven fácilmente sus citas desde Facebook.	
	Crear botón	Consigue el enlace	Añade una pestaña de Facebook	
			Soporte © 2021 Reservio.com	





Reservio tiene varios planes, desde el plan gratuito hasta planes que permiten diferentes cantidades de reservas y servicios adicionales.

#Rese	ervio				ENTRAR	≡ MENÚ
	Un paquete g	gratuito con 40 reservas m ¡Pásate a pr	Precios ensuales y con herramien emium y consigue mucho	itas de planificación más l másl	pásicas.	
		Pro Pleno funcionamiento	Standard Alta calidad	Starter Asequible	Gratis Para siempre	
		30 € _{al mes}	15 € _{al mes}	8€ al mes	O € al mes	
	Consigue un mes gratis con 1 año de suscripción	Compra ahora	Compra ahora	Compra ahora	Empezar	
	Reservas Mensuales	Ilimitado	500	200	40	
	Sincronización del calendario	×		×	×	
	Estadísticas	×	-	~	×	
	Notificaciones por SMS *	×	×	×	×	
	Imprimir & Exportar datos	×	×	×	×	
	Control de asistencia	×	×	×	×	
	Pases & Cupones	-	-	×	×	
	Notificaciones al personal	×	×	×	×	





Ejemplo de calendarios de reservas sencillos.

https://muebleria-prueba-avies.reservio.com/

https://reservas-para-tu-negocio.reservio.com

https://panaderia-la-miga.reservio.com











Acceso a la herramienta JotForm, es gratuita hasta un limite de formularios, envíos de formularios, pagos recibidos, etc.

https://eu.jotform.com

Dispone de una detallada guía de utilización en inglés, compatible con Extensión/Complemento Google Translate para su traducción al español.

https://eu.jotform.com/help/







Vamos a crear desde cero un formulario de reserva de citas o visitas programadas con JotForm.







Utilizamos un diseño clásico, con todos los campos en una sola página.







Hacemos clic para agregar un primer elemento.







En este caso el elemento email.



Gobierno del Principado de Asturias conseilerá de noustra améreo y Mexicon Economica



En este caso el elemento email.







Hacemos clic en el botón propiedades.







Editando lo que estimemos en este campo, nombre, alineación, que se convierta en un campo requerido para el envío del formulario, etc.







Agregamos campos necesarios como nombre, apellidos y teléfono de contacto.

Elem	entos de Formulario 🛛 🗙		+ AGREGUE SU LOGO	
BÁSIO	COS PAGOS WIDGETS			
H	Encabezado	Formulario		
	Nombre Completo			
\boxtimes	Email	Correo electrónico *		
0	Dirección		ejemplo@ejemplo.com	
۶.	Teléfono	Nombre *		
10	Selector de Fechas		Nombre	Apellido
	Agenda	Número de teléfono *	(000) 000-0000	
ø	Firma		Favor ingrese un número de	teléfono válido.
Ab	Completar Espacios		Enviar	
ন্ম	Lista de Productos			





En el campo teléfono modificamos la máscara de entrada par adecuarla a los teléfonos españoles.

Elem	entos de Formulario X	Propiedades de teléfono X							
BÁSI	COS PAGOS WIDGETS				GENERAL	OPCIONES	AVANZADO		
Η	Encabezado	Formulario		Código de país					
	Nombre Completo				OFF				
\boxtimes	Email	Correo electrónico *			Mostrar un campo	de número de código	de país.		
Ø	Dirección		ejemplo@ejemplo.com		Máscara de Entrada				
د	Teléfono	Nombre *			Restringir a los usu	arios a utilizar el forma	ato que se		
10	Selector de Fechas		Nombre	Apellido	especifique. Utilice el símbolo " su formato.		idad de digitos en		
•••	Agenda	Número de teléfono *	000 000 000		Más información s		ntrada.		
ø	Firma		Favor ingrese un número de teléfo	ono válido.	_				
Ab gh	Completar Espacios		Envior						
뷥	Lista de Productos								





Vamos a configurar ahora el elemento más importante para este formulario de reservas o turnos la agenda.







El elemento es totalmente configurable de acuerdo a nuestras necesidades.

Elem	entos de Formulario X	Núme	ero de	teléfor	10 *		0	000 000	000		
BÁSI	COS PAGOS WIDGETS						Fav	or ingres	e un número de teléfono válido.		
H	Encabezado	Ager	da]
	Nombre Completo	04/0	04/05/2021					iii	Lunes, Abril 05	< >	
\boxtimes	Email	Abr	il	~	2	2021		Ŷ	9:00 AM	10:00 AM	
0	Dirección	DOM	LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	11:00 AM	2:00 PM	
د	Teléfono				_	1	2	3	3:00 PM	4:00 PM	G
10	Selector de Fechas	11	12	13	14	15	9	17			
	Agenda	18	19	20	21	22	23	24			
•	Firma	25	26	27	28	29	30		S Europe/Madrid (02:35 PM)	•	
9 <u>—</u> _gh	Completar Espacios							E	Enviar		
₹	Lista de Productos										





En propiedades generales editamos el nombre y lo convertimos en elemento requerido para el envío del formulario.







En disponibilidad cambiamos la duración de la cita y damos de alta los intervalos en los que se puede obtener cada cita.






En límites marcamos una programación de citas como mínimo tres horas antes de la misma para evitar reservas de última hora más difíciles de controlar.

Número de teléfono * 000 00				0	000 000	000		Disponibilidad ofrecida en número de días en el futuro	
					Fav	or ingres	se un número de teléfono válido.		para su cita.
Turno	visita	muet	olería	a *					Vacaciones y Feriados
05/04	4/2021					÷	Lunes, Abril 05	<	Fecha de inicio Fecha final
Abril			ŷ	2021			10:00	10:20	Añadir Nueva Fecha de Vacación
LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	10:40	11:00	Excluya sus vacaciones en su calendario para que las cit no puedan programarse en esas fechas.
			1	2	3	4	11:20	11:40	Máximo de Citas Por Día
5	6	7	8	9	10	11	12:00	12:20	llimitado
12	20	21	22	23	24	25	12:40	13:00	Limita el número de citas que se pueden programar ca día.
26	27	28	29	30			Seurope/Madrid (06:31 PM)	•	Programar Citas Hasta Antes de
									3 HOU
							Enviar		Utilice este ajuste para evitar reuniones de último minu Ponga el mínimo de tiempo requerido antes de las cita:





El menú avanzado nos permitirá una configuración muy detallada del elemento agenda, desde tipos de cita, a correos recordatorios de citas, etc.







El menú avanzado también nos permite configuraciones de fecha y hora.









Configuramos ahora el envío de correos electrónicos de recuerdo de cita, en este caso 90 minutos antes de la cita prevista.







El texto del correo electrónico, el asunto y podremos probar su funcionamiento.

EMAIL	DESTINATARIOS	AVANZADO
Contenido del mensaje	*	
<u>∠</u> <u>→</u> <u>123</u> <u>→</u> B <u>I</u>	王 → <i>A</i> → <i>B</i> → E → Form	n Fields 👻
	Le recordamos su visita a nuestra mueble	ría





Los datos de destinatarios, los campos del formulario usados, etc.

Personalizar Email de Recordat	orio	×
EMAIL	DESTINATARIOS	AVANZADO
Nombre Remitente		
Mueblería de prueba		
Correo de Respuesta rafavacaciones@gmail.com		
Correo Destinatario *		Ø Campos de formulario ∨
Correo electrónico Ac	dd more	4 lett
CANCEL		TEST EMAIL SAVE





El correo de recordatorio ya está configurado y funcionando.

~	D D D :	1 de	1.541	<	>
	(TEST) {turnoVisita} ▷ Recibidos ×		¢	Ð	Ø
	JotForm Le recordamos su visita a nuetra mueblería Appointment {turnoVisita:date} Duration {turnoVisita:duration} Timezone {turnoVisita:timez	15:10 (had one} Add to Google	ce 2 minu • Outlo	itos) D	☆
	JotForm <noreply@jotform.com> 15:1 para mí 👻</noreply@jotform.com>	2 (hace 0 minutos)	☆	*	:
	ズ _A inglés ▼ > español ▼ Traducir mensaje	Desactiv	/ar para:	inglés	×
	Le recordamos su visita a nuestra mueblería				
	Appointment {turnoVisita:date} ① Duration {turnoVisita:duration} ③ Timezone				
	{turnoVisita:timezone} Add to Google • Outlook • iCal				





Editamos título y subtítulo del formulario.

			Propiedades de cabecera	×	
	+ AGREGUE SU LOGO		GENERAL	IMAGEN DE TÍTULO	
			Texto de Encabezado		
Formu	lario visitas n	nueblería	Formulario visitas mueblería		
introduzca sus datos para	de interiores	equipo comerciar y de diseño	Texto de Subtítulo		
			Introduzca sus datos para res	ervar hora con nuestro ec	
Correo electrónico *			Pequeño texto debajo del título		
	ejemplo@ejemplo.com		Tamaño del Título		
			PREDETERMINADO GRA	NDE PEQUEÑA	
Nombre *			Seleccione el tamaño con el que		
	Nombre	Apellido			
			Alineación del texto		
Número de teléfono *	000 000 000		IZQUIERDA CENTRAR	DERECHA	
	Favor ingrese un número de	teléfono válido.	Seleccionar de que forma se alin horizontalmente.	neará el título	







Desde el menú ajustes renombramos nuestro formulario para tenerlo identificado.







Configuramos los correos que recibiremos tras cada cita solicitada.







Creamos una página de confirmación con una imagen.







Con la que agradecemos la reserva de visita.







Podemos ver diferentes vistas previas según dispositivos y orientaciones.

https://form.jotform.com/210933085942053			Tablet	Escritorio	Vista Previa 🌉
		Û	Û	Û	
Formulario visitas mueblería Introduzca sus datos para reservar hora con nuestro equipo comercial y de diseño de interiores					
Correo electrónico *					
JotForm Now create your own JotForm - Create your own JotF It's free!	Form				





Podemos visualizar y rellenar ya nuestro formulario.

https://form.jotform.com/210933085942053	C L enar form	
	$\hat{\mathbf{h}}$	ORIENTACIÓN
		Formulario visitas mueblería Introduzca sus datos para reservar hora con nuestro equipo comercial y de diseño de interiores
		Correo electrónico *
		JotForm Now create your own JotForm - Create your own JotForm





Cubrimos datos, escogemos día (06/04) y hora (10:20) y enviamos formulario.





Ŧ

OBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS CONSEJERÍA DE INDUSTRIA EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA



Una vez enviado recibimos el mensaje de agradecimiento y despedida.







Sus datos han sido recibidos





Recibimos un correo electrónico con los datos de la cita o reserva.

JotForm <noreply@jotform.com> para mí ▼</noreply@jotform.com>				18:36 (hace 0 minutos)	☆	*	:
	Correo electrónico Nombre Número de teléfono Turno visita mueblería	rva mueblería rrg@yopmail.com Prueba Reserva 999 999 999 Tuesday, Apr 06, 2021 10:20-10:40 tthis submission and view all your submiss	ions easily.				
	JotForm. Anywhere. A	Anytime. Cownload on the App Store	GETITION Google Play				





Si reiniciamos el formulario comprobamos que esa hora ya no es elegible por otro usuario o cliente.

06/0	4/2021					iii	Martes, Abril 06	< >
Abril		,	<u></u>	2021		$\hat{}$	10:00	10:20
LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	10:40	11:00
	_		1	2	3	4	11:20	11:40
5	6	7	8	9	10	11	12:00	12:20
12	13	14	15	16	17	18	12.00	12.20
19	20	21	22	23	24	25	12:40	13:00
26	27	28	29	30			Europe/Madrid (06:38 I	PM) •

Turno visita mueblería *





Si necesitamos poder recibir hasta por ejemplo 3 personas por cita, no tendríamos más que modificar estos parámetros en nuestra agenda.







Y tendríamos dos posibilidades de que nuestros clientes escogieran nuevamente la hora ya reservada en una ocasión.



Enviar





Comprobado el funcionamiento, podemos agregar nuestro logo y cambiar aspectos gráficos del formulario.







Utilizando temas que nos ofrece la web o bien realizados por nosotros.









De esta forma tendríamos nuestro formulario de visitas programadas para nuestro negocio totalmente terminado y tan solo nos quedaría compartirlo con nuestros posibles clientes.

Intro		г	orn	nula	ario	o vi	sitas mueb	olería	
	duzca	sus d	latos	para r	eserv	ar hor: de ir	a con nuestro equipo teriores	comercial y d	le diseño
Corre	o elec	trónic	:o *						
ejempk	gejemp	lo.com							
Nomb	re *								
Nombre							Apellido		
Núme	ro de	teléfo	no •						
000	000 00	0							
Favor in	igrese u	n núme	ro de b	aláfono v	válido.				
Turne	visita	mue	hlería						
05/0	4/2021	1					Lunes, Abril 05		
Abri			0	2021		÷	10:00	10:20	^
LUN	MAR	MÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM	10:40	11:00	٦.
				2	3	4	11:20	11:40	٦.
5	6	7	8	9		11	12:00	12:20	Ξ.
12	13	14	15	16		18	12:40	13:00	Ξ.
10	20	21	22	23	24	25	49:20	10:40	=
1.2			-	- 20			1 13-20 1	1 13-40	





Con enlaces copiados y pegados o invitaciones enviadas por correo electrónico.







O compartiéndolo en diferentes redes sociales, en forma de código QR, etc.







Insertándolo en nuestra página web con un simple script.







O compartirlo en diferentes plataformas y CMS.









En el menú de JotForm tenemos acceso a diferentes elementos







En Inbox tenemos el seguimiento de todas las reservas efectuadas.







Podemos contestar directamente a los clientes.







Crear etiquetas para categorizarlos, etc.







En Análisis del formulario podemos obtener datos de tráfico, visualizaciones y cumplimentación de nuestro formulario.

🥬 JotFo	rm		My Forms	Templates 🔻	Integrations ¥	Features *	Support V	Pricing 🔯
FORM ANAL	TICS Formulario	eserva muebleria	0					
This week	This month	All-time Cus	tom			Showing a	nalytics for April 4	, 2021 - April 4, 2021
в								
6								
5								
3								
0 Apr 06 2021								
Apr 04, 2021								
	7		z		1.70/		00	.00
	Views	Deer				2		Time
	~		in the s				7.1g	
TRAFFIC	DEVICE PL	ATFORM LC	CATION					
Recent Visitor	5			D	ute	Response	Duration	Location Device
83.35.70.2	211			2 hou	irs ago	-	-	= 😳
83.35.70.2	211			2 hou	irs ago	-	-	—
83.35.70.2	211			2 hou	irs ago	-	_	= 📮
Prueba R	leserva			2 hou	irs ago	Ś	01:55	
83.35.70.2	211			3 hou	irs ago	_	_	-
Prueba P	rueba			3 hou	irs ago	Ś	05:10	-
83.35.70.2	211			5 hou	irs ago	-	-	-





Países desde donde visitan el formulario.







Dispositivos, navegadores y sistemas operativos utilizados para las visualizaciones.

TICS Formula	rio reserva mueblería 🕤								
This month	All-time Custom		Showing analytics f	for April 4, 2021 - April 4, 2021	FORM ANALY	TICS Formulario	reserva mueblería 🕤		
					This week	This month	All-time Custom		Showing analytics for April 4, 202
					8				
					7 •				
					5				
					3				
					2				
7	3	43%		00:00	0 Apr 04, 2021				
views	Responses	Conversion Ra	te	Avg. Time					
						-	-	(70/	00.0
DEVICE	PEAFFORM	Terrer	Course since	15 million		/	5	45%	00:0
1000		7 100%	1440x900	7 100%	V	lews	Responses	Conversion Rate	Avg. Tin
	- Desited								
					TRAFFIC	DEVICE PL	ATFORM		
					Browsers			Views	Platform
					Chrome			7 100%	Windows 10
					Chiome			100%	10000310
	TICS Formula This month This month Views DEVICE	TICS Formulario reserva muebleria This month All-time Custom	Trics Formulario reserve muebleria ⊙ This month All-time Custom Table Table	Trics Formulario reserve muebleria ⊙ This month All-time Custom Stowing analytics T 3 4.33% Conversion Rate Views Conversion Rate Conversion Rate DEVICE PLATFORM LOCATION data Views Screen sizes Image: Conversion Rate Total Screen sizes Image: Conversion Rate Total Screen sizes	Trice Custorn Stowing analytics for April 4, 2021 - April 4, 2021 Timmonth All-time Custorn Stowing analytics for April 4, 2021 - April 4, 2021 Temperature Stowing analytics for April 4, 2021 - April 4, 2021 Temperature Custorn Stowing analytics for April 4, 2021 - April 4, 2021 Temperature Custorn Stowing analytics for April 4, 2021 - April 4, 2021 Temperature Custorn Temperature Storen sizes Views Storen sizes Storen sizes Views Temperature Temperature Temperatu	This month All-time Custom Scores stars Views 7 3 4-39% OO:OO Ayr. This week Views Responses Conversion Rate Ayr. This Apr. 04, 2021 DEVICE PLATFORM LOCATION Apr. 04, 2021 This Apr. 04, 2021 TRAFFIC Italian Scores stars Views This Apr. 04, 2021 TRAFFIC Italian Scores stars Views TRAFFIC	TILE Formulation reserve mutebleria O This month Albime Custom Sowieg subjets for April 4, 2021 April 4, 2021 This month Albime Custom Sowieg subjets for April 4, 2021 This week This month This month Albime Custom Conversion Rate OO:OOO April 04, 2021 April 04, 2021 DEVICE PLATFORM LOCATION Stress files Views Views Image: Desktop T 100% T 100%	TICE Remulatio reserve muebelde © Total Autorie Custom Total Autorie Autorie Total Autorie <tr< td=""><td>TIS Remote Reader and Real Cators The react A dama Cators Tennot Adams Cators Tennot Adams Cators Tennot Addres Cators Tennot</td></tr<>	TIS Remote Reader and Real Cators The react A dama Cators Tennot Adams Cators Tennot Adams Cators Tennot Addres Cators Tennot



2021



Desde Report Builder podemos visualizar e imprimir todo tipo de reportes de actividad.









Y desde Tables podemos obtener hojas de calculo para exportar y explotar los datos obtenidos con nuestro formulario.

IntForm Tables •		Formulario reserva mueblería 🔊 Last updated at 8:49 PM O			~ (Compartir ? Help
🌐 Formulario reserva mueblería 🔋		📲 Prueba Reserva 🕇	Añadir Pestaña			
Q Buscar		Filtro T	▲ All time ➤ Columnas ➤		● Columnas ➤	ulario 👻 보 Descargar Todo
\Box \sim	🏥 Submission Date 🛛 🖈 🗸	🗳 Correo electrónico 🗸 🗸	T Nombre ~	📞 Número de teléfono 🛛 🗸	🏥 Turno visita mueblería 🛛 🗸	● AÑADIR
1 🟠	Apr 4, 2021	rrg@yopmail.com	Prueba Reserva	999 999 999	Monday, Apr 05, 2021 11:20 - 11:	
2 🟠	Apr 4, 2021	rrg@yopmail.com	Prueba Reserva	999 999 999	Tuesday, Apr 06, 2021 10:20 - 1	
3 🏠	Apr 4, 2021	rrg@yopmail.ocm	Prueba Prueba	666 666 666	Wednesday, Apr 07, 2021 10:20	
● AÑADIR						




JotForm

La versión gratuita de JotFom nos permite probarlo sin limitación funcional y usarlo si nuestro número de reservas o citas no es muy elevado

JotForm Ventajas y Precios Con la confianza de más de 10 millones de usuarios			
	Mensual	Anual	
Inicial	Bronce	Plata	Oro
GRATIS	\$ 24 /mes	\$ 29 /mes	\$ 79 /mes
Todas las Funciones Incluídas	Piego anual	Pego anual	Pago anual
5 Forms	25 Forms	100 Forms	Formularios
Limite de Formulerio	Limite de Formulario	Limite de Formulario	Ilimitado
100	1,000	10,000	100,000
Envios al mes	Envios al mes	Envios al mes	Envios el mes
100 MB	10 GB	100 GB	1 TB
Especio disponible	Especio disponible	Especio disponible	Especio disponible
1,000	10,000	llimitado	llimitado
Vistas mensuales de formulario.	Vistas mensuales de formulario.	Vistas mensuales de formulario.	Vistas mensuales de formulario.
500	Ilimitado	Ilimitado	llimitado
Almacenamiento Total de Envice	Almacenamiento Total de Envíca	Almacenamiento Total de Envíos	Almacenamiento Total de Envios
llimitado	llimitado	llimitado	llimitado
Reportes, Campos por formulario	Reportes, Campos por formulario	Reportes, Campos por formulario	Reportes, Campos por formulario
10	100	1,000	llimitado
Pegos Recibidos	Pegos Recibidos	Pagos Recibidos	Pagos Recibidos
HIPAA Compliance Not Available	HIPAA Compliance Not Available	HIPAA Compliance Available	HIPAA Compliance Available
Marca de JolForm	Sin Marca	Sin Marca	Sin Marca
Actual	Actualizar	Actualizar	Actualizar





JotForm

Ejemplos de formularios sencillos:

- <u>https://form.jotform.com/210933085942053</u>
- <u>https://form.jotform.com/203072665529357</u>
- <u>https://form.jotform.com/210845164401346</u>







🕥 @asturiasdica 👩 @dica.asturias 🚹 @DICA.Asturias







Consejería de Industria, Empleo Y promoción Económica